

284426-2026 - Mededinging

Duitsland – Installatiediensten (uitgezonderd software) – CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

OJ S 81/2026 27/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

E-mail: frank.bluemel@stadt.wittmund.de

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

Beschrijving: Geplant ist eine Anzahl von Software- und Hardware-Werkzeugen zur systematischen Gestaltung der Beziehungen und Interaktionen der Organisation mit bestehenden und potenziellen Kunden.

Identificatiecode van de procedure: 50c901dc-ceb8-48b7-8979-deac8cbeb553

Interne identificatiecode: 2026-04-21/024

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 51000000 Installatiediensten (uitgezonderd software)

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Stad: Wittmund

Postcode: 26409

Onderverdeling land (NUTS): Wittmund (DE94H)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y6BYTP5E9NHC# Bei Fragen wenden

Sie sich gerne an: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH Herr Frank Blümel

Bahnhofstraße 40 26409 Wittmund-Carolinensiel Tel.: 04462/983-248 E-Mail: [frank.](mailto:frank.bluemel@stadt.wittmund.de)

bluemel@stadt.wittmund.de

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:
Deelname aan een criminele organisatie:
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:
Fraude:
Corruptie:
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:
Insolventie:
Activa beheerd door vereffenaar:
Staking van bedrijfsactiviteiten:
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:
Ernstige beroepsfout:
Vervalsing van de mededinging:
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

Beschrijving: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Anschaffung eines CRM-Systems mit KI-Integration (Power-Caro-CRM).

Interne identificatiecode: 2026-04-21/024

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 51000000 Installatiediensten (uitgezonderd software)

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Stad: Wittmund

Postcode: 26409

Onderverdeling land (NUTS): Wittmund (DE94H)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in verzoek tot deelname
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja
Aanvullende informatie: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Benennung des für die Projektumsetzung vorgesehenen zentralen Ansprechpartner und dessen Stellvertretung (gemäß Nr. 4.3 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Berufshaftpflichtversicherung (gemäß Nr. 3.1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124 GWB (gemäß Anlage 1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung über den Gesamtumsatz (gemäß Nr. 3.2 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung über die Anzahl des Gesamtpersonals der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (gemäß Nr. 4.1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Gültiger Nachweis über den Bestand einer ISO/IEC: 27001 Zertifizierung oder Nachweis einer vergleichbaren Zertifizierung. Als vergleichbar gelten nachfolgende Zertifizierungen: TISAX, ISAE- 2402 (SOC II) oder BSI IT-Grundschutz (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Ordnungsgemäße Gewerbeanmeldung / -ummeldung bzw. Eintragung ins Berufs- oder Handelsregister (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterium: Referenties voor gespecificeerde werken

Beschrijving van het selectie criterium: Vorlage von zwei abgeschlossenen Referenzen, welche möglichst mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind (Anlage 3 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden van de procedure:**

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 10/06/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Die Nachforderung von Unterlagen ist gem. § 56 VgV möglich.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: ziehe

Bewerbungsbedingungen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Informatie over de termijnen voor beroep: ziehe § 160 GWB

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Registratienummer: DE94H

Postadres: Bahnhofstraße 40

Stad: Wittmund

Postcode: 26409

Onderverdeling land (NUTS): Wittmund (DE94H)

Land: Duitsland

E-mail: frank.bluemel@stadt.wittmund.de

Telefoon: +494462983248

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Registratienummer: t:04131153308

Postadres: Auf der Hude 2

Stad: Lüneburg

Postcode: 21339

Onderverdeling land (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Land: Duitsland

E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefoon: +49 4131153306

Fax: +49 4131152943

Internetadres: https://www.mw.niedersachsen.de/startseite/uber_uns/aufsicht_und_recht/vergabekammer/vergabekammer-niedersachsen-144803.html

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3fd03cae-6acf-49a9-b30f-8beca8e80ac9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 24/04/2026 07:23:53 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 284426-2026

Nummer uitgave PB S: 81/2026

Datum van bekendmaking: 27/04/2026