

274126-2026 - Mededinging

Italië – Dienstverlening door incassobureaus – VAG26S8351 - servizio di recupero del credito
OJ S 78/2026 22/04/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Viveracqua s.c. a r.l.

E-mail: segreteria@pec.viveracqua.it

Activiteit van de aanbestedende instantie: Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

Beschrijving: VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

Identificatiecode van de procedure: b52a0736-816f-45c0-982e-16421a856d89

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Verona

Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)

Land: Italië

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 711 300,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 7

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: VAG26S8351 - LOTTO 1 - AVE

Beschrijving: VAG26S8351 - LOTTO 1 - AVE

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Verona

Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 402 500,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Cfr. disciplinaire di gara

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cfr. disciplinaire di gara

Financiële regeling: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: VAG26S8351 - LOTTO 2 - ATS

Beschrijving: VAG26S8351 - LOTTO 2 - ATS

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Verona

Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 718 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Cfr. disciplinaire di gara

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cfr. disciplinaire di gara

Financiële regeling: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: VAG26S8351 - LOTTO 3 - SIB

Beschrijving: VAG26S8351 - LOTTO 3 - SIB

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Verona

Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 314 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Cfr. disciplinaire di gara

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cfr. disciplinaire di gara

Financiële regeling: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Veneto

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: VAG26S8351 - LOTTO 4 - PIAVE

Beschrijving: VAG26S8351 - LOTTO 4 - PIAVE

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Verona
Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)
Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027
Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 626 800,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Cfr. disciplinaire di gara

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 4 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cfr. disciplinaire di gara

Financiële regeling: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Perceel: LOT-0005

Titel: VAG26S8351 - LOTTO 5 - VIA

Beschrijving: VAG26S8351 - LOTTO 5 - VIA

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Verona

Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 170 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Cfr. disciplinaire di gara

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cfr. disciplinaire di gara

Financiële regeling: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Perceel: LOT-0006

Titel: VAG26S8351 - LOTTO 6 - AVR

Beschrijving: VAG26S8351 - LOTTO 6 - AVR

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Verona

Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 224 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Cfr. disciplinaire di gara

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 1 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cfr. disciplinaire di gara

Financiële regeling: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Perceel: LOT-0007

Titel: VAG26S8351 - LOTTO 7 - LTA

Beschrijving: VAG26S8351 - LOTTO 7 - LTA

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Verona

Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 256 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Cfr. disciplinaire di gara

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Cfr. disciplinaire di gara

Financiële regeling: Cfr. disciplinaire di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Veneto

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Viveracqua s.c. a r.l.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Viveracqua s.c. a r.l.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Viveracqua s.c. a r.l.

Registratienummer: 04042120230

Stad: Verona

Postcode: 37132

Onderverdeling land (NUTS): Verona (ITH31)

Land: Italië

E-mail: segreteria@pec.viveracqua.it

Telefoon: 0444955200

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TAR Veneto

Registratienummer: 80427570587

Stad: Venezia

Postcode: 30121

Onderverdeling land (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italië

E-mail: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefoon: 0412403911

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 420ddd3f-5e5a-4c05-a82b-3e909e87e3e9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 21/04/2026 08:51:01 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 274126-2026

Nummer uitgave PB S: 78/2026

Datum van bekendmaking: 22/04/2026