

290387-2026 - Mededinging

België – Software en informatiesystemen – Gemengde overheidsopdracht betreffende APPIAN-softwarelicenties en IT-diensten

OJ S 82/2026 28/04/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Rijksinstituut voor Ziekte - en Invaliditeitsverzekering

E-mail: PublicProc@riziv-inami.fgov.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Gemengde overheidsopdracht betreffende APPIAN-softwarelicenties en IT-diensten

Beschrijving: Het RIZIV maakt gebruik van het APPIAN-platform om verschillende toepassingen uit te voeren die nodig zijn voor de vervulling van zijn taken. Deze opdracht wil de nodige middelen voor het gebruik van dit platform en de vereiste gespecialiseerde ondersteuning verzekeren. Deze opdracht heeft zodoende tot doel: • APPIAN-softwarelicenties te leveren, die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de RIZIV-toepassingen, met dien verstande dat de aanbestedende overheid tijdens de uitvoering van de opdracht het aantal licenties moet kunnen vernieuwen en aanpassen (verhogen of verlagen) naargelang de evolutie van de behoeften; • regelmatige IT-consultancydiensten te verstrekken, gericht op het aanreiken van APPIAN-expertise aan de teams van het RIZIV, met name voor de analyse en oplossing van technische of functionele problemen in verband met het platform en de applicaties; • gespecialiseerde IT-noodondersteuning te verlenen, gericht op het aanpakken van incidenten of storingen van het APPIAN-platform die een snelle en gespecialiseerde interventie vereisen.

Identificatiecode van de procedure: 612c0735-6017-4e05-85cf-8454180c6d10

Interne identificatiecode: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: RIZIV-INAMI-ICT-2025-07-CaseMgmt - 1

Beschrijving: Het RIZIV maakt gebruik van het APPIAN-platform om verschillende toepassingen uit te voeren die nodig zijn voor de vervulling van zijn taken. Deze opdracht wil de nodige middelen voor het gebruik van dit platform en de vereiste gespecialiseerde ondersteuning verzekeren. Deze opdracht heeft zodoende tot doel: • APPIAN-softwarelicenties te leveren, die nodig zijn voor de toegang tot en het gebruik van de RIZIV-toepassingen, met dien verstande dat de aanbestedende overheid tijdens de uitvoering van de opdracht het aantal licenties moet kunnen vernieuwen en aanpassen (verhogen of verlagen) naargelang de evolutie van de behoeften; • regelmatige IT-consultancydiensten te verstrekken, gericht op het aanreiken van APPIAN-expertise aan de teams van het RIZIV, met name voor de analyse en oplossing van technische of functionele problemen in verband met het platform en de applicaties; • gespecialiseerde IT-noodondersteuning te verlenen, gericht op het aanpakken van incidenten of storingen van het APPIAN-platform die een snelle en gespecialiseerde interventie vereisen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/0b56d1d5-dd82-47ff-97a4-504750860459/general>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Overeenkomstig de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Rijksinstituut voor Ziekte - en Invaliditeitsverzekering

Registratienummer: 0206653946_28

Postadres: Galileelaan 5/01

Stad: Sint-Joost-ten-Node

Postcode: 1210

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: PublicProc@riziv-inami.fgov.be

Telefoon: +32 2 739 7217

Internetadres: <https://www.inami.fgov.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=28&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefoon: +32 2 740 80 00
Internetadres: <https://bosa.belgium.be>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State
Registratienummer: 0931814266
Stad: Bruxelles
Postcode: 1040
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5055dcce-6977-4873-8539-5945145aaef5 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 27/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Aankondiging datum verzending (eSender): 27/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans
Publicatienummer aankondiging: 290387-2026
Nummer uitgave PB S: 82/2026
Datum van bekendmaking: 28/04/2026