

322342-2026 - Mededinging

**Zwitserland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Benachrichtigungslösung
OJ S 90/2026 11/05/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

E-mail: info@afi.zh.ch

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Benachrichtigungslösung

Beschrijving: Objekt dieser Beschaffung ist ein Benachrichtigungs-Tool als SaaS oder Hybrid-Lösung, das primär vom zentralen Service Desk des Auftraggebers genutzt wird, aber zusätzlich auch von weiteren kantonalen Fachstellen (separat) verwendet werden kann. Die Bearbeitung der personenbezogenen Daten muss alle Vorgaben zum Datenschutz und zur Informationssicherheit erfüllen. Es wird ein ISDS-Konzept gemäss Hermes sowie den Vorgaben des Auftraggebers erstellt. Ferner wird ein Betriebsorganisationskonzept erstellt (durch die Projektverantwortlichen), worin u.a. auch die Aufgabenteilung zwischen Auftraggeber und Anbieter bezüglich Support und Weiterentwicklung beschrieben werden. Details können falls nötig gemeinsam in der Umsetzung angepasst werden.

Identificatiecode van de procedure: bd473a77-53a2-47a5-9fef-cd51c114b9af

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Benachrichtigungslösung

Beschrijving: Objekt dieser Beschaffung ist ein Benachrichtigungs-Tool als SaaS oder Hybrid-Lösung, das primär vom zentralen Service Desk des Auftraggebers genutzt wird, aber zusätzlich auch von weiteren kantonalen Fachstellen (separat) verwendet werden kann. Die Bearbeitung der personenbezogenen Daten muss alle Vorgaben zum Datenschutz und zur Informationssicherheit erfüllen. Es wird ein ISDS-Konzept gemäss Hermes sowie den Vorgaben des Auftraggebers erstellt. Ferner wird ein Betriebsorganisationskonzept erstellt (durch die Projektverantwortlichen), worin u.a. auch die Aufgabenteilung zwischen Auftraggeber und Anbieter bezüglich Support und Weiterentwicklung beschrieben werden. Details können falls nötig gemeinsam in der Umsetzung angepasst werden.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zürich

Postcode: 8090

Onderverdeling land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Zwitserland

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Zuschlagskriterien

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Simap.ch

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-

Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 178 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor

maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf [simap.ch](https://www.simap.ch)

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf [simap.ch](https://www.simap.ch)

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Bundesverwaltungsgericht

Informatie over de termijnen voor beroep: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

Registratienummer: 81a84b66-bc7f-43a3-8fd5-f957d24670c2

Postadres: Waltersbachstrasse 5

Stad: Zürich

Postcode: 8090

Onderverdeling land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Zwitserland

E-mail: info@afi.zh.ch

Telefoon: +41432591900

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Bundesverwaltungsgericht

Registratienummer: BVGER

Postadres: Postfach

Stad: St. Gallen

Postcode: 9023

Onderverdeling land (NUTS): St. Gallen (CH055)

Land: Zwitserland

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefoon: +41584652626

Internetadres: <https://www.bvger.ch>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Simap.ch

Registratienummer: CH001

Postadres: Holzikofenweg 36

Stad: Bern

Postcode: 3003

Onderverdeling land (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Land: Zwitserland

E-mail: support@simap.ch

Telefoon: +41584646388

Internetadres: <https://www.simap.ch>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d9d5327b-4b26-415d-8949-d298d65e8a09 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/05/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 322342-2026

Nummer uitgave PB S: 90/2026

Datum van bekendmaking: 11/05/2026