

310357-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – ICT dienstverlening

OJ S 87/2026 06/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Thuiswest

E-mail: gwenny.stael@thuiswest.be

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ICT dienstverlening

Beschrijving: Thuiswest werd op 01/07/2023 opgericht als woonmaatschappij en is een samensmelting van 4 sociale huurmaatschappijen: De Mandel, SVK Roeselare, SVK Izegem, IZI Wonen. Het werkingsgebied van de woonmaatschappij behelst momenteel 14 gemeenten en zal evolueren naar 11. Thuiswest telt ca 100 werknemers, die tewerkgesteld worden op 1 locatie in Roeselare, Groenestraat 224. Externe ICT ondersteuning on-site moet mogelijk zijn.

Identificatiecode van de procedure: 5d4fec92-fff2-4df0-bab9-1666e883efc4

Interne identificatiecode: PPP0LZ-602/6127/2026347

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: ICT dienstverlening

Beschrijving: Thuiswest werd op 01/07/2023 opgericht als woonmaatschappij en is een samensmelting van 4 sociale huurmaatschappijen: De Mandel, SVK Roeselare, SVK Izegem, IZI Wonen. Het werkingsgebied van de woonmaatschappij behelst momenteel 14 gemeenten en zal evolueren naar 11. Thuiswest telt ca 100 werknemers, die tewerkgesteld worden op 1 locatie in Roeselare, Groenestraat 224. Externe ICT ondersteuning on-site moet mogelijk zijn. Interne identificatiecode: 2026347_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten, 72315000 Beheer van datanetwerken en ondersteunende diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Groenestraat 224

Stad: Roeselare

Postcode: 8800

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Land: België

Aanvullende informatie: Thuiswest

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 30/09/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: De opdracht bevat een verlenging.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: een referentielijst van minsten 3 gelijkaardige opdrachten en ondersteuning in de afgelopen 3 jaar voor gelijkaardige organisaties (opdracht van eenzelfde grootte, zelfde infrastructuur, aantal medewerkers die gebruik maken van de ict infrastructuur) Minimumeisen: Oplijsting van de gevraagde info: organisatie/bedrijf, totaalbedrag gefactureerd in 1 jaar, contactpersoon, email en tel. Nr.

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectiecriteria: Functiebeschrijving en relevante ervaring van de key medewerkers. Minimumeisen: Volgende profielen zijn noodzakelijk voor de opdracht en moeten opgelijst en beschreven worden: - 2 experten in Azure - 1 expert Sql - 2 experten Modern workplace - 2 netwerkengineers - 2 experten cybersecurity - 2 systeemengineers De capaciteiten kunnen zowel verspreid zijn over meerdere medewerkers als gecombineerd aanwezig zijn binnen één key medewerker.

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificering en/of bijscholingen Minimumeisen: Kopieën van de behaalde certificering van de key medewerkers en gevolgde bijscholingen in de afgelopen 2 jaar.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: * De verplichte uitsluitingsgronden zijn ook van toepassing in hoofde van personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de kandidaat of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben. Verklaring via Uniform Europees Aanbestedingsdocument De kandidaat legt een ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor als verklaring dat er geen uitsluitingsgrond op hem van toepassing is. Zie 5.2.4 voor meer informatie over het UEA. Eventuele corrigerende maatregelen vermeldt de kandidaat op dit UEA. De kandidaat dient tevens volgende documenten toe te voegen: • de Belgische kandidaat: o een uittreksel uit het strafregister volgens het bijzonder model 596.1 – 32: overheidsopdrachten dat maximaal 6 maand oud is op de limietdatum voor ontvangst van de aanvragen tot deelneming; o indien de kandidaat personeel tewerkstelt dat onderworpen is aan de sociale zekerheidswetgeving van een andere lidstaat van de Europese Unie: ofwel een recent attest uitgereikt door de bevoegde buitenlandse overheid waarin bevestigd wordt dat hij voldaan heeft aan zijn verplichtingen inzake betaling van de bijdragen voor sociale zekerheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij gevestigd is – ofwel een link naar een gratis toegankelijke elektronische toepassing in zijn lidstaat opgenomen in het UEA; • de buitenlandse kandidaat: o een uittreksel uit het strafregister dat maximaal 6 maanden oud is of geldig is conform de wetgeving van het land van herkomst op de limietdatum voor ontvangst van de aanvragen tot deelneming; o certificaten inzake fiscale en sociale schulden; o certificaat inzake niet-faling (Toevoegen, enkel bij opdracht hoger dan of gelijk aan Europese drempel:) Ofwel vermeldt de kandidaat op het UEA de link naar een gratis toegankelijke elektronische toepassing in zijn lidstaat. De buitenlandse kandidaat wordt aangemaand om tijdig de nodige bewijsstukken op te vragen. Via eCertis kan de kandidaat opzoeken welke bewijsstukken in zijn land van herkomst overeenstemmen met deze documenten: <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/> Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. Opmerking: De bovenstaande documenten moeten toegevoegd worden: - voor elke onderneming die deel uitmaakt van een combinatie van ondernemingen die optreedt als kandidaat - voor elke ondernemer op wiens draagkracht de kandidaat beroep doet met het oog op het voldoen aan de selectiecriteria (zie 4.4) Non-discriminatie: De aanbestedende overheid heeft, in elke fase van de plaatsingsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat uit te sluiten indien ze met elk passend middel aantoonst dat de kandidaat of inschrijver de in artikel 7 van de Wet Overheidsopdrachten genoemde toepasselijke verplichtingen op het vlak van het milieu-,

sociaal en arbeidsrecht, heeft geschonden. Onder sociaal en arbeidsrecht wordt onder meer verstaan de wetgeving opgenomen onder 3.2. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit plan van aanpak

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Borging en service

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Innovatie en toekomstbestendigheid

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/602/LZ/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 04/06/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Thuiswest

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Thuiswest

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Thuiswest

Registratienummer: 3330

Postadres: Groenestraat 224

Stad: Roeselare

Postcode: 8800

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Land: België

Contactpunt: Gwenny Stael

E-mail: gwenny.stael@thuiswest.be

Telefoon: +32 477665703

Fax: +32 51233508

Internetadres: <http://www.thuiswest.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Registratienummer: BE 0308357753

Postadres: Beheerstraat 41

Stad: Kortrijk

Postcode: 8500

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Land: België

E-mail: orb.kortrijk.griffie@just.fgov.be

Telefoon: +32 56269601

Internetadres: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 87d012eb-4755-4210-871d-5c5aa2a23e1b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 04/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 310357-2026

Nummer uitgave PB S: 87/2026

Datum van bekendmaking: 06/05/2026