

302488-2026 - Mededinging

Spanje – Informaticadiensten – Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

OJ S 85/2026 04/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

E-mail: info@sptcv.net

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro

Beschrijving: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 “Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO”

tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos.

Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario:

Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.

Identificatiecode van de procedure: bff12990-ef5b-45ef-8a59-0416f75ddfb9

Interne identificatiecode: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 50300000 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met pc's, kantooruitrusting, telecommunicatie- en audiovisuele uitrusting, 50312100 Onderhoud en reparatie van mainframecomputers, 50324100 Systeemonderhoud, 72540000 Computerupgrading, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 249 361,06 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Asi como cualquier otro motivo previsto en los pliegos y legislacion vigente

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y otro
Beschrijving: El Expediente CMAYOR/2026/SPTD0/0006 "Contratación del mantenimiento de los equipos informáticos en las instalaciones de SPTD en la provincia de Alicante y CISO" tendrá por objeto la prestación del servicio integral de mantenimiento, soporte y administración técnica de la infraestructura informática y de comunicaciones de SPTD, incluyendo el mantenimiento de los equipos informáticos de todo el personal de SPTD en las oficinas de Alicante y Valencia así como de todas las infraestructuras TICS de los proyectos de SPTD en la provincia de Alicante, dando asimismo servicio de asistencia en la utilización de redes y equipos propiedad de SPTD a los usuarios de las instalaciones. Las prestaciones del contrato se clasifican en: Prestaciones principales, que constituyen el núcleo esencial del contrato: Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo de los sistemas informáticos. Administración técnica de redes, servidores y puestos de trabajo. Servicio de soporte y atención a usuarios (helpdesk). Prestaciones accesorias, de carácter complementario: Labores de consultoría técnica y asesoramiento especializado. Apoyo en proyectos tecnológicos definidos por SPTD. Funciones de supervisión en materia de seguridad de la información y ENS. Las prestaciones accesorias no implicarán, en ningún caso, la asunción por el adjudicatario de funciones decisorias, estratégicas o propias del órgano de contratación, ni supondrán alteración del objeto principal del contrato. Cualquier prestación no prevista expresamente deberá tramitarse, en su caso, mediante la correspondiente modificación contractual conforme a los artículos 203 y siguientes de la LCSP.
Interne identificatiecode: CMAYOR/2026/SPTD0/0006

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 50300000 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met pc's, kantooruitrusting, telecommunicatie- en audiovisuele uitrusting, 50312100 Onderhoud en reparatie van mainframecomputers, 50324100 Systeemonderhoud, 72540000 Computerupgrading, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: mayor calidad certificada.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: MAYOR EXPERIENCIA JEFE DEL SERVICIO.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: OFT 3 MANTENIMIENTO Y SOPORTE.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 6

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: OFT 4 FORMACION Y DOCUMENTACIÓN.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: OFT1 CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: OFT2 PLAN DE DESARROLLO Y CRONOGRAMA.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: OFT5 SOSTENIBILIDAD DIGITAL.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=noOyXSi22wjl8aL3PRS10Q%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 02/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Openingsdatum: 11/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Openingsdatum: 04/06/2026 08:46:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: oficinas de SPTD en Edificio DD número 4 ESTUDIOS DE CIUDAD DE LA LUZ

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Uso de equipos eficientes energéticamente, Reducción de papel documentación digital, Gestión responsable de residuos electrónicos..

Elektronische facturering: Niet toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles desde el día siguiente a la notificación . Siendo superior a 100.000 euros procede recurso potestativo especial en materia contratación ante el TACRC

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

Registratienummer: 50981130141873

Registratienummer: A53158077

Stad: Alicante

Postcode: 03008

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

Contactpunt: Dirección General de la Sociedad de Proyectos para la Transformación Digital, SAU

E-mail: info@sptcv.net

Telefoon: +34 965315781

Internetadres: <http://www.sptcv.net>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FGYDNfxPwp0QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stad: Madrid

Postcode: 28020

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Internetadres: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stad: Madrid

Postcode: 28020

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefoon: 913491451

Internetadres: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: be4fc880-d2fe-42ec-912c-1942cc109a00 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/04/2026 11:40:17 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 302488-2026

Nummer uitgave PB S: 85/2026

Datum van bekendmaking: 04/05/2026