

356699-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

OJ S 99/2026 26/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Istekki Oy

E-mail: hankinnat@istekki.fi

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Atlassian ohjelmiston Cloud-lisenssien ja asiantuntijapalveluiden hankinta

Beschrijving: Tämä hankinta on jaettu kahteen (2) eri osa-alueeseen. Tarjoja voi jättää tarjouksen oman harkintansa mukaisesti jompaankumpaan osa-alueeseen tai molempiin osa-alueisiin. Ks. liite: "Hankinnan kohteen kuvaus". Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki: Hankinnan kohteena on Atlassian ohjelmistojen Cloud-lisenssit ja siihen liittyvät tukipalvelut. Istekki Oy:n käytössä on ennestään Atlassian Cloud -organisaatiot, ja tämä hankinta koskee olemassa olevien organisaatioiden uudelleen hankintaa sekä jatkuvuuden varmistamista.

Atlassian-organisaatiot ovat keskeinen osa Istekin päivittäistä toimintaa ja digitaalista työskentelyä. Istekki käyttää Atlassianin Jira, Confluence ja Bitbucket työkaluja muun muassa:

- tehtävien ja työnhallinnan tukena
- strategiatyön toimeenpanossa ja seurannassa
- tiekarttojen ja kehityskokonaisuuksien hallinnassa
- tiedon jakamisessa ja yhteistyössä
- dokumentoinnissa ja ohjeistuksessa

Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö:

Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen taktista sekä strategista suunnittelua, kehittämistä, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat osa-aluekohtaiset vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki Oy ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki Oy ja valittu Toimittaja. Selvyiden vuoksi todetaan, että Istekin asiakkaat eivät ole tämän kilpailutuksen tai sen perusteella tehtävän hankintasopimuksen sopijapuolia. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Identificatiecode van de procedure: de3f175e-b56c-418a-aa57-1e8ac230019d

Interne identificatiecode: 593734

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki).

TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4. Vertailee

tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydetyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei ole toisin ilmoitettu. Kohdan: "Ladattavat dokumentit ja muut selvitykset" mukaiset asiakirjat voi toimittaa myös englanniksi. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä. Tilaaja varaa itselleen oikeuden hankkia Sopimuskauden aikana: - Atlassian hintavertailun ulkopuoliset lisäosat. - Sopimuskaudella Tilaaja arvioi varmuuskopiointiratkaisujen toteutustapoja. Arvioinnin perusteella Tilaaja voi halutessaan tilata varmuuskopiointiratkaisun Sopimustoimittajalta lisätilauksena osana tätä hankintaa (ei vaikutusta hintavertailuun), mikäli Sopimustoimittajalla on mahdollisuus sellaista tarjota. Tilaajaa ei kuitenkaan velvoiteta tekemään lisätilausta, vaan varmuuskopiointi voidaan toteuttaa myös erillisenä hankintana tai muulla Tilaajan tarkoituksenmukaiseksi katsomalla tavalla. - Muut hankinnan kohteeseen liittyvät välittömät Atlassian hyödyntämiseen liittyvät järjestelmät, joita ei ole nimenomaisesti määritelty tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki

Beschrijving: Hankinnan kohteena ovat Atlassian Cloud -ohjelmistojen lisenssit, niihin liittyvät lisäosat (add-onit) sekä toimittajan tarjoamat ylläpito- ja tukipalvelut. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Interne identificatiecode: Osa-alue 1: Atlassian lisenssit ja sovellustuki-0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Hinta

Beschrijving: Hinta

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Laatu

Beschrijving: Laatu

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Muutoksenhaku-aika, oikaisu- ja valitus-aika, on 14 vuorokautta siitä, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö

Beschrijving: Asiantuntijapalvelut voivat sisältää muun muassa Atlassian-ohjelmistojen asiakaskohtaisen hyödyntämisen suunnittelua, konsultointia, konfigurointia ja muokkausta, käyttöönottoja sekä koulutusta ja niistä sovitaan aina erikseen. Ks. Liite "Hankinnan kohteen kuvaus".

Interne identificatiecode: Osa-alue 2: Kehitys- ja muu asiantuntijatyö-1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Hinta

Beschrijving: Hinta

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Laatu

Beschrijving: Laatu

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 07/06/2026 20:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=593734&tpk=4036d62d-d393-41a6-9ab8-9935b91fc4d1>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 06/08/2026 20:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Muutoksenhaku-aika, oikaisu- en valitus-aika, op 14 voorlooptijd van, kun asianosainen on saanut hankintapäätöksen valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen tiedoksi.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Istekki Oy

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Istekki Oy

Registratienummer: 2292633-0

Postadres: PL 4000

Stad: Kuopio

Postcode: 70601

Onderverdeling land (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Land: Finland

Contactpunt: Hankinta

E-mail: hankinnat@istekki.fi

Telefoon: +358 176180700

Internetadres: <https://www.istekki.fi>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: db1954f7-71f6-4233-8a18-f9eb7c0c562a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 22/05/2026 09:01:30 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 22/05/2026 09:03:02 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 356699-2026

Nummer uitgave PB S: 99/2026

Datum van bekendmaking: 26/05/2026