

## 344721-2026 - Mededinging

**België – Software en informatiesystemen – Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.**

**OJ S 96/2026 20/05/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**

**Leveringen - Diensten**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Brussels Airport Company nv

E-mail: [procurement@brusselsairport.be](mailto:procurement@brusselsairport.be)

Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten

Activiteit van de aanbestedende instantie: Luchthavenactiviteiten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Beschrijving: Het Resource Management Systeem (RMS) zal handmatige processen voor de planning en dispatching van belangrijke luchthavenresources vervangen. Het doel is om de efficiëntie te verbeteren, fouten en doorlooptijden te verminderen en een beter gebruik van de beschikbare capaciteit mogelijk te maken. De opdracht betreft een raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool met een focus op de dispatching van luchthavenpersoneel (bv. Airport Crew), met de mogelijkheid om, afhankelijk van eventuele toekomstige behoeften aan BAC-zijde en de capaciteiten van de leverancier, ook andere types resources te dispatchen. Het platform moet, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de volgende capaciteiten ondersteunen: integratie van (externe) shiftplanning voor personeel, real time dispatching en taakbeheer op de werkvloer. De opdracht volgt een capability-gedreven aanpak met 'dispatching' als kern-capability. 'Planning' fungeert daarbij als ondersteunende capability, vermits dit in de meeste gevallen aangeleverd wordt door een afzonderlijk planningsysteem (bv. Workforce Planning systeem) dat de resources aanlevert die gedispacht zullen worden. Binnen deze capability-gedreven opdracht is Airport Crew de eerste in scope opgenomen use case die zal worden gerealiseerd. Airport Crew is doorheen de luchthaven verantwoordelijk voor een vlotte doorstroming van passagiers doorheen de terminal en het verschaffen van informatie. Andere toekomstige use cases maken deel uit van de raamovereenkomst en kunnen op een later tijdstip geïmplementeerd worden.

Identificatiecode van de procedure: 7d7ce394-e6db-4508-9cfb-df489b944e83

Interne identificatiecode: BAC/2026/047

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen  
Aanvullende classificatie (cpv): 72212131 Diensten voor ontwikkeling van software voor grondondersteuning in de luchtvaart, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### **2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Land: België

#### **2.1.4. Algemene informatie**

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/25/EU

#### **2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## **5. Perceel**

---

### **5.1. Perceel: LOT-0001**

Titel: BAC/2026/047 - 1

Beschrijving: Raamovereenkomst voor implementatie en ondersteuning van een Airport Resource Management tool voor planning en dispatching.

Interne identificatiecode: 1

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72212131 Diensten voor ontwikkeling van software voor grondondersteuning in de luchtvaart, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 48131000 Software voor grondondersteuning in de luchtvaart

**Opties:**

Beschrijving van de opties: Niet toegestaan.

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Stad: Zaventem

Postcode: 1930

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Land: België

Aanvullende informatie: Luchthaven, Brussel-Nationaal

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 3 Jaren

#### **5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Twee keer, twee jaar.

#### **5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

##### **Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/documents>

##### **Ad-hoccommunicatiekanaal:**

Naam: [RMS@brusselsairport.be](mailto:RMS@brusselsairport.be)

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/forum>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### **Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8b397757-4a12-4c63-91f1-02176c42f379/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: De verlangde borgsommen en waarborgen worden vastgelegd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

##### **Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Financiële regeling: Zie bestek dat in een latere fase aan de geselecteerde kandidaten zal worden overgemaakt.

#### 5.1.15. Technieken

##### **Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

##### **Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Organisatie voor beroepsprocedures: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure); Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)

Informatie over de termijnen voor beroep: Indien u niet akkoord kan gaan met de beslissing, kan u hiertegen beroep aantekenen bij de bevoegde verhaalinstantie, overeenkomstig met de

artikelen 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013. De bevoegde beroepsinstantie is de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank te Brussel. Vorderingen tot schorsing van deze beslissing dienen ingesteld te worden binnen de 15 kalenderdagen en vorderingen tot vernietiging van deze beslissing binnen de 60 kalenderdagen telkens te rekenen vanaf de dag van verzending van het schrijven.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Brussels Airport Company nv

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Brussels Airport Company nv

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Brussels Airport Company nv

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Brussels Airport Company nv

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Brussels Airport Company nv

Registratienummer: 0890082292\_1486

Postadres: Luchthaven Brussel-Nationaal, Gebouw 1M (Compass)

Stad: Zaventem

Postcode: 1930

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Land: België

E-mail: [procurement@brusselsairport.be](mailto:procurement@brusselsairport.be)

Telefoon: +32 27534500

Internetadres: <http://www.brusselsairport.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1486&includeOrganisationChildren=true>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

#### **Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Officiële naam: Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel (vernietigingsprocedure);  
Voorzitter van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank (schorsingsprocedure)  
Registratienummer: 0248012469  
Postadres: Waterloolaan 70  
Stad: Brussel  
Postcode: 1000  
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Land: België  
E-mail: [info@just.fgov.be](mailto:info@just.fgov.be)  
Telefoon: 025577635

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures  
Bemiddelingsorganisatie

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 989aa966-244b-4daa-adeb-c1d8224efe94 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 17  
Verzenddatum van de aankondiging: 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,  
Midden-Europese zomertijd  
Aankondiging datum verzending (eSender): 18/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese  
tijd, Midden-Europese zomertijd  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands  
Publicatienummer aankondiging: 344721-2026  
Nummer uitgave PB S: 96/2026  
Datum van bekendmaking: 20/05/2026