

## 328265-2026 - Mededinging

Spanje – Onderhoud van software voor informatietechnologie – Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

OJ S 92/2026 13/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-mail: [kontratazioa@itelazpi.eus](mailto:kontratazioa@itelazpi.eus)

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

Beschrijving: Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

Identificatiecode van de procedure: fbf97947-d8a3-4adc-8101-35dc1c2da12c

Interne identificatiecode: 001.ST.2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Abierto

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanje

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 482 000,00 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Fecha fin para la realización de consultas: 08/06/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 15/06/2026, antes de las 12:00 horas.

Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula.  
Duración del contrato: Desde su formalización, no antes del 08/10/2026, hasta el 31 de diciembre de 2027.

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Faillissement: Quiebra

Corruptie: Corrupción

Regeling met schuldeisers: Convenio con los acreedores

Deelname aan een criminele organisatie: Participación en una organización delictiva

Vervalsing van de mededinging: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolventie: Insolvencia

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Activa beheerd door vereffenaar: Activos que están siendo administrados por un liquidador  
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Ernstige beroepsfout: Mala conducta profesional grave

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Staking van bedrijfsactiviteiten: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Delict dat in strijd is met zijn beroepsgedragsregels voor overheidsopdrachten op defensiegebied: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Gebrek aan betrouwbaarheid om risico's voor de veiligheid van het land uit te sluiten: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

Beschrijving: Servicio de soporte técnico de la plataforma Orbiwan.

Interne identificatiecode: 0

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaren

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: El contrato podrá ser prorrogable, año a año, hasta un máximo de dos (2) anualidades más.

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Volumen de negocios anual general

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Oferta Económica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Oferta Técnica: criterios subjetivos

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans, Baskisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aanvullende informatie: Sobre 03: Oferta Económica.

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: Plazo recurso especial: 15 días hábiles.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ITELAZPI, S.A.  
- ITELAZPI, S.A.

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registratienummer: 118004.0

Postadres: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Stad: Vitoria-Gasteiz

Postcode: 01010  
Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
Land: Spanje  
E-mail: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Telefoon: +34 945019595

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

**8.1. ORG-0003**

Officiële naam: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.  
Registratienummer: A95282216  
Postadres: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia  
Stad: Zamudio  
Postcode: 48170  
Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)  
Land: Spanje  
Contactpunt: ITELAZPI, SA  
E-mail: [kontratazioa@itelazpi.eus](mailto:kontratazioa@itelazpi.eus)  
Telefoon: +34 944032300  
Internetadres: <http://www.itelazpi.eus>  
Kopersprofiel: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1a5cadcd-546b-40aa-8aba-080461dd567d - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 12/05/2026 14:15:02 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans  
Publicatienummer aankondiging: 328265-2026  
Nummer uitgave PB S: 92/2026  
Datum van bekendmaking: 13/05/2026