

323980-2026 - Mededinging

Zweden – Telefooncentralediensten – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten
OJ S 91/2026 12/05/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Länstrafiken i Västerbotten AB

E-mail: brev@lanstrafikeniac.se

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Beschrijving: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identificatiecode van de procedure: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64214200 Telefooncentralediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Zweden

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Beschrijving: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64214200 Telefooncentralediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Zweden

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 4 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Umeå

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Länstrafiken i Västerbotten AB

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Länstrafiken i Västerbotten AB

Registratienummer: 556071-4478

Postadres: Johan Skyttes väg 6

Stad: Lycksele

Postcode: 921 23

Onderverdeling land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Zweden

E-mail: brev@lanstrafikeniac.se

Telefoon: 0950-23900

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Antirio AB

Registratienummer: 556533-8133

Postadres: GÅRDSVÄGEN 18

Stad: Solna

Postcode: 169 70

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

E-mail: support@e-avrop.com

Telefoon: 08-501 190 00

Internetadres: <https://www.e-avrop.com>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Förvaltningsrätten i Umeå

Registratienummer: 202100-2742

Postadres: Box 193

Stad: Umeå

Postcode: 901 05

Onderverdeling land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsratteniumea@dom.se

Telefoon: +46 90-17 74 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 323980-2026

Nummer uitgave PB S: 91/2026

Datum van bekendmaking: 12/05/2026