

301335-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)

OJ S 85/2026 04/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

E-mail: service.map@etnic.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)

Beschrijving: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Identificatiecode van de procedure: a859a411-d105-4de9-9b97-b0b873ff5070

Interne identificatiecode: 2026/2309

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: 2026/2309 - 1

Beschrijving: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Voir CSC

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Voir CSC

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Voir CSC

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/05/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 150 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: SPF Stratégie et Appui

Informatie over de termijnen voor beroep: Voir CSC

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Registratienummer: 0536164530_4879

Postadres: Boulevard du Roi Albert II, 37

Stad: Schaerbeek

Postcode: 1030

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: service.map@etnic.be

Telefoon: +32 28001264

Internetadres: <http://www.etnic.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4879&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: SPF Stratégie et Appui

Registratienummer: BE001

Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

e03f3e72-11c7-4d1c-84e5-46c2588cd70b-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2c41172f-0c10-41e2-a108-e0a66a60e972 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 301335-2026

Nummer uitgave PB S: 85/2026

Datum van bekendmaking: 04/05/2026