

321223-2026 - Mededinging

Italië – Systeem- en ondersteuningsdiensten – PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

OJ S 90/2026 11/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Beschrijving: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Identificatiecode van de procedure: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Informazioni supplementari

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 344 400,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Beschrijving: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 1 460 Dagen

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 344 400,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Iscrizione al registro di commercio

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectiecriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectiecriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato generale annuo

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato medio annuo

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato medio annuo specifico

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato specifico annuo

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectiecriteria: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su servizi specifici

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriteria: Misure per garantire la qualità

Criterium: Studie-, technische en onderzoeksfaciliteiten

Beschrijving van het selectiecriteria: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterium: Supply chain management

Beschrijving van het selectiecriteria: Gestione della catena di fornitura

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Milieubeheermaatregelen

Beschrijving van het selectiecriteria: Misure di gestione ambientale

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectiecriteria: Media annuale della forza lavoro

Criterium: Aantal leidinggevend personeel

Beschrijving van het selectiecriteria: Numero di personale dirigenziale

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriteria: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterium: Gereedschappen, installaties of technische uitrusting

Beschrijving van het selectiecriteria: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over milieubeheersystemen of -normen

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Prestazioni

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Regione Lazio - Roma

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi capitolato

Aanbieder van aanbestedingsdiensten: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Registratienummer: 06043731006

Stad: Roma

Postcode: 00173

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

Contactpunt: Alessandro Viggiani

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Telefoon: 0672051

Kopersprofiel: www.cotralspa.it

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TAR Regione Lazio - Roma

Registratienummer: 80195990587

Stad: Roma

Postcode: 00118

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

Contactpunt: TAR Regione Lazio - Roma

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefoon: 0632872517

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registratienummer: 97584460584

Stad: Roma

Postcode: 00187

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

Contactpunt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefoon: 06367231

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

235203-2026

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Aggiornamento dati a seguito di Proroga

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Beschrijving van de wijzigingen: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 1

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c6d75754-6655-482f-ba32-8e5d2f0b8a3a - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 07/05/2026 13:18:20 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 321223-2026

Nummer uitgave PB S: 90/2026

Datum van bekendmaking: 11/05/2026