

302893-2026 - Mededinging

Zweden – Telecommunicatiediensten – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Eskilstuna kommun

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Beschrijving: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, herefter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, herefter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identificatiecode van de procedure: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Interne identificatiecode: UE 25.179

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Zweden

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Beschrijving: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Interne identificatiecode: UE 25.179

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Zweden

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 12/10/2026

Einddatum van de duur: 11/10/2031

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Vermindering van milieueffecten

Beschrijving: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=90702>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=90702&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 232 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Plaats: Eskilstuna

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Linköping

Informatie over de termijnen voor beroep: 1

8. Organisaties**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Eskilstuna kommun

Registratienummer: 2120000357

Afdeling: Upphandlingsenheden

Postadres: Nygatan 31

Stad: ESKILSTUNA

Postcode: 63186

Onderverdeling land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Zweden

Contactpunt: Victoria Falk Jungat

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Telefoon: 016-7101000

Internetadres: <http://www.eskilstuna.se/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Förvaltningsrätten i Linköping

Registratienummer: 202100-2742

Postadres: Box 406

Stad: Linköping

Postcode: 581 04

Onderverdeling land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefoon: 013-25 11 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds
Publicatienummer aankondiging: 302893-2026
Nummer uitgave PB S: 85/2026
Datum van bekendmaking: 04/05/2026