

312268-2026 - Mededinging

Kroatië – Software en informatiesystemen – Programaska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026
OJ S 88/2026 07/05/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: PLINACRO d.o.o.

E-mail: martina.hanzeksulic@plinacro.hr

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Productie, transport of distributie van gas of warmte

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Programaska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Beschrijving: Programaska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke.

Identificatiecode van de procedure: 1d1842fc-b0f9-4f47-90ed-4742f2ddc967

Interne identificatiecode: PN-Z-230/26-MHŠ

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 465 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plačanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plačanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Faillissement: Stečaj

Insolventie: Nesolventnost

Activa beheerd door vereffenaar: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Regeling met schuldeisers: Nagodba s vjerovnicima

Staking van bedrijfsactiviteiten: Suspenderane poslovne aktivnosti

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Beschrijving: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke. Predmetnom nabave obuhvaćeno je produljenje postojećih licenci i pripadajuće proizvođačke softverske podrške za virtualizacijsku okolinu Naručitelja. U okviru predmeta nabave, Ugovaratelj je obvezan osigurati: o pravo zakonitog korištenja postojećih licenci tijekom cijelog ugovornog razdoblja, o kontinuitet proizvođačke softverske podrške u trajanju od tridesetišest (36) mjeseci od dana aktivacije, o pristup sigurnosnim zakrpama i tehničkim ispravcima koje objavljuje proizvođač, o pristup novim funkcionalnim verzijama softvera koje su dostupne unutar licenčnog modela, o mogućnost otvaranja tehničkih zahtjeva prema proizvođaču u slučaju incidenata ili tehničkih poteškoća, o pristup proizvođačkom portalu za preuzimanje softvera i dokumentacije. Licence koje će Ugovaratelj isporučiti u okviru ovog Ugovora moraju biti u potpunosti kompatibilne s postojećom infrastrukturom Naručitelja te omogućiti nastavak korištenja postojećih funkcionalnosti, bez potrebe za promjenom arhitekture virtualizacijskog sustava. Ugovaratelj je odgovoran za osiguravanje potpune licenčne usklađenosti tijekom trajanja ugovora. U slučaju promjene licenčnog modela proizvođača tijekom trajanja ugovora, Ugovaratelj mora osigurati kontinuitet korištenja funkcionalnosti bez dodatnih troškova za Naručitelja.

Interne identifi catiecode: PN-Z-230/26-MHŠ

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Moguće je produženje roka izvršenja ugovora i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatie

Aanvullende informatie: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 26/07/2026

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 465 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Vrijeme početka rješavanja incidenta i/ili tehničkog problema

Beschrijving: Ugovaratelj je obvezan osigurati dostupnost podrške za prijavu incidenata i tehničkih zahtjeva za licence i proizvođačku podršku za cijelo vrijeme trajanja ovog Ugovora (SLA uvjeti). U okviru SLA uvjeta, Ugovaratelj mora osigurati podršku dvadesetičetiri (24) sata dnevno, sedam (7) dana u tjednu, tristošezdesetipet (365) dana u godini (24/7/365).

Maksimalno vrijeme roka za početak rješavanja incidenata i/li kvara iznosi tri (3) sata od trenutka zaprimanja prijave. Za raniji početak rješavanja incidenata i/li kvara, ponuditelju se dodjeljuju dodatni bodovi.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenju ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od 13.950,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani plog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Lokacija Naručitelja - dvorana na prvom katu

Aanvullende informatie: Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (uz predočenje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora. Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obvezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Sukladno članku 5. Prijedloga ugovora. Plaćanje će biti izvršeno u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa, temeljem obostrano potpisanog Zapisnika o izvršenoj isporuci kojim će se konstatirati da je Ugovaratelj pojedine stavke Troškovnika izvršio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Ugovoru, a sve u skladu s Tehničkom specifikacijom/Troškovnikom. Sastavni dio računa čine Zapisnik o izvršenoj isporuci i dokumentacija kojom Ugovaratelj potvrđuje da su licence uspješno aktivirane i registrirane na korisničkom računu Naručitelja. Račun koji neće sadržavati Zapisnik o izvršenoj isporuci i prethodno navedenu dokumentaciju, bit će odbijen i vraćen Ugovaratelju na doradu.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: PLINACRO d.o.o.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: PLINACRO d.o.o.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: PLINACRO d.o.o.

Registratienummer: 69401829750

Postadres: Savska cesta 88a

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatie

Contactpunt: Martina Hanžek Šulić

E-mail: martina.hanzeksulic@plinacro.hr

Telefoon: +385 16301719

Internetadres: <https://plinacro.hr>

Kopersprofiel: <https://plinacro.hr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c4814343-ed26-4fc5-99ab-e12d72f0b42a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 312268-2026

Nummer uitgave PB S: 88/2026

Datum van bekendmaking: 07/05/2026