

344199-2026 - Mededinging

Ierland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – TR5142 -
Customer campaign and communications management tool

OJ S 96/2026 20/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Electricity Supply Board (ESB)

E-mail: esprocurement@esb.ie

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Beschrijving: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Identificatiecode van de procedure: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72300000

Uitwerken van gegevens, 72210000 Programmering van softwarepakketten, 72230000

Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software, 72240000 Systeemanalyse en programmering

, 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72260000 Diensten in verband met software

, 72263000 Software-implementatiediensten, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Beschrijving: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72300000

Uitwerken van gegevens, 72210000 Programmering van softwarepakketten, 72230000

Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software, 72240000 Systeemanalyse en programmering , 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72260000 Diensten in verband met software , 72263000 Software-implementatiediensten, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 5 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Engels

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Engels
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: See Procurement Document

Financiële regeling: See Procurement Document

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Electricity Supply Board (ESB)

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Electricity Supply Board (ESB)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Electricity Supply Board (ESB)

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Electricity Supply Board (ESB)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Electricity Supply Board (ESB)

Registratienummer: ESB001

Postadres: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Stad: Dublin

Postcode: D02 KT92

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

Contactpunt: ESB Procurement

E-mail: esprocurement@esb.ie

Telefoon: 0000000

Internetadres: <https://www.esb.ie>

Kopersprofiel: <https://www.esb.ie>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: The High Court of Ireland

Registratienummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland

Postadres: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stad: Dublin

Postcode: D07 WDX8

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefoon: +353 1 8886000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Dynamics S.A.

Registratienummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

Stad: Athens

Postcode: 15125

Onderverdeling land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griekenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefoon: +30 2108094500

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 344199-2026

Nummer uitgave PB S: 96/2026

Datum van bekendmaking: 20/05/2026