

328545-2026 - Mededinging

België, Duitsland – Softwareondersteuningsdiensten – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ELIA Group

E-mail: bram.koster@elia.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

1.1. Koper

Officiële naam: 50Hertz Transmission GmbH

E-mail: bram.koster@elia.be

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

1.1. Koper

Officiële naam: Elia Transmission Belgium NV

E-mail: bram.koster@elia.be

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Microsoft Support Services

Beschrijving: Microsoft Support Services, niet beperkt tot maar ten minste: Cloud: Azure (IaaS /PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identiteit & Toegang: Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). On-premise: Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Systeemcentrum (SCOM/SCCM) Ontwikkeling: Visual Studio, Azure DevOps (on premise & cloud), GitHub. De ondersteuningspartner heeft wel directe toegang tot de systemen van Elia Group. De geleverde dienst is op afstand en niet geografisch beperkt.

Gedeelde logs moeten voldoen aan de Elia-eisen voor data- en beveiligingsgovernance. KPI's: regelmatig diensten beoordelen Bevat SLA's Diensttijd: 24/7

Identificatiecode van de procedure: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Interne identificatiecode: WS3116916979

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België
Overal in het desbetreffende land

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Duitsland
Overal in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: De kandidaat moet voor de sluitingsdatum de 'Selection questionnaire (SQ)' aanvragen, vervullen en indienen, gebaseerd op de meest recente informatie en inclusief ondersteunende documenten. Aanvragen tot toegang tot de tender op het Ariba platform moeten worden gericht aan de verantwoordelijke aankoper (Bram Koster, bram.koster@elia.be) met vermelding van de naam, het adres en BTW nummer van de deelnemende legale entiteit alsook de naam, e-mail en telefoongegevens van de verantwoordelijke contactperso(n)en(en). Eens een aanvraag werd ingediend, zal toegang tot de tender op het Ariba platform per e-mail spoedig worden verleend. Selectiecriteria zijn zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Kandidaten worden aangeraden om zo spoedig mogelijk toegang aan te vragen en om te klikken op 'intend to participate' om eventuele verduidelijking van de aanbestedende entiteit te ontvangen. Indien toegang tot Ariba minder dan 48 uren voor sluitingstijd werd aangevraagd, kan niet worden gegarandeerd door de aanbestedende entiteit dat de Ariba login gegevens tijdelijk zullen worden verschaft. De kandidaat is uitsluitend verantwoordelijk om tijdig toegang tot Ariba aan te vragen. De Aanbestedende entiteit neemt geen verantwoordelijkheid i.v.m. mogelijke problemen met Ariba. Kandidaturen die niet correct of tijdig werden verstuurd via Ariba zullen worden verworpen. De handleiding voor het gebruik van E-Sourcing(Ariba) is toegankelijk via de volgende URL: <https://www.elia.be/nl/leveranciers/informatie-en-tools>

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: WS3116916979 - 1
Beschrijving: Microsoft Support Services
Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België
Overal in het desbetreffende land

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Duitsland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 30/06/2034

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2.5+3+2 jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: N/A

Financiële regeling: N/A

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Brussel

Informatie over de termijnen voor beroep: De beoordelingstermijnen bedragen 15 dagen dan wel 60 dagen, naargelang de aard van de ingediende aanvraag.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ELIA Group

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: ELIA Group

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ELIA Group
Registratienummer: 0476388378_1569
Postadres: boulevard de l'Empereur 20
Stad: Bruxelles
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: bram.koster@elia.be
Telefoon: +32495913067
Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning
Registratienummer: BE001
Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Stad: Bruxelles
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefoon: +32 2 740 80 00
Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Ondernemingsrechtbank Brussel
Registratienummer: 0
Stad: Brussel
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: 50Hertz Transmission GmbH
Registratienummer: DE813473551
Stad: Berlin
Postcode: 10557
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Duitsland
E-mail: bram.koster@elia.be
Telefoon: +32495913067

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0005

Officiële naam: Elia Transmission Belgium NV

Registratienummer: BE0731852231

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Contactpunt: Bram Koster

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefoon: +32495913067

Rollen van deze organisatie:

Koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans, Engels, Nederlands, Duits

Publicatienummer aankondiging: 328545-2026

Nummer uitgave PB S: 92/2026

Datum van bekendmaking: 13/05/2026