

## 319155-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

OJ S 89/2026 08/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Caruna Oy

E-mail: [lasse.huusko@caruna.fi](mailto:lasse.huusko@caruna.fi)

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Beschrijving: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Identificatiecode van de procedure: df1af87a-2c47-42e7-897e-3dadd33d3180

Interne identificatiecode: 610114

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Hankintaan sovelletaan lakia vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1398/2016 (jäljempänä erityisalojen hankintalaki). Hankinnan arvo ylittää EU-kynnysarvon. Tarjouskilpailu toteutetaan käyttämällä erityisalojen hankintalain 38 § tarkoitettua neuvottelumenettelyä. Ehdokkaaksi kutsutaan osallistumispyyntöön vastaavaa tahoa. Tarjoajaksi kutsutaan neuvottelumenettelyyn osallistuvaa ja tarjouspyyntöön vastaavaa tahoa. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Tarjoajiksi valitaan enintään viisi (5) vähimmäisvaatimukset täyttävät ja osallistumispyynnön mukaisen osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat. Osallistumishakemusten arviointi toteutetaan kolmessa vaiheessa: 1) Vähimmäisvaatimusten täyttymisen arviointi 2) Osallistumispyynnön mukaisuuden tarkistaminen 3) Osallistumispyyntöjen vertailu Hankintamenettelyn on alustavasti suunniteltu etenevän seuraavien vaiheiden mukaisesti. Aikataulu tarkentuu menettelyn kuluessa: - Osallistumishakemusten jättö 26.5.2026 klo 12:00 - Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn Toukokuu 2026 - Valituille tarjoajille järjestetään yhteinen neuvottelujen aloituskokous, joka on suunniteltu pidettäväksi Teams-tapaamisena 2.6.2026 - Aloituskokouksen jälkeen pidetään neuvottelut, jotka on suunniteltu toteutettavaksi kirjallisena kyselyinä. Tarjoajia pyydetään antamaan palautetta, kommentteja ja parannusehdotuksia

tarjouspyynnön luonnosasiakirjoihin. Tarvittaessa Caruna voi pyytää tarkennuksia tarjoajien ehdotuksiin joko kirjallisesti, puhelimitse tai henkilökohtaisesti. - Caruna varaa oikeuden muuttaa neuvottelujen aloituskokouksen ajankohtaa, paikkaa, osallistumistapaa ja neuvottelujen toteutustapaa. Muutokset voivat johtua esimerkiksi odotettua suuremmasta hyväksytyjen tarjoajien lukumäärästä tai odotettua pidemmästä osallistumishakemusten käsittelyn kestosta. - Tarjouspyyntö on suunniteltu julkaistavaksi viikolla 26/2026 - Hankintapäätös toimittajan valinnasta on suunniteltu tehtäväksi viikolla 37/2026 - Hankintasopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksiannosta Neuvotteluihin valituille lähetetään ennen neuvotteluiden alkamista neuvottelukutsu ja aikataulu sekä tarjouspyynnön luonnos. Neuvottelut käydään suomeksi. Neuvotteluissa neuvotellaan muun muassa hankinnan laajuudesta, toteutuksesta ja käyttöönotosta, palvelujen toimittamisesta, palvelutasoehdoista, hinnoittelusta ja sopimusehdoista. Neuvotteluissa on tarkoituksena mm: - Varmistaa hankinnan tavoitteiden toteutuminen - Varmistaa edellytykset hankittavan palvelun onnistuneelle käyttöönotolle ja toimitukselle - Neuvotella hankinnan sisällöllisestä laajuudesta, palvelujen laadusta, hinnoittelumalleista, hinnoitteluperusteista, sanktioista ja hyvityksistä - Varmistaa tarjousten vertailukelpoisuus Osallistumispyyntö liitteineen ja tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa vain suomen kielellä. Tarjoaja vastaa siitä, että sillä on asianmukainen suostumus henkilötietojensa luovuttamiselle kaikilta sellaisilta luonnollisilta henkilöiltä, joita koskevia henkilötietoja Tarjoaja ilmoittaa Tilaaajalle hankintaprosessin yhteydessä. Lisäksi Tarjoajan tulee huolehtia siitä, että se ei syötä sähköiseen kilpailutusjärjestelmään sellaisia henkilötietoja, joita Tilaaaja ei ole hankintaa koskevissa ilmoituksissa tai tarjousasiakirjoissa pyytänyt. Hankinnan ennakoitu arvo on määritelty erityisalojen hankintalain 14 § mukaisesti.

#### **2.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### **2.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Finland

Overall in het desbetreffende land

#### **2.1.3. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

#### **2.1.4. Algemene informatie**

Aanvullende informatie: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurantaa että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan

ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyydet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/25/EU

**2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

---

**5.1. Perceel: LOT-0000**

Titel: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Beschrijving: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Interne identificatiecode: 610114

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Finland

Overal in het desbetreffende land

**5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 36 Maanden

**5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Kiinteän sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa 1+1+1 vuodella.

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien

ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurantaa että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyudet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

#### **5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: De transitie naar een circulaire economie  
Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

##### **Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 2

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

#### **5.1.10. Gunningscriteria**

##### **Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Hinta

Beschrijving: Vertailuhinnan muodostumisen periaatteet kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

##### **Criterium:**

Type: Kvaliteit

Naam: Laatuvertailuperuste

Beschrijving: Laatuvertailuperuste kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aaea0205c2>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

##### **Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aaea0205c2>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Vaatimus kuvattu osallistumispyynnön hankinnan kohteen kriteereissä.

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 26/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Sopimusehdot ovat neuvottelun kohteena. Alustavan tarjouspyynnön liitteenä lähetetään sopimusluonnos neuvotteluihin valitulle tarjoajille. Neuvotteluvaiheen päätyttyä lopullisen tarjouspyynnön liitteenä toimitetaan sopimus pohja, jonka ehdot Tarjoajan on nimenomaisesti hyväksyttävä ilmoituksellaan tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksissa tarjouksen jättäessään.

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Kuvataan lopullisen tarjouspyynnön liitteessä Laskutusohje

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Erityisalojen hankintalain mukaisesti

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: Markkinaoikeus

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Caruna Oy

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Caruna Oy

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Caruna Oy

Registratienummer: 1618314-7

Postadres: Upseerinkatu 2

Stad: Espoo

Postcode: 02600

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: Lasse Huusko

E-mail: [lasse.huusko@caruna.fi](mailto:lasse.huusko@caruna.fi)

Telefoon: +358 400699830

Internetadres: <http://www.caruna.fi>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

**8.1. ORG-0003**

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: eSender

E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d290094a-6e13-4809-a153-eb6eaac861ad - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 06/05/2026 12:43:01 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 06/05/2026 13:06:09 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins  
Publicatienummer aankondiging: 319155-2026  
Nummer uitgave PB S: 89/2026  
Datum van bekendmaking: 08/05/2026