

316411-2026 - Mededinging

Frankrijk – Uitvoeren van studies – Prestations d'étude d'accessibilité

OJ S 89/2026 08/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: RATP

E-mail: linda.zemri@ratp.fr

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations d'étude d'accessibilité

Beschrijving: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les séniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

Identificatiecode van de procedure: aff0aa8b-b028-443e-8e32-b3c3e5ace1b2

Interne identificatiecode: DHA_2026SFD21589

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311000 Uitvoeren van studies

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: ILE DE FRANCE

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 174 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21589 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9h à 17h à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Louter nationale uitsluitingsgronden: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Prestations d'étude d'accessibilité

Beschrijving: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les seniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311000 Uitvoeren van studies

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Opties:

Beschrijving van de opties: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Frankrijk

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: ILE DE FRANCE

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 01/10/2034

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 174 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Beschrijving: 2033

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Catégorie Technique Achat (CTA) : F18 Etudes clientèle

Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Bescherming van bijzonder gevoelige informatie

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 04/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: La fourniture du cahier des charges, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature

préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la messagerie de la plateforme bravosolution.

Elektronische facturering: Vereist

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, toutes les candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché. La RATP refuse que les groupements soient modifiés en cours de consultation.

Financiële regeling: Modalités essentielles de financement : ressources propres Modalités de paiement : prix révisable Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: RATP

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administratif de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: RATP

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: RATP

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: RATP

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: RATP

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: RATP

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: RATP

Registratienummer: 77566343801906

Postadres: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Stad: Paris

Postcode: 75599
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
Contactpunt: Linda ZEMRI
E-mail: linda.zemri@ratp.fr
Telefoon: 0158771466
Internetadres: <https://www.ratp.fr>
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>
Kopersprofiel: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Administratif de Paris
Registratienummer: 17750005500013
Postadres: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
Stad: Paris
Postcode: 75181
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefoon: 0144594400
Internetadres: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 643e2516-a4fe-4a70-8575-e986ce0c6e0d - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 07/05/2026 07:42:15 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 316411-2026
Nummer uitgave PB S: 89/2026
Datum van bekendmaking: 08/05/2026