

351340-2026 - Mededinging

Polen – Telecommunicatiediensten – Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

OJ S 98/2026 22/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Beschrijving: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający; 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych (aktywne oraz ciemne włókna), na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m. in. centralek telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych 77 400-67-89 oraz 77 400-67-99 w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

Identificatiecode van de procedure: 06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 45314300 Aanleg van kabelinfrastructuur, 32551000

Telefoonkabels en bijbehorende uitrusting, 32420000 Netwerkuitrusting, 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 32551200 Telefooncentrales, 45314200 Installeren van telefoonlijnen, 45314100 Installeren van telefooncentrales, 72400000 Internetdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Opolski Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3A

Stad: Opole

Postcode: 45-331

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3B

Stad: Opole

Postcode: 45-331

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Drugi Urząd Skarbowy w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2

Stad: Opole

Postcode: 45-331

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Drzymały 22

Stad: Opole

Postcode: 45-342

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Grunwaldzka 42

Stad: Opole

Postcode: 45-054

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Brzegu ul. Składowa 2

Stad: Opole

Postcode: 49-305

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Głubczycach ul. Fabryczna 2

Stad: Głubczyce

Postcode: 48-100

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu ul. Piotra Skargi 19 Kędzierzyn-Koźle

Stad: Kędzierzyn-Koźle

Postcode: 47-224

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Kluczborku ul. Henryka Sienkiewicza 22A

Stad: Kluczbork

Postcode: 46-200

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Krapkowicach ul. Opolska 96A

Stad: Krapkowice

Postcode: 47-300

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Namysłowie ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12

Stad: Namysłów

Postcode: 46-100

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Nysie ul. Bolesława Krzywoustego 23

Stad: Nysa

Postcode: 48-300

Onderverdeling land (NUTS): Nyski (PL523)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Oleśnie ul. Jana Pieloka 21

Stad: Olesno

Postcode: 46-300

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Prudniku ul. Kopernika 1a

Stad: Prudnik
Postcode: 48-200 Prudnik
Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich ul. Opolska 13
Stad: Strzelce Opolskie
Postcode: 47-100
Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Centrum Mandatowe w Nysie ul. Moniuszki 9-10
Stad: Nysa
Postcode: 48-300
Onderverdeling land (NUTS): Nyski (PL523)
Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Oddział Celny w Nysie ul. Otmuchowska 50
Stad: Nysa
Postcode: 48-300
Onderverdeling land (NUTS): Nyski (PL523)
Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Izba Administracji Skarbowej w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2
Stad: Opole
Postcode: 45-331
Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Oddział Celny w Opolu ul. Zielonogórska 1c
Stad: Opole
Postcode: 45-323
Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Delegatura Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu ul. Cementowa 6
Stad: Opole
Postcode: 45-358
Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)
Land: Polen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra Głębinów 30
Stad: Nysa
Postcode: 48-300
Onderverdeling land (NUTS): Nyski (PL523)

Land: Polen

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Activa beheerd door vereffenaar:

Staking van bedrijfsactiviteiten:

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Deelname aan een criminele organisatie:

Fraude:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Faillissement:

Insolventie:

Regeling met schuldeisers:

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Corruptie:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies:

Vervalsing van de mededinging:

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Beschrijving: 2. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego; 2) dzierżawa nw. sprzętu telekomunikacyjnego przez okres trwania umowy z możliwością jego wykupienia po zakończonym okresie dzierżawy 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych, na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m.in. centralk telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym

okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32420000 Netwerkuitrusting, 32551200 Telefooncentrales, 45314300 Aanleg van kabelinfrastructuur, 45314200 Installeren van telefoonlijnen, 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72400000 Internetdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

Aanvullende informatie: Szczegółowe dane poszczególnych lokalizacji zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia i dokumentach zamówienia

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Nyski (PL523)

Land: Polen

Aanvullende informatie: Szczegółowe dane adresowe jednostek zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia oraz w dokumentach zamówienia

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania ze wznowienia określonego w art. 31 ust. 2 ustawy Pzp, które polegać będzie na powierzeniu realizacji przedmiotu zamówienia na okres 12 miesięcy po realizacji pierwszej usługi (pierwsze wznowienie i jedyne wznowienie). 2. Wznowione zamówienie realizowane będzie na tych samych warunkach co usługa podstawowa. 3. Decyzja o wznowieniu jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego i z powodu jego niezrealizowania nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia. 4. Warunkiem skorzystania ze wznowienia będzie złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu ze wznowienia i zawarcie stosownego aneksu do umowy.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cena brutto

Beschrijving: Cena brutto – waga kryterium 60 %;

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %.

Beschrijving: 2) Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %. – waga kryterium 40 %.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Pools

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Zamawiający wymaga wniesienia wadium, zgodnie z rozdziałem 29 SWZ.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisatie voor beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Informatie over de termijnen voor beroep: 1. Každemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wnoszą się na zasadach określonych w art. 513-516 ustawy Pzp. 3. Termin wniesienia odwołania określa art. 515 ustawy Pzp. 4. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt. 15 ustawy Pzp.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Registratienummer: NIP: 7541026256

Registratienummer: REGON: 001022920

Postadres: ul. Witolda Pileckiego 2

Stad: Opole

Postcode: 45-331

Onderverdeling land (NUTS): Opolski (PL524)

Land: Polen

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Telefoon: (77) 454 00 67

Internetadres: www.opolskie.kas.gov.pl

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Krajowa Izba Odwoławcza

Registratienummer: 5262239325

Postadres: ul. Postępu 17A

Stad: Warszawa

Postcode: 02-676

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefoon: (22) 4587801

Internetadres: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fce76164-8461-4db8-8788-46740b954a46 - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 20/05/2026 15:17:10 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Pools

Publicatienummer aankondiging: 351340-2026

Nummer uitgave PB S: 98/2026

Datum van bekendmaking: 22/05/2026