

330531-2026 - Mededinging

Ierland – Telefoonbedieningsdiensten – Single party framework for the provision of out of hours /emergency call answering service.

OJ S 92/2026 13/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Tipperary County Council

E-mail: secretary@tipperarycoco.ie

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Beschrijving: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Identificatiecode van de procedure: 510ea15b-bb3f-4628-8873-00202bc9eb57

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum, 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mid-West (IE051)

Land: Ierland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 216 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 216 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Beschrijving: Single party framework for the provision of out of hours/emergency call answering service.

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum, 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mid-West (IE051)

Land: Ierland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 216 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Engels

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Engels

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/06/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8115297>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8115297>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/06/2026 14:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 12 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/06/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8115297>

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Tipperary County Council

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Tipperary County Council

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Tipperary County Council

8. Organisaties**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Tipperary County Council

Registratienummer: 32452

Postadres: Civic Offices Clonmel, Civic Offices Nenagh

Stad: Clonmel, Nenagh

Postcode: E91N512 E45A099

Onderverdeling land (NUTS): Mid-West (IE051)

Land: Ierland

E-mail: secretary@tipperarycoco.ie

Telefoon: +353 818065000

Internetadres: <https://www.tipperarycoco.ie>

Kopersprofiel: <https://www.tipperarycoco.ie>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: The High Court of Ireland

Registratienummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland

Postadres: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stad: Dublin

Postcode: D07 WDX8
Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Ierland
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefoon: +353 1 8886000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Dynamics S.A.
Registratienummer: 002024901000
Afdeling: European Dynamics S.A.
Stad: Athens
Postcode: 15125
Onderverdeling land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Griekenland
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefoon: +30 2108094500

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d5c18dac-a25e-4ef2-bca9-54ead740afbb - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 12/05/2026 10:57:28 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels
Publicatienummer aankondiging: 330531-2026
Nummer uitgave PB S: 92/2026
Datum van bekendmaking: 13/05/2026