

285554-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Open Text Monitoring Licenties en Consultancy

OJ S 81/2026 27/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

E-mail: mara.eeckhoudt@astrid.be

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Open Text Monitoring Licenties en Consultancy

Beschrijving: ASTRID maakt gebruik van de volgende systeemcomponenten voor de monitoring van haar infrastructuur en voor de operationele ondersteuning van haar activiteiten:

a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB In het kader van deze overheidsopdracht beoogt ASTRID het volgende: Post 1: Vernieuwing van OpenText-licenties en -ondersteuning ASTRID wil de OpenText-productlicenties en de bijhorende productondersteuning vernieuwen voor de systeemcomponenten die deel uitmaken van de bestaande monitoringoplossing. De volledige lijst met productlicenties en bijbehorende aantallen is opgenomen in de technische specificaties. Post 2: Aanwerving van één of meerdere ICT- consultants (OSS/BSS Systeemadministrator) ASTRID wenst één of meerdere consultants aan te werven voor het correctieve en evolutieve onderhoud van het monitoringsysteem. Het vereiste profiel, inclusief functieomschrijving en kwalificaties, is opgenomen in de technische specificaties. ASTRID zal, afhankelijk van de noden, op deze expertise een beroep doen. ASTRID wenst maximaal vier CV's te ontvangen. Er dient ook steeds een back up te worden voorzien met gelijkaardige competenties en aan eenzelfde tarief indien de consultant voor een langere periode dan 3 weken afwezig zou zijn (wegens verlof of ziekte). Indien blijkt dat de voorgestelde consultant niet voldoet, dan zal een nieuwe consultant worden aangesteld, in overleg met ASTRID, en dit binnen een termijn van 2 weken. Post 3: Uitzonderlijke systeemondersteuning ASTRID wil voorzien in uitzonderlijke systeemondersteuning waarop zij een beroep kan doen in geval van grote incidenten. Post 3 wordt ad hoc ingeschakeld wanneer ongeplande incidenten zich voordoen, zowel binnen als buiten de kantooruren. ASTRID raamt het totale aantal mandagen waarvoor, in het kader van deze overheidsopdracht, kandidaten zullen worden ingeschakeld op 880 mandagen voor dezelfde periode van vier jaar. ASTRID is evenwel niet verplicht de in dit bestek vermelde geraamde hoeveelheden daadwerkelijk af te nemen. De bescherming van de persoonsgegevens die in het kader van de voorliggende aankondiging van opdracht worden verzameld en verwerkt, moet door de verschillende partijen strikt worden gewaarborgd in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Identificatiecode van de procedure: a7440c89-9b7b-4fe5-bd43-da4f692b25ac

Interne identificatiecode: PPP0K6-1479/6102/E-A-2747

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Open Text Monitoring Licenties en Consultancy

Beschrijving: ASTRID maakt gebruik van de volgende systeemcomponenten voor de monitoring van haar infrastructuur en voor de operationele ondersteuning van haar activiteiten:

a. OpenText AI Operations Management (Operations Bridge) b. OpenText Network Node Manager c. OpenText Universal Discovery and CMDB In het kader van deze overheidsopdracht beoogt ASTRID het volgende: Post 1: Vernieuwing van OpenText-licenties en -ondersteuning ASTRID wil de OpenText-productlicenties en de bijhorende productondersteuning vernieuwen voor de systeemcomponenten die deel uitmaken van de bestaande monitoringoplossing. De volledige lijst met productlicenties en bijbehorende aantallen is opgenomen in de technische specificaties. Post 2: Aanwerving van één of meerdere ICT- consultants (OSS/BSS Systeemadministrator) ASTRID wenst één of meerdere consultants aan te werven voor het correctieve en evolutieve onderhoud van het monitoringsysteem. Het vereiste profiel, inclusief functieomschrijving en kwalificaties, is opgenomen in de technische specificaties. ASTRID zal, afhankelijk van de noden, op deze expertise een beroep doen. ASTRID wenst maximaal vier CV's te ontvangen. Er dient ook steeds een back up te worden voorzien met gelijkaardige competenties en aan eenzelfde tarief indien de consultant voor een langere periode dan 3 weken afwezig zou zijn (wegens verlof of ziekte). Indien blijkt dat de voorgestelde consultant niet voldoet, dan zal een nieuwe consultant worden aangesteld, in overleg met ASTRID, en dit binnen een termijn van 2 weken. Post 3: Uitzonderlijke systeemondersteuning ASTRID wil voorzien in uitzonderlijke systeemondersteuning waarop zij een beroep kan doen in geval van grote incidenten. Post 3 wordt ad hoc ingeschakeld wanneer ongeplande incidenten zich voordoen, zowel binnen als buiten de kantooruren. ASTRID raamt het totale aantal mandagen waarvoor, in het kader van deze overheidsopdracht, kandidaten zullen worden ingeschakeld op 880 mandagen voor

dezelfde periode van vier jaar. ASTRID is evenwel niet verplicht de in dit bestek vermelde geraamde hoeveelheden daadwerkelijk af te nemen. De bescherming van de persoonsgegevens die in het kader van de voorliggende aankondiging van opdracht worden verzameld en verwerkt, moet door de verschillende partijen strikt worden gewaarborgd in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Interne identificatiecode: E-A-2747_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Vereiste opties (Niet gespecificeerd)

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/08/2026

Einddatum van de duur: 31/07/2030

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn

Minimumeisen: De inschrijver zal de verwezenlijking moeten aantonen van een gemiddelde jaarlijkse totale omzet van minstens 500.000 €.

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectie criterium: De kandidaat dient te vermelden hoeveel technische medewerkers hij in België en buiten België in dienst heeft. Daarnaast moet hij de studie- en beroepskwalificaties van de technische medewerkers vermelden die met de dienstverlening kunnen belast worden. Minimumeisen: Minstens 2 technische medewerkers met kennis inzake het voorwerp van deze opdracht zijn in België tewerkgesteld.

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriteria: De kandidaat dient op te geven hoeveel jaren ervaring hij heeft met de ondersteuning van OpenText monitoringsystemen. Een aantoonbaar partnership met OpenText geniet hierbij de absolute voorkeur. Minimumeisen: Minimum vijf jaar ervaring inzake het voorwerp van deze opdracht.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: De kandidaat dient een lijst van de voornaamste consultancy diensten voor te leggen die gedurende de laatste vijf jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: De inschrijver zal een ervaring van minstens één consultancyopdracht moeten kunnen aantonen inzake het voorwerp van deze opdracht.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit van de ondersteuningsdiensten

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1479/K6/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Borgtocht (5 % op deel van de opdracht; zie bestek)

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Raad van State

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Raad van State

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: A.S.T.R.I.D.

NV van publiek recht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Raad van State

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

Registratienummer: BE(0)263.893.151

Postadres: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54

Stad: Bruxelles\Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Contactpunt: Mara Eeckhoudt

E-mail: mara.eeckhoudt@astrid.be

Telefoon: +32 25006718

Internetadres: <http://www.astrid.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: BE 0931.814.266

Postadres: Rue de la Science, 33\Wetenschapsstraat 33

Stad: Bruxelles\Brussel

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefoon: +32 22349611

Internetadres: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: eeeb25be-6e10-485e-b4a0-31375245736c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 23/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans, Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 285554-2026

Nummer uitgave PB S: 81/2026

Datum van bekendmaking: 27/04/2026