

307971-2026 - Mededinging

Nederland – Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Kamer van Koophandel

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: UX research

Beschrijving: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identificatiecode van de procedure: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Interne identificatiecode: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende classificatie (cpv): 73110000 Uitvoeren van onderzoek, 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie in Merccell.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: UX research

Beschrijving: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Interne identificatiecode: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende classificatie (cpv): 73110000 Uitvoeren van onderzoek, 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie in Merccell.

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Beschrijving: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Samenwerking

Beschrijving: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Uitvoeren van UX-research

Beschrijving: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Nederlands

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Jaren

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank midden Nederland

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 dagen.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank midden Nederland

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Kamer van Koophandel

Registratienummer: 59581883

Postadres: St.-Jacobsstraat 300

Stad: Utrecht

Postcode: 3511BT

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Kelly Simmerman

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefoon: +31 625686393

Internetadres: <https://www.kvk.nl/>

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank midden Nederland

Registratienummer: 82940444

Stad: Utrecht

Postcode: 3500DA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfd8e8bea3d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 307971-2026
Nummer uitgave PB S: 86/2026
Datum van bekendmaking: 05/05/2026