

355708-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

OJ S 99/2026 26/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Kainuun hyvinvointialue

E-mail: hankintapalvelut@kainuu.fi

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

Beschrijving: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia digitaalisen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuudesta tämän tarjouspyynnön ja muun tarjouspyyntöaineiston mukaisesti. Kyseessä on hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukainen EU- kynnysarvon ylittävä hankinta. Kainuun hyvinvointialueella on tarve hankkia keskitetty ja digitaalinen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jonka tavoitteena on tehostaa sijaisten rekrytointia, hallintaa ja työvuorojen välitystä koko hyvinvointialueen laajuisesti. Hankinnalla pyritään yhtenäistämään toimintamalleja, parantamaan resurssien kohdentamista sekä lisäämään toiminnan läpinäkyvyyttä ja kustannustehokkuutta. Järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa sijaisten hallintaa vähentämällä manuaalista työtä ja nopeuttamalla sekä akuuttien että ennakoitujen sijaistarpeiden täyttämistä. Samalla halutaan parantaa käyttökokemusta: sijaisille tämä näkyy tasapuolisempina mahdollisuuksina varata vuoroja, ja esihenkilöille keikkavuorojen järjestelyn helpottumisena sekä ajansäästönä. Hankinnan kohteena on selain- tai mobiilipohjainen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jota käytetään koko Kainuun hyvinvointialueella. Järjestelmän tulee mahdollistaa sijaistarpeiden hallinta, työvuorojen julkaisu, varaaminen ja seuranta eri palvelualueilla ja yksiköissä. Järjestelmän tulee soveltua käytettäväksi Kainuun hyvinvointialueen palveluiden sijaistarpeisiin. Kainuun hyvinvointialueen keskitetyn rekrytointiyksikön kautta työskentelee tällä hetkellä noin 1300 sijasta. Hankinnan arvioitu sopimuskausi on 1.10.2026-30.9.2028. Lisäksi tilaaja varaa mahdollisuuden kahdelle optiovuodelle 1+1.

Identificatiecode van de procedure: 3df00163-7ea7-4eba-b460-0663d0c5347c

Interne identificatiecode: 610889

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Tilaja ja toimittaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella myös tilajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön palveluiden määrät ovat arvioita ja hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Lisähankintamahdollisuudet Edellä kuvattujen hankittavien palvelukomponenttien lisäksi hankinta voi lisäksi sisältää hankinnan kokonaiskokoon suhteutettuna vähäisiä palveluiden toimittamisen edellyttämän teknologian ja erityisvarusteiden hankintaa sekä hankinnan kohteeseen kytkeytyviä täydentäviä lisäpalveluja. Tällaisten mahdollisten lisähankintojen hinnoittelusta sovitaan erikseen. Mahdollisia lisähankintamahdollisuuksia voivat esimerkiksi olla (ei kuitenkaan seuraavaan listaan rajautuen): Järjestelmän uusien moduulien käyttöoikeuksia, työvälineitä, palveluun ja sen kehittämiseen liittyviä työkaluja, pieniä teknologiatäydennyksiä Tilajan ympäristöön tai muita palvelun laatua ja laadunvarmistamista tukevia välineitä, ratkaisuja, sovelluksia tai erityispalveluja.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Sijaishallintajärjestelmän hankinta Kainuun hyvinvointialueelle

Beschrijving: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia digitaalisen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuudesta tämän tarjouspyynnön ja muun tarjouspyyntöaineiston mukaisesti. Kyseessä on hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016) mukainen EU- kynnysarvon ylittävä hankinta. Kainuun hyvinvointialueella on tarve hankkia keskitetty ja digitaalinen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jonka tavoitteena on tehostaa sijaisten rekrytointia, hallintaa ja työvuorojen välitystä koko hyvinvointialueen laajuisesti. Hankinnalla pyritään yhtenäistämään toimintamalleja, parantamaan resurssien kohdentamista sekä lisäämään toiminnan läpinäkyvyyttä ja kustannustehokkuutta. Järjestelmän tavoitteena on sujuvoittaa sijaisten hallintaa vähentämällä manuaalista työtä ja nopeuttamalla sekä akuuttien että ennakoitujen sijaistarpeiden täyttämistä. Samalla halutaan parantaa käyttökokemusta: sijaisille tämä näkyy tasapuolisempina mahdollisuuksina varata vuoroja, ja esihenkilöille keikkavuorojen järjestelyn helpottumisena sekä ajansäästönä. Hankinnan kohteena on selain- tai mobiilipohjainen sijaishallinnan järjestelmäkokonaisuus, jota käytetään koko Kainuun hyvinvointialueella. Järjestelmän tulee mahdollistaa sijaistarpeiden hallinta, työvuorojen julkaisu, varaaminen ja seuranta eri palvelualueilla ja yksiköissä. Järjestelmän tulee soveltua käytettäväksi Kainuun hyvinvointialueen palveluiden sijaistarpeisiin. Kainuun hyvinvointialueen keskitetyn rekrytointiyksikön kautta työskentelee tällä hetkellä noin 1300 sijasta. Hankinnan arvioitu sopimuskausi on 1.10.2026-30.9.2028. Lisäksi tilaja varaa mahdollisuuden kahdelle optiovuodelle 1+1.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 30/09/2028

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

Aanvullende informatie: Tilaja ja toimittaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun

tuottamisesta. Tilaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole

korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilajan

tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella myös tilajan tarpeiden mukaisesti.

Tarjouspyynnön palveluiden määrät ovat arvioita ja hankittavan palvelun määrät voivat olla

ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön

mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan

palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Lisähankintamahdollisuudet

Edellä kuvattujen hankittavien palvelukomponenttien lisäksi hankinta voi lisäksi sisältää

hankinnan kokonaiskokoon suhteutettuna vähäisiä palveluiden toimittamisen edellyttämän

teknologian ja erityisvarusteiden hankintaa sekä hankinnan kohteeseen kytkeytyviä

täydentäviä lisäpalveluja. Tällaisten mahdollisten lisähankintojen hinnoittelusta sovitaan

erikseen. Mahdollisia lisähankintamahdollisuuksia voivat esimerkiksi olla (ei kuitenkaan

seuraavaan listaan rajautuen): Järjestelmän uusien moduulien käyttöoikeuksia, työvälineitä,

palveluun ja sen kehittämiseen liittyviä työkaluja, pieniä teknologiatäydennyksiä Tilajan

ympäristöön tai muita palvelun laatua ja laadunvarmistamista tukevia välineitä, ratkaisuja,

sovelluksia tai erityispalveluja.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Järjestelmän hinta

Beschrijving: Vertailuhinta muodostuu käyttöönottoon liittyvistä kustannuksista sekä jatkuvista ylläpito- ja käyttökustannuksista vuositasolla.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Laadulliset pisteet

Beschrijving: Laadun pisteyttävät vertailukriteerit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=610889&tpk=87bc5d38-3520-472c-b6a2-55c3f3f0a611>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=610889&tpk=87bc5d38-3520-472c-b6a2-55c3f3f0a611>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Vereist

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Mahdolliseen hankintapäätökseen kirjataan muutoksenhakumenettelyjen määräaika koskevat tiedot.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Kainuun hyvinvointialue

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Kainuun hyvinvointialue

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Kainuun hyvinvointialue

Registratienummer: 3221331-8
Postadres: Sotkamontie 13 H-talo
Stad: Kajaani
Postcode: 87300
Onderverdeling land (NUTS): Kainuu (FI1D8)
Land: Finland
Contactpunt: Laura Heikkinen
E-mail: hankintapalvelut@kainuu.fi
Telefoon: +358 406784605
Internetadres: <https://kainuunhyvinvointialue.fi/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Markkinaoikeus
Registratienummer: 3006157-6
Postadres: Radanrakentajantie 5
Stad: Helsinki
Postcode: 00520
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefoon: +358 295643300
Internetadres: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)
Registratienummer: FI09880841
Postadres: Mannerheiminaukio 1a
Stad: Helsinki
Postcode: 00100
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefoon: 029 55 636 30
Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cc9baaa7-7566-4a56-ad15-620df4d31545 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 22/05/2026 07:56:34 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 22/05/2026 07:56:36 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 355708-2026

Nummer uitgave PB S: 99/2026

Datum van bekendmaking: 26/05/2026