

337533-2026 - Mededinging

Nederland – Maatschappelijke diensten – Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) Wmo-2015

OJ S 94/2026 18/05/2026

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gemeente Amsterdam

E-mail: a.bhagwanbali@amsterdam.nl

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) Wmo-2015

Beschrijving: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Identificatiecode van de procedure: 9159b5df-b9d1-4aa5-87ad-444627220256

Interne identificatiecode: 13b33fce-ed5e-4ed6-8f47-e57d8d8b0b23

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Betreft een openbaren Europese aanbestedingsprocedure onder het verlichte regime voor Sociale en andere specifieke diensten (SAS) zoals bedoeld in richtlijn 2014/24/EU van de aanbestedingswet.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 63 300 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Beschrijving: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Interne identificatiecode: 34695b96-3b3f-46c8-8ee7-467110a54f5a

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie aanbestedingsleidraad.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Amsterdam

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Gemeente Amsterdam

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Licht Verstandelijke Beperking (LVB)

Beschrijving: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Interne identificatiecode: 1539f23e-6eff-4d76-a8ee-165986a92d49

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.6. Algemene informatie**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Amsterdam

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Autisme

Beschrijving: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Interne identificatiecode: 84bb59b5-5791-4ffd-8ed8-73dc81838d93

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Amsterdam

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Gemeente Amsterdam

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Zintuigelijke beperking auditief

Beschrijving: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Interne identificatiecode: 50790380-f898-4aab-a267-5e5c1d83e29c

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Amsterdam

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Gemeente Amsterdam

5.1. Perceel: LOT-0005

Titel: Zintuigelijke beperking visueel

Beschrijving: Op 1 april 2027 lopen de overeenkomsten voor Aanvullende Individuele Ondersteuning (AIO) af. De Gemeente heeft in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) de taak om nieuwe overeenkomsten te sluiten met zorgaanbieders AIO. AIO is er voor Amsterdammers die beperkingen hebben bij het zelfstandig functioneren en daarmee een risico op het verlies van zelfredzaamheid hebben. De onderhavige opdracht

betreft het contracteren van aanbieders die specifieke (specialistische) individuele ondersteuning bieden die binnen het stelsel aanvullend is aan de ondersteuning door de buurtteams. Dit aanbod is bedoeld voor Amsterdammers die specialistische ondersteuning nodig hebben die niet geleverd kan worden door de buurtteams. De onderhavige opdracht is verdeeld over 5 percelen: 1. Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) 2. Licht Verstandelijke Beperking (LVB) 3. Autisme 4. Zintuigelijke beperking auditief 5. Zintuigelijke beperking visueel Het is toegestaan om een inschrijving in te dienen op meerdere percelen. Hierbij is het uitgangspunt dat de gemeente streeft naar minimaal twee aanbieders per perceel in verband met keuzevrijheid.

Interne identificatiecode: 38ab3816-1d84-4ac7-8745-5679ee3cdc69

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Amsterdam

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Gemeente Amsterdam

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Amsterdam

Registratienummer: 34366966

Postadres: Weesperstraat 432

Stad: Amsterdam

Postcode: 1018DN

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Aswien Bhagwanbali

E-mail: a.bhagwanbali@amsterdam.nl

Telefoon: +31619060000

Internetadres: <https://www.amsterdam.nl/>

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/21718>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Registratienummer: 82951462

Postadres: Parnassusweg 220

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: inkoop@amsterdam.nl

Telefoon: 0031206241111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 80e0efb9-5aaa-468c-9bb0-30ab5488aec2 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Subtype aankondiging: 20

Verzenddatum van de aankondiging: 15/05/2026 07:13:40 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 15/05/2026 07:14:09 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 337533-2026

Nummer uitgave PB S: 94/2026

Datum van bekendmaking: 18/05/2026