

## 296940-2026 - Mededinging

**Frankrijk – Software voor verkooppunten – Fourniture d'une solution de paiement mobile SoftPOS en mode SaaS et prestations associées**

**OJ S 84/2026 30/04/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**

**Leveringen**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: La Poste

E-mail: [ilyass.bouissa@laposte.fr](mailto:ilyass.bouissa@laposte.fr)

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Postdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Fourniture d'une solution de paiement mobile SoftPOS en mode SaaS et prestations associées

Beschrijving: La Branche ServicesCourrierColis (BSCC) et la Branche Grand Public et Numérique (BGNP) de La Poste souhaite acquérir une solution applicative en mode SaaS permettant l'encaissement mobile en face à face par Carte Bancaire (SoftPOS). La présente consultation a pour seul objet la mise à disposition d'une solution d'acceptation de paiements par carte bancaire SoftPOS. La fonction d'acquisition monétique n'est pas dans le périmètre de la présente consultation. La prestation doit permettre : La fourniture d'une solution d'acceptation (SoftPOS) L'intégration de cette solution dans l'environnement La Poste Le support technique et fonctionnel La formations des administrateurs et utilisateurs de La Poste. Les volumes couvre deux branches : - BGNP (Smartéo – chargés de clientèle en bureau de poste) : entre 13 250 et 24 000 smartphones actifs. - BSCC (Factéo – facteurs en mobilité) : entre 200 et 20 000 smartphones actifs. Toutes branches confondues, la solution est ainsi destinée à couvrir un parc total compris entre 15 000 et 44 000 smartphones actifs. Le nombre de transactions mensuelles traitées par la solution, l'ensemble des branches réunies, est estimé entre 100 000 et 1 200 000 transactions par mois. Le traitement des données de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence . La solution applicative devra également respecter la PSSI de La Poste. Le périmètre géographique du marché global est la France métropolitaine, la Corse, les DROM et les COM. Les réponses, documents et annexes fournis par le candidat devront être en langue française. La solution applicative fournie devra être en langue française. Le marché n'est pas alloti. Le nombre d'attributaire est fixé à 1.

Identificatiecode van de procedure: 23620e23-00af-47c0-a0bc-4a26ddc26807

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

### **2.1.1. Doel**

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48110000 Software voor verkooppunten

Aanvullende classificatie (cpv): 72212110 Diensten voor ontwikkeling van software voor verkooppunten

### **2.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Frankrijk

Overal in het desbetreffende land

### **2.1.4. Algemene informatie**

Aanvullende informatie: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://esourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou [mag.fournisseur@laposte.fr](mailto:mag.fournisseur@laposte.fr) Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.214313 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

#### **Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/25/EU

### **2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Louter nationale uitsluitingsgronden: La non remise des documents indiqués ci-dessus

entraînera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis

(<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique

d'identification 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés

3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier

qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.21411 et au 1° et 3° de l'article L.2141-

4 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et

organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction

de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'est-à-dire

: une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses

cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de

l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la

régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt

sur le revenu) 5/ le cas échéant, la liste nominative des salariés étrangers employés par le

candidat et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 52212 du Code du

travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa

date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant

autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 82227 et D 82543 du code du travail. 6/ le cas échéant, les pièces prévues à l'article R.126312 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Fourniture d'une solution de paiement mobile (SoftPOS), prestation de support et prestations complémentaires

Beschrijving: La présente consultation est portée par la Branche Services-Courrier-Colis (BSCC) et la Branche Grand Public & Numérique (BGNP) de La Poste visant à doter La Poste d'une solution d'encaissement par carte bancaire en face à face (SoftPOS) sur smartphones Factéo et Smartéo. La BGNP est la Branche Grand Public et Numérique de La Poste, qui gère le réseau des bureaux, les services aux particuliers et les solutions numériques, tandis que la BSCC est la Branche Services-Courrier-Colis, responsable de toute la chaîne opérationnelle courrier/colis et de la logistique associée. L'objectif est de moderniser les solutions d'encaissement existantes (TPE physiques / embarqués) et de les compléter par une solution SoftPOS sur la flotte mobile contrôlée par La Poste en améliorant l'expérience client et l'expérience utilisateur des chargés de clientèle et des facteurs. Elle couvre deux branches : - BGNP (Smartéo – chargés de clientèle en bureau de poste) : entre 13 250 et 24 000 smartphones actifs. - BSCC (Factéo – facteurs en mobilité) : entre 200 et 20 000 smartphones actifs. Toutes branches confondues, la solution est ainsi destinée à couvrir un parc total compris entre 15 000 et 44 000 smartphones actifs. Le nombre de transactions mensuelles traitées par la solution, l'ensemble des branches réunies, est estimé entre 100 000 et 1 200 000 transactions par mois. Les principales attentes fonctionnelles et techniques de la solution applicative portent sur : - l'acceptation des paiements par carte bancaire sans contact (CB, Visa, Mastercard, cartes physiques et wallets numériques) via une application SoftPOS ; - l'intégration avec les applications de vente BGNP/BSCC et le socle d'encaissement Client de La Poste (authentification SSO, habilitations, demandes d'autorisation, reçus, annulations, historique, flux comptables) via une interface de type App2App ; - un back office de suivi des transactions, de reporting et de gestion du parc de smartphones La solution devra être fournie en mode SaaS et intégrée dans le système d'information de La Poste par le prestataire, incluant la conception de l'architecture, la mise à disposition des environnements de recette /production, les tests d'intégration et la recette technique. Les prestations attendues couvrent : - une phase de build limitée autant que possible à la configuration / paramétrage et aux seuls développements spécifiques strictement nécessaires ; - une phase de run : exploitation en mode SaaS, respect des niveaux de service, maintenance corrective et évolutive (roadmap, mises à jour, versions debug, garantie de non-régression), support technique (interlocuteur dédié, support en français, gestion des incidents avec délais et pénalités), reporting de production et de sécurité ; - un dispositif de formation : transfert de compétences aux administrateurs La Poste, supports de formation et de communication, guides et tutoriels mis à disposition des utilisateurs ; - des prestations complémentaires : accompagnement et conseil (veille sur l'évolution du périmètre et de la solution), réversibilité (plan de réversibilité, transfert des données et compétences), et prestations d'expertise Les terminaux (Smartéo et Factéo) sont fournis et gérés par La Poste ; le prestataire doit garantir la compatibilité de sa solution avec les caractéristiques matérielles et logicielles de ces équipements, conformément aux

exigences de configuration minimale définies au Cahier des charges. Le montant maximum du lot est fixé à 9 140 000€ HT sur la durée totale de l'accordcadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an. Le nombre d'attributaire est fixé à 1.

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48110000 Software voor verkooppunten

Aanvullende classificatie (cpv): 72212110 Diensten voor ontwikkeling van software voor verkooppunten

##### **Opties:**

Beschrijving van de opties: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 6 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Frankrijk

Overal in het desbetreffende land

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 2 920 Dagen

#### **5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 0

#### **5.1.6. Algemene informatie**

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et/ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 8 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Pérennité financière (pondéré à 25%) : Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

**Beschrijving van het selectiecriteria: Références clients (critère pondéré à 25%) :** Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalent(e)s à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : - le nom de la société cliente - la date du marché - la durée du marché - l'intitulé et le contenu du marché (description de la solution logicielle) - le nombre de clients et le nombre d'utilisateurs de la solution SoftPOS - le montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées) À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

**Criterium: Studie-, technische en onderzoeksfaciliteiten**

**Beschrijving van het selectiecriteria: Moyens matériels et techniques (Critère pondéré à 15%) :** Le candidat décrira les moyens matériels et techniques dont il disposera pour l'exécution du marché, à savoir : - l'outillage, le matériel et l'équipement technique, en précisant s'il en dispose directement ou en s'appuyant sur les capacités d'un autre opérateur ; - l'équipement technique et les mesures employées pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise dans le domaine concerné par le marché (ex : centres de données, outils de test, laboratoires technologiques) et les technologies propriétaires ou brevetées maîtrisées par le candidat pour garantir la qualité et l'innovation de ces services numériques; - son système de gestion de qualité/SAV (notamment si le support est en français et préciser les horaires d'intervention)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

**Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties**

**Beschrijving van het selectiecriteria: Certifications (Critère pondéré à 20%) :** Le candidat fournit les certificats de qualification professionnelle en cours de validité établis par des organismes indépendants (notamment PCI DSS ou autres certifications équivalents). Le candidat devra préciser si elle est en cours de certification. Le candidat peut fournir tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres Etats-membres.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

**Criterium: Milieubeheermaatregelen**

**Beschrijving van het selectiecriteria: Mesure de gestion environnementale (critère pondéré à 10%) :** Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations (notamment calcul du bilan carbone, processus de réduction des GES liés à ses activités)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

**Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over milieubeheersystemen of -normen**

**Beschrijving van het selectiecriteria: Certifications de gestion environnementale (critère pondéré à 5%) :** Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - normes ISO 14001 et ISO 50001 - système de management

environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

**Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Kwesties inzake intellectuele-eigendomsrechten

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance ( RC exploitation et RC professionnelle).

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 20/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: neen

Elektronische facturering: Niet toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Financiële regeling: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

#### 5.1.15. Technieken

##### **Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

##### **Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Le Médiateur des entreprises

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: La Poste

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: La Poste

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: La Poste

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: La Poste

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: La Poste

Registratienummer: 356000000

Postadres: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Stad: PARIS

Postcode: 75015

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Ilyass BOUISSA

E-mail: [ilyass.bouissa@laposte.fr](mailto:ilyass.bouissa@laposte.fr)

Telefoon: +33 6 23 12 78 80

Internetadres: <https://www.laposte.fr>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Kopersprofiel: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

##### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Judiciaire de Paris

Registratienummer: 17750111101763

Postadres: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Stad: PARIS CEDEX 17  
Postcode: 75859  
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)  
Land: Frankrijk  
E-mail: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)  
Telefoon: +33 144325151  
Internetadres: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1. ORG-0003**

Officiële naam: Le Médiateur des entreprises  
Registratienummer: MEDiateur\_ENTREPRISES  
Postadres: 98 -102 RUE DE RICHELIEU  
Stad: PARIS  
Postcode: 75002  
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)  
Land: Frankrijk  
Contactpunt: Le médiateur des entreprises  
E-mail: [mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr](mailto:mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr)  
Telefoon: +33100000000  
Internetadres: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

**Rollen van deze organisatie:**

Bemiddelingsorganisatie

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 059e6122-dc19-4c46-a98e-e143a214e593 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 17  
Verzenddatum van de aankondiging: 28/04/2026 15:44:41 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans  
Publicatienummer aankondiging: 296940-2026  
Nummer uitgave PB S: 84/2026  
Datum van bekendmaking: 30/04/2026