

346606-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – CRM
Systeem
OJ S 96/2026 20/05/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Universiteit Leiden

E-mail: r.p.huisman@ufb.leidenuniv.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: CRM Systeem

Beschrijving: Leveren van licenties, het hosten, het implementeren, onderhouden en ondersteunen van het CRM systeem ten behoeve van het Universitair Sportcentrum van de Universiteit Leiden.

Identificatiecode van de procedure: d2c11dbf-30a5-48ea-99c2-16641e1cadcd

Interne identificatiecode: c2ddf184-18df-4d6d-82e3-ba4fcdfe1e36

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: CRM Systeem

Beschrijving: Leveren van licenties, het hosten, het implementeren, onderhouden en ondersteunen van het CRM systeem ten behoeve van het Universitair Sportcentrum van de Universiteit Leiden.

Interne identificatiecode: 2f84f4f4-b814-4514-8a9f-66c962cf6f35

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 60 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 10

Overige informatie over verlengingen: 10 x 12 maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/213384>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/213384>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 06/07/2026 10:05:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Den Haag

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 dagen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank Den Haag

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Universiteit Leiden

Registratienummer: 27368929

Postadres: Kolffpad 1

Stad: Leiden

Postcode: 2333BN

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Ruud Huisman

E-mail: r.p.huisman@ufb.leidenuniv.nl

Telefoon: +31715275121

Internetadres: <https://www.universiteitleiden.nl/>

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/19549>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Registratienummer: 82946175

Afdeling: Civiel

Postadres: Postbus 20303

Stad: Den Haag

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Informatie

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31883622200

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 370185c6-b92d-4293-b898-8b5759b59aa7 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 18/05/2026 14:48:18 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 18/05/2026 14:55:45 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 346606-2026

Nummer uitgave PB S: 96/2026

Datum van bekendmaking: 20/05/2026