

350597-2026 - Mededinging

**België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Raamovereenkomst voor software Burgerzaken
OJ S 98/2026 22/05/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een
aankondiging**

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: C-smart dv

E-mail: aankoopcentrale@c-smart.be

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst voor software Burgerzaken

Beschrijving: Raamovereenkomst voor het leveren, implementeren, onderhouden en ondersteunen van software voor burgerzaken

Identificatiecode van de procedure: fbbe4251-707f-4067-988b-507dd5893dd4

Interne identificatiecode: CSMRTBUZA26_1

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België

Overal in het desbetreffende land

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: CSMRTBUZA26_1 - 1

Beschrijving: Raamovereenkomst voor het leveren, implementeren, onderhouden en ondersteunen van software voor burgerzaken

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: zie opdrachtdocument

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/983a9d00-5ce1-4d56-88ab-b70577e43e44/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/983a9d00-5ce1-4d56-88ab-b70577e43e44/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/983a9d00-5ce1-4d56-88ab-b70577e43e44/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 12/06/2026 09:55:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Overeenkomstig artikel 23 van de Wet van 17 juni 2013 moet dit beroep worden ingesteld binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de bestreden beslissing.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: C-smart dv

Registratienummer: 0219395192_1045

Postadres: Ciplstraat 3

Stad: Geel

Postcode: 2440

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

E-mail: aankoopcentrale@c-smart.be

Telefoon: +32 14576158

Internetadres: <http://www.c-smart.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1045&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Stad: Brussel

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

fea7ea0f-9e6c-47a1-ada3-089de8b12327-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

De aanbestedende overheid stelt vast dat de selectieleidraad op een aantal punten onduidelijkheden, inconsistenties en onnauwkeurigheden bevat met betrekking tot: • de beoordeling van referenties; • de financiële selectiecriteria; • de op te vragen documenten bij kandidaatstelling; • en de formulering van bepaalde selectievereisten. Om de transparantie, coherentie en rechtszekerheid van de procedure te waarborgen, worden de onderstaande rechtzettingen aangebracht.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 20/05/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f2608c9e-7198-4fd2-aa20-f73639be06aa - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 350597-2026

Nummer uitgave PB S: 98/2026

Datum van bekendmaking: 22/05/2026