

335462-2026 - Mededinging

Kroatië – Software en informatiesystemen – Informatieski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

OJ S 94/2026 18/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

E-mail: javna.nabava@dzs.hr

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Informatieski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu

Beschrijving: Predmet nabave je informatijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informatijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Identificatiecode van de procedure: 5b3e9d53-5e58-4ec2-9d10-7c52d846bc9b

Interne identificatiecode: 8-26

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Informatiejski sustav za uredsko poslovanje, financije, računovodstvo i nabavu
Beschrijving: Predmet nabave je informatijski sustav za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo, sukladno Tehničkim specifikacijama informatijskog sustava za uredsko poslovanje, financije, nabavu i računovodstvo te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi. Ponuditelj može ponuditi više specijaliziranih sustava integriranih u jedinstvenu cjelinu, uključujući više komercijalnih proizvoda različitih proizvođača, pri čemu isporučeni sustav mora funkcionirati kao jedinstveni informatijski sustav sukladan dokumentaciji o nabavi, odnosno jedinstvena cjelina.
Interne identificatiecode: 8-26

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 48311000 Software voor documentenbeheer, 48442000 Software voor financiële systemen, 48443000 Boekhoudsoftware, 48490000 Aankoopsoftware

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Aanvullende informatie: Zagreb, Ilica 3, Ulica kneza Branimira 19-21 i Ulica Pavla Šubića 29

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2026
Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifichno iskustvo tehnickog struchnjaka Voditelj projekta - projekati za digitalizaciju poslovanja

Beschrijving: Broj završenih projekata za digitalizaciju poslovanja u minimalnoj vrijednosti 250.000,00 eura (bez PDV-a), na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja projekta za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehnickog struchnjaka Voditelj projekta koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifichno iskustvo tehnickog struchnjaka Voditelj projekta - certifikat u području vođenja projekata

Beschrijving: Stručnjak posjeduje važeći certifikat Project Management Professional (PMI), Certified Project Manager (IPMA) ili jednakovrijedni certifikat u području vođenja projekata.

Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehnickog struchnjaka Voditelj projekta koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekti implementacije sustava za uredsko poslovanje

Beschrijving: Broj završenih projekata implementacije sustava za upravljanje elektroničkim uredskim poslovanjem koji uključuju poslove pisarnice i primjenjuju Uredbu o uredskom poslovanju sa najmanje 50 individualnih korisnika sustava, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja - projekt integracije sa sustavom e-Građani

Beschrijving: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju sustava za upravljanje elektroničkim uredskim poslovanjem koje uključuje poslove pisarnice s Korisničkim pretincem (KP) sustava e-Građani, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava uredskog poslovanja koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekti implementacije sustava upravljanja javnom nabavom

Beschrijving: Broj završenih projekata implementacije sustava upravljanja javnom nabavom kod obveznika javne nabave koji primjenjuju sustav za upravljanje procesima planiranja i provođenja postupaka javne i jednostavne nabave te procesima izvršenja ugovora o javnoj nabavi, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave - projekt integracije s EOJN

Beschrijving: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s Elektroničkim oglasnikom javne nabave Republike Hrvatske, a koji uključuje razmjenu

podataka web servisima, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava financijskog poslovanja i nabave koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo - projekti implementacije sustava proračunskog računovodstva

Beschrijving: Broj završenih projekata implementacije sustava proračunskog računovodstva kod proračunskih korisnika državnog proračuna, na kojima je stručnjak sudjelovao u ulozi voditelja implementacijskog tima za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Voditelj implementacijskog tima informacijskog sustava za proračunsko računovodstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice - projekt integracije sa sustavom državne riznice

Beschrijving: Stručnjak je sudjelovao na završenom projektu koji uključuje integraciju s IT sustavom središnje državne riznice, a u kojem je minimalno implementiran proces slanja rezervacija u središnju državnu riznicu putem web servisa, za cijelo vrijeme trajanja projekta ili u minimalnom trajanju od 12 mjeseci, ukoliko je projekt trajao više od 12 mjeseci. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka Stručnjak za integraciju s IT sustavom središnje državne riznice koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/83958>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 35.000,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani polog. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Aanvullende informatie: Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja uz predloženo pisanog ovlaštenja.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu isporuku na temelju zaprimljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94/2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Registratienummer: 49337502853

Postadres: ILICA 3

Stad: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Služba za nabavu

E-mail: javna.nabava@dzs.hr

Telefoon: +385 14806147

Internetadres: <https://dzs.gov.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f86a4f63-337a-45ed-bead-17e45d7d4aa6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 14/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 335462-2026

Nummer uitgave PB S: 94/2026

Datum van bekendmaking: 18/05/2026