

275240-2026 - Mededinging

Zweden – Openbaarvervoersdiensten – Biljett- och betalsystem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Region Jämtland Härjedalen

E-mail: region@regionjh.se

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Biljett- och betalsystem

Beschrijving: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Identificatiecode van de procedure: cd775c21-e71c-480d-9a33-f7182efefc3b

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 60112000 Openbaarvervoersdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Zweden

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 200 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Biljett- och betalsystem

Beschrijving: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Interne identificatiecode: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:121220:Lot:1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 60112000 Openbaarvervoersdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 30144200 Kaartjesautomaten, 30123100

Kaartjesafstempelmachines, 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72212110

Diensten voor ontwikkeling van software voor verkooppunten, 72212100 Diensten voor

ontwikkeling van speciale software voor de industrie, 30144400 Automatische kaartjesverkoop

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Zweden

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2026

Einddatum van de duur: 31/10/2036

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in verzoek tot deelname

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 21/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Härnösand

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Region Jämtland Härjedalen

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Region Jämtland Härjedalen

Registratienummer: 232100-0214

Postadres: Box 654

Stad: Östersund

Postcode: 83127

Onderverdeling land (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Land: Zweden

E-mail: region@regionjh.se

Telefoon: 063-14 75 00

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Antirio AB

Registratienummer: 556533-8133

Postadres: GÅRDSVÄGEN 18

Stad: Solna

Postcode: 169 70

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

E-mail: support@e-avrop.com

Telefoon: 08-501 190 00

Internetadres: <https://www.e-avrop.com>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Förvaltningsrätten i Härnösand

Registratienummer: 202100-2742

Postadres: Box 314

Stad: Härnösand

Postcode: 871 27

Onderverdeling land (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsratteniharnosand@dom.se

Telefoon: +46 611-46 06 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-harnosand/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6de81d86-e95d-45db-9fc5-0732620c8659 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 20/04/2026 15:53:54 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 275240-2026

Nummer uitgave PB S: 78/2026

Datum van bekendmaking: 22/04/2026