

270197-2026 - Mededinging

Nederland – Softwareprogrammering en -advies – Facilitaire Reserveringsoplossing

OJ S 77/2026 21/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Werkorganisatie HLT Samen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Facilitaire Reserveringsoplossing

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier voor een facilitaire reserveringsoplossing die de werkorganisatie HLTsamen ondersteunt bij het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen.

De beoogde oplossing stelt medewerkers in staat om op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze reserveringen te maken, te wijzigen en te annuleren, en biedt inzicht in de beschikbaarheid en het gebruik van faciliteiten. De oplossing draagt bij aan een efficiënte en toegankelijke facilitaire dienstverlening en sluit aan op de digitale werkomgeving van HLTsamen, waaronder integraties met Microsoft Outlook en Microsoft Teams. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Identificatiecode van de procedure: 998dcdd3-44b6-4ba0-b3c6-f8af049e1832

Interne identificatiecode: 202503 - 2500068

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hillegom, Lisse en Teylingen

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Facilitaire Reserveringsoplossing

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier voor een facilitaire reserveringsoplossing die de werkorganisatie HLTsamen ondersteunt bij het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen. De beoogde oplossing stelt medewerkers in staat om op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze reserveringen te maken, te wijzigen en te annuleren, en biedt inzicht in de beschikbaarheid en het gebruik van faciliteiten. De oplossing draagt bij aan een efficiënte en toegankelijke facilitaire dienstverlening en sluit aan op de digitale werkomgeving van HLTsamen, waaronder integraties met Microsoft Outlook en Microsoft Teams. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: In de aanbesteding worden één of meer opties opgenomen voor het toevoegen van aanvullende functionaliteit binnen de facilitaire reserveringsoplossing. Deze uitbreidingen vormen een verdieping of verbreding van de reserveringsfunctionaliteit en veranderen niet de algemene aard van de opdracht. Daarnaast kan door een mogelijke toename of afname van het aantal medewerkers, werkplekken, ruimtes of facilitaire middelen gedurende de looptijd van de overeenkomst het gebruik van de reserveringsoplossing wijzigen. Het aantal gebruikers, reserveringsobjecten en bijbehorende licenties kan binnen de contractuele afspraken worden aangepast, zonder dat dit leidt tot een wijziging van de aard van de opdracht. Deze beide opties zijn uitgebreider omschreven in het Aanbestedingsdocument.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hillegom, Lisse en Teylingen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 96 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Twee (2) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt niet automatisch, maar uitsluitend na een positief besluit van HLTsamen, gebaseerd op evaluatie van prestaties, samenwerking en het functioneel gebruik van de reserveringsoplossing. Uiterlijk zes maanden vóór afloop van de lopende contracttermijn besluit HLTsamen of de overeenkomst wordt verlengd.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria**Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver dient het Tarievenblad volledig in te vullen. Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt. De prijs wordt pas beoordeeld nadat de beoordeling van het gunningscriterium Kwaliteit volledig is afgerond; tot dat moment heeft het beoordelingsteam geen inzicht in de prijzen.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie verder bij de 4 subgunningscriteria.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422006>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422006>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Werkorganisatie HLT Samen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Werkorganisatie HLT Samen

Registratienummer: 246510906

Postadres: Hoofdstraat 115 115

Stad: Hillegom

Postcode: 2181EC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telefoon: +31 655005515

Internetadres: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 61

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Den Haag

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed

Postadres: Postbus 93144

Stad: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: TenderNed

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed

Postadres: Postbus 93144

Stad: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: TenderNed

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

9a68e012-f5d8-435e-9464-60bafdcc6520-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

In de gepubliceerde aanbestedingsstukken is een onjuistheid opgenomen in de planning. Deze onjuistheid was tevens zichtbaar in de planning zoals weergegeven in TenderNed. De planning in TenderNed is inmiddels gecorrigeerd. De aangepaste planning zoals opgenomen in TenderNed is leidend voor het verdere verloop van deze aanbestedingsprocedure.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6ad4a98f-006f-4520-8ced-dd5bb97f8c5d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 20/04/2026 11:16:23 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 270197-2026

Nummer uitgave PB S: 77/2026

Datum van bekendmaking: 21/04/2026