

**Noorwegen-Stavanger: Ontwerpadvies**

**OJ S 132/2020 10/07/2020**

**Aankondiging van een opdracht**

**Diensten**

**Rechtsgrond:**

Richtlijn 2014/24/EU

---

**Afdeling I: Aanbestedende dienst**

**I.1. Naam en adressen**

Officiële benaming: Stavanger kommune

Nationaal identificatienummer: 964965226

Postadres: Postboks 8001

Plaats: Stavanger

NUTS-code: NO043 Rogaland

Postcode: 4068

Land: Noorwegen

Contactpersoon: Lin Helliesen

E-mail: [lin.helliesen@stavanger.kommune.no](mailto:lin.helliesen@stavanger.kommune.no)

Telefoon: +47 51507567

**Internetadres(sen):**

Hoofdadres: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Adres van het kopersprofiel: <https://www.stavanger.kommune.no/>

**I.3. Communicatie**

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg

op: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

**I.4. Soort aanbestedende dienst**

Regionale of plaatselijke instantie

**I.5. Hoofdactiviteit**

Algemene overheidsdiensten

---

**Afdeling II: Voorwerp**

**II.1. Omvang van de aanbesteding**

**II.1.1. Benaming**

Dynamic Purchasing System, Service Design

Referentienummer: 20/22273

**II.1.2. CPV-code hoofdcategorie**

79415200 Ontwerpadvies

**II.1.3. Type opdracht**

Diensten

#### **II.1.4. Korte beschrijving**

Stavanger Municipality invites interested tenderers to apply to be qualified for a dynamic purchasing system for service design.

Stavanger Municipality would like to meet new challenges with technology, cooperation and close inhabitant involvement. We will put inhabitant and users' needs at the centre of the development of digital services. We know that design and user experience are central in this work. The general aim of this contract is therefore the procurement of consultancy services within various design disciplines.

The design services can be used for a broad spectrum of the municipality's needs, from work on improvements or the development of new services and systems, to innovation projects where we need insight and knowledge on inhabitants or users' needs. There can also be facilitating projects and work internally in the municipality.

Click here <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

#### **II.1.5. Geraamde totale waarde**

#### **II.1.6. Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

### **II.2. Beschrijving**

#### **II.2.2. Aanvullende CPV-code(s)**

72413000 Diensten voor het ontwerpen van websites, 79410000 Advies inzake bedrijfsvoering en management, 79411100 Advisering omtrent bedrijfsontwikkeling, 79822500 Maken van grafische ontwerpen

#### **II.2.3. Plaats van uitvoering**

NUTS-code: NO043 Rogaland

#### **II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding**

Scope

The contract consists of assistance and consultancy within service design. This includes, but is not limited to, the following areas:

- 1) Service design;
- 2) interaction design/user experience (UX);
- 3) graphic design/UI;
- 4) Universal design (on digital platforms);
- 5) user testing;
- 6) user experience and user insight;
- 7) visual communication.

Tenderers must have competence within one or several of the areas.

Internal resources

Stavanger Municipality has some internal design competence. The dynamic purchasing system will give us access to external quality assurance and sparring within one or several of the disciplines, or, if we have a need in busy periods, or need to supplement our own resources with a larger team. We would like to facilitate cooperation between consultants and internal experts. This will vary however from call-off to call-off.

Methodology

Stavanger Municipality uses flexible/agile work methods with the greatest emphasis on delivery ability, quality, close cooperation and achieved inhabitant/user value, and less emphasis on formal processes. The use of method can vary between various call-offs however.

### **II.2.5. Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

### **II.2.6. Geraamde waarde**

### **II.2.7. Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Aanvang: 12/08/2020 Einde: 11/08/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

### **II.2.10. Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

### **II.2.11. Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Options can be taken up in some of the procurements under the scheme. The options will be specified in the invitation to submit a tender.

### **II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14. Nadere inlichtingen**

## **Afdeling IV: Procedure**

---

### **IV.1. Beschrijving**

#### **IV.1.1. Type procedure**

Niet-openbare procedure

#### **IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

De aanbesteding houdt de instelling van een dynamisch aankoopstelsel in

#### **IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: neen

### **IV.2. Administratieve inlichtingen**

#### **IV.2.2. Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

Datum: 11/08/2025 Plaatselijke tijd: 12:00

#### **IV.2.3. Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**

#### **IV.2.4. Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming**

Noors

## **Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen**

---

### **VI.1. Inlichtingen over periodiciteit**

Periodieke opdracht: neen

**VI.3. Nadere inlichtingen**

**VI.4. Beroepsprocedures**

**VI.4.1. Beroepsinstantie**

Officiële benaming: Stavanger tingrett

Plaats: Stavanger

Land: Noorwegen

**VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging**

08/07/2020