

307729-2026 - Mededinging

Finland – Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur – Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

OJ S 86/2026 05/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen - Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Hansel Oy

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Beschrijving: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut. Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6.

PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000

euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Identificatiecode van de procedure: a0306ec1-4454-4e3e-8f92-babe5bf2a7ba

Interne identificatiecode: HANSEL PJ 00725

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Puitejärjestelyn toimintamalli on kuvattu tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luvussa "5".

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden, 32250000 Mobiele telefoons, 50300000 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met pc's, kantooruitrusting, telecommunicatie- en audiovisuele uitrusting, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Beschrijving: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut.

Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6.

PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000 euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvyiden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Interne identificatiecode: HANSEL PJ 00725

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur
Aanvullende classificatie (cpv): 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden, 32250000 Mobiele telefoons, 50300000 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten in verband met pc's, kantooruitrusting, telecommunicatie- en audiovisuele uitrusting, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimuksen voimassaoloa kahdella (2) enintään yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. Ks. myös tarjouspyynnön liitteessä olevan puitesopimuksen luku 6.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Informatie over eerdere aankondigingen:

Identificatiecode van de eerdere aankondiging: 36030-2026

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Tarjousten vertailu - Kokonaisvertailuhinta

Beschrijving: Hintojen vertailussa käytetään tarjouksen hintalomakkeen kokonaisvertailuhintaa. Kokonaisvertailuhinta muodostuu liitteelle 3 Hinnat (välilehti "Kokonaisvertailuhinta", solu D15).

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Hinta tai kustannukset

Beschrijving: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin.

Beschrijving: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Asiakkaalle työn suorittavien asiantuntijoiden osaaminen ja pätevyys

Beschrijving: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Ympäristötekijät ja/tai vastuullisuus

Beschrijving: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 15/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 2

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Hansel Oy

Registratienummer: 0988084-1

Postadres: PL 1386

Stad: Helsinki

Postcode: 00101

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel kilpailutuspalvelut

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 440711985

Internetadres: <https://www.hansel.fi>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6c77f458-8ef2-4e67-9c95-95fc243ccad1 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 03/05/2026 17:07:40 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 03/05/2026 17:07:41 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins
Publicatienummer aankondiging: 307729-2026
Nummer uitgave PB S: 86/2026
Datum van bekendmaking: 05/05/2026