

349750-2026 - Mededinging

Duitsland – Telefoon- en datatransmissiediensten – Lieferung, Einrichtung & Service von Telefonie- und Provider-Leistungen der Stadt Aachen, Los 1: Telefonie Leistungen

OJ S 97/2026 21/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

E-mail: vergabestelle@mail.aachen.de

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Lieferung, Einrichtung & Service von Telefonie- und Provider-Leistungen der Stadt Aachen, Los 1: Telefonie Leistungen

Beschrijving: Der Auftraggeber beabsichtigt den Abschluss einer EVB-IT-Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Festnetztelefonie für die Stadt Aachen. Die nach der Rahmenvereinbarung zu erbringenden Leistungen sind in zwei Lose aufgeteilt. Jedes Los wird mit jeweils einem Unternehmen besetzt. Die Lose werden in gesonderten Projekträumen veröffentlicht. Die vorliegende Auftragsbekanntmachung und die hierzu in den Projektraum des Vergabeportals eingestellten Vergabeunterlagen betreffen ausschließlich das Los 1. Der Auftragnehmer übernimmt alle Leistungen und Tätigkeiten, die zur vollständigen Durchführung der Rahmenvereinbarung und der auf ihr beruhenden Einzelaufträge erforderlich sind.

Identificatiecode van de procedure: 2e104a50-b21d-4315-ad72-1a9254e0debc

Interne identificatiecode: FB60/320-2026/163-LG (Los 1)

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32412100 Telecommunicatienetwerk, 32540000

Schakelborden, 32550000 Telefoonuitrusting, 32550000 Telefoonuitrusting, 32570000

Communicatie-uitrusting, 32571000 Communicatie-infrastructuur, 50330000 Onderhoud van

telecommunicatie-uitrusting, 64215000 IP-telefoondiensten, 72250000 Systeem- en

ondersteuningsdiensten, 72260000 Diensten in verband met software, 72400000

Internetdiensten, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Stadtgebiet Aachen

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 6 100 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXT2YYBYTV0FWCB4# 1. Als Sicherheit wird gefordert: Sicherheitsleistungen werden nicht gefordert 2. Die Unterlagen stehen ausschließlich als kostenloser Download unter <http://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/company/welcome.do> zur Verfügung. Die Weitergabe der Ausschreibungsunterlagen an Dritte sowie die gewerbliche Nutzung der Ausschreibungsunterlagen sind nicht gestattet. 3. Auskünfte über die Vergabeunterlagen sind schriftlich über das Vergabeportal der Wirtschaftsregion Aachen zu beantragen! 4. Bewertungskriterien Teilnahmewettbewerb: Referenzen: 100 %, davon: (1.) Technische Vergleichbarkeit der VoIP/UC-TK-Lösung (25%) (2.) Contact-Center-Lösung (20%) (3.) Unified Communications Funktionen (15%) (4.) Betriebs-, Service- und Supportleistungen (20%) (5.) Projektorganisation, Konzepte und Rolle des Bewerbers (10%) (6.) Sicherheits-, Datenschutz- und Betriebskonzepte (10%) 5. Bewertungs- und Zuschlagskriterien Verhandlungsverfahren: Preis 60 % (= 60 Punkte), Angebotsqualität 40 % (= 40 Punkte) Weitere Informationen zu den Bewertungs- und Zuschlagskriterien: vgl. Bewerbungsbedingungen 6. Die Präsentationstermine finden voraussichtlich in KW39 und KW41 statt.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Deelname aan een criminele organisatie:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Fraude:

Corruptie:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:

Insolventie:

Activa beheerd door vereffenaar:

Staking van bedrijfsactiviteiten:

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Ernstige beroepsfout:

Vervalsing van de mededinging:

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Telefonie Leistungen

Beschrijving: Los 1 umfasst die Bereitstellung, Migration, den Betrieb sowie die Weiterentwicklung einer zentralen VoIP- und Unified Communications-Plattform für die Stadt Aachen einschließlich einer integrierten Contact Center Lösung. Der Auftragnehmer verantwortet ein hochverfügbares, skalierbares und sicheres Gesamtsystem, das in die bestehende IT, Netzwerk und Rechenzentrumsinfrastruktur integriert wird. Der Auftraggeber verfolgt einen hybriden Systemarchitektur- und Lösungsansatz für das zu-künftige VoIP/UC-TK-System. Ziel ist die Kombination einer hochverfügbaren, on-premise betriebenen Enterprise-VoIP-Plattform mit einer hochverfügbaren und hochskalierbaren Unified-Communication- und Collaboration-Lösung in einer integrierten Gesamtarchitektur. Die Enterprise-VoIP-Call-Control-Komponente ist innerhalb der Rechenzentrumsinfrastruktur des Dienstleisters des AG, zu installieren und zu betreiben. Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgt über eine zentral bereitgestellte, redundant ausgelegte SBC-Infrastruktur im selben Rechenzentrumsverbund. In Los 2 (Provider-Leistungen) wird der Leistungsumfang des zentralen SIP-Trunks definiert, der durch den Auftragnehmer von Los 2 bereitgestellt werden muss. Die Redundanz der zentralen Call-Control ist innerhalb der vorhandenen Rechenzentrumsbereiche (RZ1 und RZ2) so auszugestalten, dass der Ausfall einzelner Komponenten oder Rechenzentrumsbereiche nicht zum vollständigen Ausfall der Sprachkommunikation führt. Eine geografische Redundanz über mehrere Rechenzentrumsstandorte hinweg ist nicht Gegenstand dieser Anforderung. Die Lösung soll herstellerunabhängig und ohne proprietäre Clustermechanismen realisierbar sein. Erforderlich ist ausschließlich die grundsätzliche Fähigkeit zur hochverfügbaren Auslegung und zur logischen Verteilung der Komponenten innerhalb der vorhandenen Rechenzentrumsinfrastruktur. Die Unified-Communication-Funktionalitäten sind als skalierbare Hybrid- oder Cloud-Lösung bereitzustellen. Sofern Komponenten als Cloud-Service betrieben werden, sind diese in einem Rechenzentrum innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes zu betreiben. Die Gesamtarchitektur muss so ausgelegt sein, dass zusätzliche Dienste - insbesondere Contact Center Funktionalitäten - sowohl als On-Premises-Komponente als auch als Cloud-basierter Service (CCaaS) integrierbar sind. Die Integration hat über offene, dokumentierte und herstellerunabhängige Schnittstellen zu erfolgen. Technische Mindestanforderungen - VoIP-Plattform Die zu liefernde Enterprise-VoIP-Plattform muss mindestens folgende Kapazitäten für den Parallelbetrieb unterstützen: - mindestens 4.000 IP-Tischtelefone - bis zu 5.000 Softphones (geplant ist eine größere Migration von IP-Tischtelefon zu Softphone während der Vertragslaufzeit) - für mindestens 1.000 Smartphones und ca. 1.000 iPads - mindestens 1.200 analoge Anschlüsse über standardisierte Analog-VoIP-Gateways - zentrale SBC-Funktion für den SIP-Trunk mit mindestens 600 gleichzeitigen Gesprächen, skalierbar um mindestens 400 weitere Gespräche Zusätzlich sind ausreichend Systemressourcen einzuplanen, um eine Skalierung von mindestens 20 % der genannten Kapazitäten ohne grundlegende Systemerweiterung zu ermöglichen. Die Gateway- und SBC-Komponenten müssen über offene SIP-/SRTP-basierte Schnittstellen integrierbar sein. Die Lösung darf keine proprietären Abhängigkeiten erzeugen und muss interoperabel zu marktüblichen VoIP- und UC-Systemen sein. Die Architektur ist so auszulegen, dass innerhalb der zentralen wie auch dezentralen IP-Struktur keine Engpässe hinsichtlich Bandbreite, Session-Kapazität oder Sprachqualität entstehen. Eine angemessene Ressourcenplanung für Signalisierung, Medienverarbeitung und Verschlüsselung ist durch den AN sicherzustellen. Technische Mindestanforderungen - Unified Communication Die zu liefernde Unified-Communication-Plattform muss mindestens folgende Funktionen im Parallelbetrieb unterstützen: - mindestens 5.000 Teilnehmer für Instant Messaging und Präsenz - Integration

externer Videokonferenzplattformen (z. B. Zoom) - optional Erweiterbarkeit um Audio-, Video- und Webkonferenzfunktionen mit gemeinsamer Dokumentenbearbeitung Ergänzende Mehrwertdienste Zusätzlich werden ergänzende Mehrwertdienste und deren Funktionalitäten zur Unterstützung einer effizienteren Kommunikation gefordert. Dies erfolgt durch die Integration der nachfolgend aufgeführten Dienste: - Contact Center Funktionalität (On-Prem oder CCaaS) o Kapazitäten mit 150 Agenten und 30 Supervisoren - Computer Telefonie Integration (CTI) - Voicemail-System - Zentrales IP-DECT-System - Administration und Management Standorte und Kategorisierung: Die VoIP /UC Plattform soll zukünftig ca. 280 Standorte der Stadt Aachen versorgen. Die Standorte lassen sich funktional wie folgt kategorisieren: - Zentrale Standorte mit direkter TK Anbindung o Größere Verwaltungs- und Organisationseinheiten mit unmittelbarer Anbindung an das zentrale VoIP /UC System. - Dezentrale Standorte o Kleinere und mittlere Standorte mit Anbindung über das Datennetz bzw. Provider Anschlüsse, einschließlich Sonder- und Außenstellen. Die Lösung ist standortübergreifend einheitlich zu betreiben (z.B. Rufnummernplan, Administration, Service Prozesse). Die geschätzte Abnahmemenge Los 1 beläuft sich für alle von der Rahmenvereinbarung umfassten Leistungen auf 5.060.000 EUR netto. Es wird eine verbindliche Höchstabnahmegrenze an Leistungen in Höhe von 6.100.000 EUR netto festgelegt (Angaben jeweils bezogen auf die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung). Die Stadt Aachen ist nicht dazu verpflichtet, Aufträge im Sinne dieser Rahmenvereinbarung unter der Rahmenvereinbarung zu vergeben (vgl. Erwägungsgrund Nr. 61 der Richtlinie 2014 /24/EU). Die Stadt Aachen ist insbesondere nicht dazu verpflichtet, aus der Rahmenvereinbarung ein bestimmtes Kontingent abzunehmen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32412100 Telecommunicatienetwerk, 32540000

Schakelborden, 32550000 Telefoonuitrusting, 32550000 Telefoonuitrusting, 32570000

Communicatie-uitrusting, 32571000 Communicatie-infrastructuur, 50330000 Onderhoud van

telecommunicatie-uitrusting, 64215000 IP-telefoondiensten, 72250000 Systeem- en

ondersteuningsdiensten, 72260000 Diensten in verband met software, 72400000

Internetdiensten, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Stadtgebiet Aachen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit

Zuschlagserteilung und hat eine Laufzeit von 48 Monaten (Grundlaufzeit). Sie verlängert sich

jeweils wiederkehrend automatisch um ein weiteres Jahr, soweit sie nicht drei Monate vor

Ablauf von der Stadt Aachen schriftlich gekündigt wird, höchstens jedoch auf einen Zeitraum

von insgesamt 72 Monate (Höchstlaufzeit). Mit dem Ablauf der Höchstlaufzeit endet die

Rahmenvereinbarung, ohne dass es einer separaten Kündigung bedarf. Gleiches gilt, soweit

die vorgesehenen Höchstabnahmegrenzen vor dem Ablauf der Höchstlaufzeit erreicht sind.

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Beschrijving: 2032

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in verzoek tot deelname

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

Aanvullende informatie: Der Auftraggeber beabsichtigt den Abschluss einer EVB-IT-Rahmenvereinbarung über die Bereitstellung einer Festnetztelefonie für die Stadt Aachen. Die nach der Rahmenvereinbarung zu erbringenden Leistungen sind in zwei Lose aufgeteilt. Jedes Los wird mit jeweils einem Unternehmen besetzt. Die Lose werden in gesonderten Projekträumen veröffentlicht. Die vorliegende Auftragsbekanntmachung und die hierzu in den Projektraum des Vergabeportals eingestellten Vergabeunterlagen betreffen ausschließlich das Los 1.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Los 1_Vordruck 04a: Eigenerklärung Mindestlohngesetz (VHB 522) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bergewerkschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectie criterium: Los 1_Vordruck 06: Verantwortlicher Ansprechpartner (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Benennung Hauptverantwortlicher inkl. Stellvertretung

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Los 1_Vordruck 08: Angebotsvordruck (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Los 1_Vordruck 07a: Nachweis Unterauftragnehmer (falls zutreffend, nicht bereits im Teilnahmewettbewerb vorgelegt und gefordert) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis):

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Los 1_Vordruck 03, Punkt 1 b): Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung): Bewerber müssen den Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung für den Tätigkeitsbereich des Auftrags mit folgenden Mindestdeckungssummen pro Schadensfall, mindestens zweifach maximiert pro Versicherungsjahr führen: Personen- und Sachschäden: 1.000.000 Euro Vermögensschäden: 1.000.000 Euro Der Nachweis der Berufs- oder

Betriebshaftpflichtversicherung muss im Rahmen des Teilnahmeantrages als Scan der Originalurkunde oder Datei des beauftragten Versicherungsunternehmens oder des betreuenden Versicherungsdienstleisters / -maklers vorgelegt werden. § 50 VgV bleibt unberührt.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Los 1_Vordruck 05 / 05a: Eignungsleihe (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Nachweise über die Inanspruchnahme von Kapazitäten Dritter, inkl. Verpflichtungserklärung

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectie criterium: Nachweis der erlaubten Berufsausübung (soweit erforderlich) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Für jedes Mitglied der Bewerbungsgemeinschaft

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: B1-3 Los 1_Preisblatt (Telefonie Leistungen) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Alle Preise wie vorgegeben, mit zwei Nachkommastellen (kaufmännisch gerundet) Der Vordruck wird erst im Rahmen des Verhandlungsverfahrens zur Verfügung gestellt.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Los 1_Vordruck 07: Informationen zu Unteraufträgen bei Angebotsabgabe (falls zutreffend und nicht bereits im Teilnahmewettbewerb vorgelegt) (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis):

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Los 1_Vordruck 03, Punkt 2. a): Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Bewerber müssen geeignete Referenzen über zuvor ausgeführte Aufträge in Form einer Liste der im Zeitraum vom 01.04.2023 bis zum 01.04.2026 erbrachten wesentlichen Leistungen angeben. Für jede Referenz sind der Erbringungszeitraum sowie der Leistungsempfänger (öffentlicher oder privater Auftraggeber) zu benennen. Die Referenzangaben sind im Hinblick auf die Erfüllung der Mindestanforderungen aussagekräftig zu erläutern. Ein bloßes "Ja" oder eine formelhafte Angabe genügt nicht. Es sind alle abgefragten Angaben vollständig in den Vordruck einzutragen. Unvollständige Referenzangaben werden nicht berücksichtigt. Nachforderungen in Bezug auf einzelne oder fehlende Referenzangaben erfolgen nicht. Die Referenzangaben sind im Rahmen des Angebots durch Eigenerklärung auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung in elektronischer Form vorzulegen. Sofern mehr Referenzen angegeben werden sollen, als der Vordruck Felder vorsieht, kann der Vordruck vervielfältigt werden. § 50 VgV bleibt unberührt. Im Fall von Bietergemeinschaften muss jedes Mitglied den Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung gesondert vorlegen. Die Stadt Aachen prüft auf dieser Grundlage, ob die insgesamt angegebenen Referenzen geeignet sind und die Mindestanforderungen erfüllt sind. Mindestanforderungen: Mindestens eine geeignete Referenz, die folgende Mindestanforderungen (kumulativ) erfüllt: a) Lieferung und Inbetriebnahme eines zentralen und redundanten VoIP-TK-Systems mit mindestens 3.000 Ports, verteilt über zwei Rechenzentrumszellen (muss nicht geo-redundant sein) b) Anbindung eines zentralen SIP-Trunks mit mindestens 120 gleichzeitigen Gesprächskanälen (SimCalls) an das redundante VoIP-TK-System über einen hochredundanten Session Border Controller

c) Anbindung von min. 20 Standorten über Provider- (WAN-)Anbindungen an das zentrale VoIP-TK-System. d) Anbindung von mindestens 2.000 IP-Tischtelefonen an das zentrale VoIP-TK-System über alle Standorte. e) Anbindung von mindestens 50 Softphones oder CTI-Steuerung mit VDI-Umgebung des Referenzgebers an das zentrale VoIP-TK-System. f) Anbindung von mindestens 300 analogen Anschlüssen über alle Standorte. g) Lieferung und Inbetriebnahme einer redundanten Callcenter-Lösung mit mindestens 40 Agenten und 5 Supervisoren. h) Erbringung von Serviceleistungen für den 1st und 2nd Level Support. i) Verfügbarkeit eines deutschsprachigen Service-Desks.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Los 1_Vordruck 03a: Referenzbeschreibung (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Ausführliche Erläuterung zu jeder Referenz, ggf. mehrfach vervielfältigt

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Los 1_Vordruck 04: Eigenerklärung Ausschlussgründe (VHB 521 EU) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bergwerksgemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Los 1_Vordruck 01a: Vertraulichkeitsvereinbarung (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bergwerksgemeinschaft

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Los 1_Vordruck 02: Bewerber- und Bietergemeinschaften (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Benennung aller Mitglieder und eines bevollmächtigten Vertreters

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Los 1_Vordruck 04b: Eigenerklärung Sanktionen (VHB 523 EU) (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Für jedes Mitglied der Bergwerksgemeinschaft sowie benannte Unterauftragnehmer

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Los 1_Vordruck 03, Punkt 1. a): Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Bewerber müssen eine Erklärung über ihren Umsatz in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags in den Jahren 2025, 2024 und 2023 abgeben, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind. Für die Angaben zum Jahresumsatz kommt es nicht auf einen formal festgestellten oder geprüften Jahresabschluss an. Maßgeblich sind die vom Bewerber angegebenen Umsätze im jeweiligen Kalenderjahr, unabhängig davon, ob dieses dem Geschäftsjahr entspricht und ob hierfür bereits ein Jahresabschluss vorliegt oder festgestellt wurde. Mindestanforderung: Der Umsatz in jedem der drei genannten Jahre muss jeweils mindestens 10.000.000 Euro netto betragen haben. Die Erklärung ist im Rahmen des Angebots jeweils auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung in elektronischer Form vorzulegen. § 50 VgV bleibt unberührt. Im Fall von Bergwerksgemeinschaften muss jedes Mitglied den Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung gesondert vorlegen. Der Auftraggeber prüft auf dieser Grundlage, ob die Summe der Umsätze aller Mitglieder die Mindestanforderung erfüllt.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Los 1_Vordruck 01: Teilnahmeantrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): - Vollständig ausgefüllt und unterzeichnet in Textform (§ 126b BGB)

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriteria: Los 1_Vordruck 03, Punkt 2. b): Beschreibung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung des Unternehmens (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Dritterklärung): Erforderlich ist die Beschreibung der Maßnahmen zur Qualitätssicherung (§ 46 Abs. 3 Nr. 3 Alt. 2 VgV) des Unternehmens des Bewerbers. Die Beschreibung muss im Rahmen des Teilnahmeantrages durch Eigenerklärung auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung erfolgen. Bei Bewerbungsgemeinschaften ist diese Anlage zum Vordruck 03 für die Bewerbungsgemeinschaft insgesamt vorzulegen. § 50 VgV bleibt unberührt. Mindestbedingungen: Bewerber müssen den Nachweis eines gültigen Zertifikates oder Re-Zertifikates zum Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS) auf der Grundlage der - DIN EN ISO 27001 oder gleichwertig erbringen. Sofern ein gleichwertiger Nachweis erbracht wird, ist mit dem Nachweis die Gleichwertigkeit zu belegen. Der Nachweis des Zertifikates muss mit dem Teilnahmeantrag als Scan der Originalurkunde oder Datei vorgelegt werden. Der Nachweis der Gleichwertigkeit hat, soweit erforderlich, auf einer Anlage zum Vordruck 03 zu erfolgen. Insoweit sind Eigenerklärungen und Fremdbelege (Scan der Originalurkunde oder Datei) zugelassen. § 50 VgV bleibt unberührt.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Nachweis zur Nutzung des Benutzerkontos (falls zutreffend) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Vollmacht, sofern das Vergabeportal über ein fremdes Benutzerkonto genutzt wird

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenzen - Jede auf dem Los 1_Vordruck 03: Eigenerklärung zur Eignung angegebene Referenz, die die vorgegebenen Mindestbedingungen erfüllt, wird anhand Ihrer Referenzerläuterungen auf dem Los 1_Vordruck 03a: Referenzbeschreibung nach ihrer Vergleichbarkeit mit dem vorliegend ausgeschriebenen Auftrag einzeln bewertet. Die Vergleichbarkeit bemisst sich anhand der inhaltlichen Vergleichbarkeit mit dem Auftragsgegenstand im Hinblick auf die folgenden Unterkriterien (Angabe jeweils mit Gewichtung): (1.) Technische Vergleichbarkeit der VoIP /UC-TK-Lösung (25%) (2.) Contact-Center-Lösung (20%) (3.) Unified Communications Funktionen (15%) (4.) Betriebs-, Service- und Supportleistungen (20%) (5.) Projektorganisation, Konzepte und Rolle des Bewerbers (10%) (6.) Sicherheits-, Datenschutz- und Betriebskonzepte (10%) Weitere Informationen zur Wertung der Referenzen: vgl. Bewerbungsbedingungen

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Gewicht (percentage, exact): 100,00

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimaal aantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximaal aantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 23/07/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de/VMPSatellite/notice/CXT2YYBYTV0FWCB4>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 22/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Die Möglichkeit der Nachforderung richtet sich nach § 56 VgV.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Mit dem Erstangebot einzureichende Unterlagen (nur durch eingeladene Bieter): 1. Los 1_Vordruck 08:

Angebotsvordruck 2. Los 1_Vordruck 09: Verhandlungsbedarf (optional) 3. B1-3 Los

1_Preisblatt (Telefonie Leistungen) 4. B1-4 Los 1_Kriterienkatalog (Telefonie Leistungen) 5.

K1 - Bieterkonzept "VoIP/UC-TK-Gesamtsystem" 6. K2 - Bieterkonzept "Contact-Center

Architektur & Routing" 7. K3 - Bieterkonzept "Integration externer Videoplattformen" 8. K4 -

Bieterkonzept "Serviceintegration und Schnittstellenmanagement" 9. K5 - Bieterkonzept

"Implementierung, Migration und Rollout der VoIP/UC-TK-Plattform" 10. K6 - Bieterkonzept

"Schulungen und Qualifizierungen" 11. K7 - Bieterkonzept "Serviceleistungen und Betrieb" 12.

K8 - Bieterkonzept "Service und Supportleistungen" 13. Los 1_Vordruck 07: Informationen zu

Unteraufträgen bei Angebotsabgabe 14. Los 1_Vordruck 07a: Nachweis Unterauftragnehmer

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Gesamtschuldnerisch haftende Arbeitsgemeinschaft mit

bevollmächtigtem Vertreter

Financiële regeling: Gemäß EVB-IT-Rahmenvereinbarung

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Informatie over de termijnen voor beroep: Die Einlegung von Rechtsbehelfen richtet sich nach den §§ 160 ff. GWB. Die Fristen insbesondere des § 160 Abs. 3 GWB sind zu beachten.

Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt

unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3.

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des

Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

8. Organisaties**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Registratienummer: 053340002002-31002-15

Postadres: Lagerhausstraße 20

Stad: Aachen

Postcode: 52064

Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)

Land: Duitsland

E-mail: vergabestelle@mail.aachen.de

Telefoon: +49 2414326057

Fax: +49 241413541-6094

Internetadres: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Stadt Aachen - Zentrale Vergabestelle FB60/300

Registratienummer: 053340002002-31002-15
Postadres: Lagerhausstraße 20
Stad: Aachen
Postcode: 52064
Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)
Land: Duitsland
Contactpunt: Herr Gillessen
E-mail: vergabestelle@mail.aachen.de
Telefoon: +49 2414326030
Fax: +49 241413541-6094
Internetadres: <https://www.vergaben-wirtschaftsregion-aachen.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln
Registratienummer: 05315-03002-81
Postadres: Zeughausstraße 2 - 10
Stad: Köln
Postcode: 50667
Onderverdeling land (NUTS): Städteregion Aachen (DEA2D)
Land: Duitsland
E-mail: poststelle@bezreg-koeln.nrw.de
Telefoon: +49 221147-0
Fax: +49 221-1472889

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6ace1459-d028-4fd4-8ef1-d9b33ec94845 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 20/05/2026 14:32:35 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 349750-2026

Nummer uitgave PB S: 97/2026

Datum van bekendmaking: 21/05/2026