

298840-2026 - Mededinging

Spanje – Software-implementatiediensten – Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

OJ S 84/2026 30/04/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

E-mail: tenders@bsc.es

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Beschrijving: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Identificatiecode van de procedure: a5bc31a3-3c7a-4a89-9d49-56ad195beeb6

Interne identificatiecode: CONSER02026014OP

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: ja

Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: La adjudicación urgente de este contrato es crítica para la BSC AI Factory, ya que el sistema de gestión integral (PM, CRM, TS y BI) es el motor indispensable para su funcionamiento. Sin esta infraestructura, el centro no puede garantizar la trazabilidad de los proyectos de IA ni gestionar los documentos clave exigidos por la Secretaría de Estado. El proyecto, financiado por fondos NextGenerationEU, debe

cumplir con el mandato de desplegar un ecosistema de tecnologías del lenguaje bajo la metodología Dual-Track. Existe un hito temporal improrrogable: el contrato debe estar adjudicado antes del 30 de junio de 2026. Dada la complejidad del contrato (SARA), una tramitación ordinaria superaría los plazos permitidos, provocando un cuello de botella operativo. El retraso no solo paralizaría la atención a empresas y startups, sino que pondría en grave riesgo la financiación europea, al ser imposible justificar los indicadores y la elegibilidad del gasto ante la Comisión Europea.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 72267000

Onderhouds- en reparatiediensten voor software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Los motivos de exclusión se detallan en el PCAP.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Beschrijving: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Interne identificatiecode: CONSER02026014OP

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 72267000

Onderhouds- en reparatiediensten voor software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 21 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Se contempla la posibilidad de realizar una prórroga por una duración de quince (15) meses. Para ello, se preavisará al adjudicatario con un plazo mínimo de dos meses.

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

Bevorderde sociale doelstelling: Andere

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta economica - implementación.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 37

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica - mantenimiento.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Arquitectura, Infraestructura y Configuración.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Experiencia y Portal de Clientes (Intranet).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Funcionalidad de los Módulos Core (CRM, PM, BI y TS).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 16

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Integraciones del Sistema.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 6

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Soporte, Mantenimiento y Formación.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 6

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 1 Jaar

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/05/2026 15:11:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Las condiciones especiales de ejecución se detallan en el PCAP..

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS

Informatie over de termijnen voor beroep: hasta 2026-05-13+02:00

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

Registratienummer: 40586020101222

Registratienummer: S0800099D

Stad: Barcelona

Postcode: 08034

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

Contactpunt: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

E-mail: tenders@bsc.es

Telefoon: 934137716

Fax: 934137721

Internetadres: <http://www.bsc.es>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JPLOI5U%2ByxkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: BSC-CNS

Stad: Barcelona

Postcode: 08034

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tenders@bsc.es

Andere contactpunten:

Officiële naam: BSC-CNS

Stad: Barcelona

Postcode: 08034

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

E-mail: tenders@bsc.es

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7533c7d8-7380-48ab-8da9-17cd8bc630e4 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 28/04/2026 15:15:35 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 298840-2026

Nummer uitgave PB S: 84/2026

Datum van bekendmaking: 30/04/2026