

Spanje – Sociale diensten – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.**OJ S 96/2024 17/05/2024****Aankondiging van een opdracht – lichte regeling****Diensten**

1. Koper**1.1. Koper**

Officiële naam: Diputación Provincial de Teruel

E-mail: contratacion@dpteruel.es

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure**2.1. Procedure**

Titel: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Beschrijving: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP n° 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Identificatiecode van de procedure: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Interne identificatiecode: 954/2024

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Contrato sujeto a regulación armonizada.

Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85320000 Sociale diensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 497 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Beschrijving: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Interne identificatiecode: 954/2024

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85320000 Sociale diensten

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9. Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Beschrijving: Capacidad de obrar

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Beschrijving: No prohibición para contratar

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Beschrijving: No estar incurso en incompatibilidades

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Beschrijving: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Beschrijving: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Beschrijving: Seguro de indemnización

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Beschrijving: Cifra anual de negocio

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Beschrijving: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10,00

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Dispositivos complementarios.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 6,00

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12,00

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Medios materiales complementarios.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5,00

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Mejora de medios personales.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12,00

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Modelo de atención centrado en la persona.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10,00
Criterium:
Type: Prijs
Beschrijving: Oferta económica.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 40,00
Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Propuesta técnica.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 5,00

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans
Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening: Vereist
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van blijken van belangstelling: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Plaats: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Diputación Provincial de Teruel

Registratienummer: 30000190000046

Registratienummer: P4400000H

Stad: Teruel

Postcode: 44071

Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanje

Contactpunt: Diputación Provincial de Teruel

E-mail: contratacion@dpteruel.es

Telefoon: 978647400

Fax: 978647415

Internetadres: <http://www.dpteruel.es>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Diputación Provincial de Teruel

Stad: Teruel

Postcode: 44001

Land: Spanje

E-mail: contratacion@dpteruel.es

Internetadres: <https://www.dpteruel.es>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Subtype aankondiging: 20

Verzenddatum van de aankondiging: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 292308-2024

Nummer uitgave PB S: 96/2024

Datum van bekendmaking: 17/05/2024