

335704-2026 - Mededinging

Zweden – Tolkdiensten – Språktolk distans

OJ S 94/2026 18/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-mail: mary-grace.santarina@arbetsformedlingen.se

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Språktolk distans

Beschrijving: Arbetsförmedlingen inbjuder till anbudsgivning gällande upphandling av språktolk på distans. Upphandlingen avser tillhandahållande och förmedling av förbokade distanstolkningstjänster. Upphandlingen som avser ett ramavtal, består i att vid avrop från Arbetsförmedlingen bistå med tolkar som utför tolkning via telefon (ljud) eller liknande kommunikationsenheter, för vid varje tillfälle efterfrågad omfattning. Samtliga avrop sker via Arbetsförmedlingens systemstöd och är rikstäckande.

Identificatiecode van de procedure: 15a7ec67-335c-414d-8a3d-6a0484c892a3

Interne identificatiecode: Af-2026/0047 9208

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Zweden

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Tjänster utförs på distans.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 400 000 000,00 SEK

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 400 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Ej tillämpligt

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 1

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Generell del

Beschrijving: Arbetsförmedlingen inbjuder till anbudsgivning gällande upphandling av språktolk på distans. Upphandlingen avser tillhandahållande och förmedling av förbokade distanstolkningstjänster. Upphandlingen som avser ett ramavtal, består i att vid avrop från Arbetsförmedlingen bistå med tolkar som utför tolkning via telefon (ljud) eller liknande kommunikationsenheter, för vid varje tillfälle efterfrågad omfattning. Samtliga avrop sker via Arbetsförmedlingens systemstöd och är rikstäckande.

Interne identificatiecode: 1842782-0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

Hoeveelheid: 720 000 stuks

Opties:

Beschrijving van de opties: Optioner i enlighet med upphandlingsdokument.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Zweden

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Arbetsförmedlingen inbjuder till anbudsgivning gällande upphandling av språktolk på distans. Upphandlingen avser tillhandahållande och förmedling av förbokade distanstolkningstjänster. Upphandlingen som avser ett ramavtal, består i att vid avrop från Arbetsförmedlingen bistå med tolkar som utför tolkning via telefon (ljud) eller liknande kommunikationsenheter, för vid varje tillfälle efterfrågad omfattning. Samtliga avrop sker via Arbetsförmedlingens systemstöd och är rikstäckande

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 06/12/2026

Einddatum van de duur: 05/12/2027

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 400 000 000,00 SEK

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 400 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja
Aanvullende informatie: Ej tillämpligt.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding
Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA),
Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Callcenter

Beschrijving: Utvärdering sker i enlighet med upphandlingsdokument

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kompetensutveckling Övrig tolk

Beschrijving: Utvärdering sker i enlighet med upphandlingsdokument

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Avvikelsehantering

Beschrijving: Utvärdering sker i enlighet med upphandlingsdokument

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Utvärdering sker i enligt med upphandlingdokumenten.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Zweeds

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=91813>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=91813&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Krav på Ekonomisk stabilitet och omsättningskrav.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/06/2026 21:59:58 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 198 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Geen enkel document kan later worden ingediend.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Förvaltningsrätten

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

Informatie over de termijnen voor beroep: I enlighet med upphandlingsdokumenten.

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: Förvaltningsrätten

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming: Förvaltningsrätten

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:

Förvaltningsrätten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Krav på leverantören

Beschrijving: Anbudsgivare ska uppfylla samtliga kvalificeringskrav i enlighet med upphandlingsdokumenten.

Interne identificatiecode: 1842784-1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Optioner i enlighet med upphandlingsdokumenten.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Zweden

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Arbetsförmedlingen inbjuder till anbudsgivning gällande upphandling av språktolk på distans. Upphandlingen avser tillhandahållande och förmedling av förbokade distanstolkningstjänster. Upphandlingen som avser ett ramavtal, består i att vid avrop från Arbetsförmedlingen bistå med tolkar som utför tolkning via telefon (ljud) eller liknande kommunikationsenheter, för vid varje tillfälle efterfrågad omfattning. Samtliga avrop sker via Arbetsförmedlingens systemstöd och är rikstäckande

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 06/12/2026

Einddatum van de duur: 05/12/2027

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 400 000 000,00 SEK

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 400 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=91813>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=91813&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/06/2026 21:59:58 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 198 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Geen enkel document kan later worden ingediend.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

Informatie over de termijnen voor beroep: Tidsfrister sker i enlighet med upphandlingsdokument

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Registratienummer: 2021002114

Afdeling: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Postadres: Elektrogatan 4

Stad: STOCKHOLM

Postcode: 107 67

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Contactpunt: Mary Grace Santarina

E-mail: mary-grace.santarina@arbetsformedlingen.se

Telefoon: 077-1600000

Internetadres: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Förvaltningsrätten

Registratienummer: 202100-2742

Stad: Stockholm

Postcode: 115 76

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefoon: 08-561 680 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d353c3fb-8391-4e45-ae57-2e282065ddff - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 15/05/2026 12:19:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 15/05/2026 12:19:02 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 335704-2026

Nummer uitgave PB S: 94/2026

Datum van bekendmaking: 18/05/2026