

**België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – BIJZONDER BESTEK nr. 20240208 ONVA-RJV Global Support SSR****OJ S 111/2024 10/06/2024****Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging****Diensten**

---

**1. Koper****1.1. Koper**

Officiële naam: Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

---

**2. Procedure****2.1. Procedure**

Titel: BIJZONDER BESTEK nr. 20240208 ONVA-RJV Global Support SSR

Beschrijving: Openbare procedure Raamovereenkomst - Aankoopcentrale voor de gunning van de opdracht Global support SPOC en Onderhoud hw/sw van een Opslag-Servers-Netwerkinfrastructuur voor de rekening van RIJKSDIENST VOOR JAARLIJKSE VAKANTIE

Identificatiecode van de procedure: 18ea5b96-fbb6-45d9-a808-4f99461d822d

Interne identificatiecode: RJV-20240208

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

**2.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000

IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

**2.1.3. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 131 484 400,00 EUR

**2.1.4. Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6. Gronden voor uitsluiting:**

Louter nationale uitsluitingsgronden: zie in marktdocumenten

---

**5. Perceel****5.1. Perceel: LOT-0001**

Titel: BIJZONDER BESTEK nr. 20240208 ONVA-RJV Global Support SSR

Beschrijving: De onderhavige opdracht is gericht op het afsluiten van een raamovereenkomst met betrekking tot: - enerzijds het verwerven van ondersteunende diensten (intake, spoc, managed services) en onderhoudsdiensten hardware/software van onze opslag-, servers-, netwerkinfrastructuur, VMware, Veeam en Trend Micro - anderzijds de mogelijke verwerving

van 160 dagen van consulting diensten per jaar alsook bijkomende leveringen. De aankopen zijn gericht op: - het project voor de overname van de diensten (intake); - de managed services (voor de technologieën opgenomen in dit bestek alsook elke andere huidige of toekomstige technologie die bij de aanbesteder aanwezig is) o SPOC o Service management o Beheer o Audit/healthcheck - het onderhoud van hardware en software van de netwerkinfrastructuur CISCO, de servers CISCO UCS onder Vmware, van de opslaginfrastructuur Netapp en een oplossing Veeam availability suite, van Transpacket (passieve DWDM tussen de 2 DataCenters) en Trend Micro; - de consulting (voor de technologieën opgenomen in dit bestek alsook elke andere huidige of toekomstige technologie die bij de aanbesteder aanwezig is); - bijkomende leveringen die in verband staan met de nodige evoluties.

Interne identificatiecode: 1

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000

IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Begindatum: 01/01/2025

Einddatum van de duur: 31/12/2028

#### **5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 131 484 400,00 EUR

#### **5.1.6. Algemene informatie**

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Criterium:

Type: Andere

Beschrijving: zie in marktdocumenten

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6ef8c9c-a4be-40e2-b187-37107ad65d47/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6ef8c9c-a4be-40e2-b187-37107ad65d47/forum>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f6ef8c9c-a4be-40e2-b187-37107ad65d47/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/07/2024 14:00:00 (UTC+2)

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel: Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie

Registratienummer: 0206732932\_25

Postadres: Warmoesberg 48

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: [purchase@onva-rjv.fgov.be](mailto:purchase@onva-rjv.fgov.be)

Telefoon: +32 26279760

Internetadres: <https://www.onva-rjv.fgov.be>

#### Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

#### Rollen van deze organisatie:

TED eSender

## 10. Wijziging van een aankondiging

---

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: f8961e96-8c22-4f67-89d1-573f129d561f-01

Beschrijving: GSS 2025-2028 - Bijlage - A2 ONVA-RJV SSR-GS -  
Tabblad\_CISCO\_kortingen\_Update\_20240606

#### **10.1. Wijziging van een aankondiging**

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 07/06/2024

### 11. Informatie over een aankondiging

---

#### **11.1. Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cb690956-8451-48ac-a13a-e13df7976927 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 07/06/2024 00:00:00 (UTC+2)

Aankondiging datum verzending (eSender): 07/06/2024 00:00:00 (UTC+2)

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans

#### **11.2. Informatie over de bekendmaking**

Publicatienummer aankondiging: 342028-2024

Nummer uitgave PB S: 111/2024

Datum van bekendmaking: 10/06/2024