

331942-2026 - Mededinging

Griekenland – Beroepsopleidingsdiensten – «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

OJ S 93/2026 15/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

E-mail: info@insete.gr

Rechtsvorm van de koper: Organisatie die een door een centrale overheidsinstantie gesubsidieerde opdracht gunt

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

Beschrijving: Η σύμβαση αφορά τα Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα». Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι:

•Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). •Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα Σύμβασης: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικειμένου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση

Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Συστήμα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζομένων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης

Identificatiecode van de procedure: efa6237d-6dc4-4457-a61a-867c9c19e8d7

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 80530000 Beroepsopleidingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 79414000 Advies inzake personeelsbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Land: Griekenland
Aanvullende informatie: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 774 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: "Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα" - Υποέργα 1 & 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα».

Beschrijving: Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι: • Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών

συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). • Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικείμενου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελουμένων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζόμενων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80530000 Beroepsopleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79414000 Advies inzake personeelsbeheer

Hoeveelheid: 1

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griekenland

Aanvullende informatie: www.promitheus.gov.gr

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 774 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Inlichtingen over middelen van de Europese Unie:

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: www.promitheus.gov.gr; www.insete.gr

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Grieks

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/06/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 12 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/06/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informatie over de termijnen voor beroep: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Registratienummer: 9000.F01225.0001

Postadres: Βουκουρεστίου 32

Stad: Αθήνα

Postcode: 106 71

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griekenland

E-mail: info@insete.gr

Telefoon: +302103244368

Fax: +302103244367

Internetadres: www.insete.gr

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registratienummer: 1000.E00961.0001

Postadres: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Stad: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Postcode: 18233

Onderverdeling land (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Land: Griekenland

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefoon: +302132141227

Fax: +302132141227

Internetadres: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL

Stad: Luxembourg

Postcode: 2417

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2c8415e9-b665-4109-ac8d-9f10956dc05c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 12/05/2026 14:23:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Grieks

Publicatienummer aankondiging: 331942-2026

Nummer uitgave PB S: 93/2026

Datum van bekendmaking: 15/05/2026