

355229-2026 - Mededinging

Noorwegen – Telefoonbeantwoordingsdiensten – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

E-mail: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Beschrijving: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Identificatiecode van de procedure: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Interne identificatiecode: 26/05453

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Noorwegen

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Beschrijving: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Interne identificatiecode: 26/05453

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Noorwegen

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 31/07/2026

Einddatum van de duur: 31/07/2030

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Price

Beschrijving: Price

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Quality

Beschrijving: Quality

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Noors

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist
Varianten: Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Informatie over de termijnen voor beroep: In accordance with the current rules

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Registratienummer: 830090282

Postadres: Henry Karlsens plass 1

Stad: VADSØ

Postcode: 9800

Onderverdeling land (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

E-mail: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Telefoon: 78963000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Registratienummer: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Afdeling: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Stad: Vadsø
Postcode: 9815
Onderverdeling land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Land: Noorwegen
Contactpunt: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
E-mail: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no
Telefoon: 78011700
Fax: 78011700
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.domstol.no>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels
Publicatienummer aankondiging: 355229-2026
Nummer uitgave PB S: 99/2026
Datum van bekendmaking: 26/05/2026