

290006-2026 - Mededinging

Spanje – Informaticadiensten – Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

OJ S 82/2026 28/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

E-mail: andres.arce@urjc.es

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Beschrijving: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Identificatiecode van de procedure: a827e427-a4de-434a-941b-ad952d0342aa

Interne identificatiecode: 2026017SERA

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 605 730,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Regeling met schuldeisers: Y el resto de las estipuladas en el PCAP.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Beschrijving: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Interne identificatiecode: 2026017SERA

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 30/09/2028

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 10. Ampliación del horario diario de prestación del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: 4. Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 5. Robustez del equipo adscrito al contrato.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 18

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 6. Experiencia acreditada del equipo de trabajo en la realización de pruebas de rendimiento en Moodle de características similares..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 7. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE),.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 8. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación en DevOps enfocada en operación, automatización y monitorización de servicios.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 9. Ampliación del horario de prestación de soporte funcional en los periodos de exámenes o periodos críticos.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 1. Optimización operativa en la gestión de incidencias..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2. Optimización de la gestión de incidencias críticas y operativa 24x7.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 3. Monitorización avanzada y capacidad de anticipación del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Mediante videoconferencia a través del siguiente enlace: <https://www.urjc.es/mesascontratacion>

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos - Principal

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Registratienummer: 40004050000832

Registratienummer: Q2803011B

Stad: Móstoles

Postcode: 28933

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Contactpunt: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

E-mail: andres.arce@urjc.es

Telefoon: 916647423

Internetadres: <http://www.urjc.es/perfil-del-contratante>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YPOW2dJyKwc%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Principal

Stad: Móstoles

Postcode: 28933

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Telefoon: 916655060

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 89c5f683-e311-4574-b474-e75834d7c671 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/04/2026 11:39:18 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 290006-2026

Nummer uitgave PB S: 82/2026

Datum van bekendmaking: 28/04/2026