

356815-2026 - Mededinging

Spanje – Softwareprogrammering en -advies – Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios
OJ S 99/2026 26/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

E-mail: contratacion.pliegos@suma.es

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

Beschrijving: Necesidad de adquirir el desarrollo de una plataforma a medida a partir de diversas herramientas software basadas en inteligencia artificial, específicamente con la integración y uso de diferentes modelos de lenguaje de gran escala (LLM) como motores de la plataforma.

Identificatiecode van de procedure: 7b3fe510-6007-4190-827f-3e8b2cbe9bc4

Interne identificatiecode: 2/pa/ser/26

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 259 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de Asistente virtual multicanal basado en inteligencia artificial generativa, entrenado con la documentación de SUMA Gestión Tributaria, para dar soporte a la gestión del conocimiento y a la asistencia en los procedimientos tributarios

Beschrijving: Necesidad de adquirir el desarrollo de una plataforma a medida a partir de diversas herramientas software basadas en inteligencia artificial, específicamente con la integración y uso de diferentes modelos de lenguaje de gran escala (LLM) como motores de la plataforma.

Interne identificatiecode: 2/pa/ser/26

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 5 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: B.1 Oferta económica .

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 39

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: B.2 Disminución de plazos .

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 13

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: A.1 Calidad y alcance de la propuesta técnica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 22

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: A.2 Metodología de implantación y gestión del proyecto .

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 22

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: A.3 Experiencia en proyectos similares de los técnicos ofertados.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 4

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zc4eZjVAHcj%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zc4eZjVAHcj%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Of. Central de Suma

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: La empresa adjudicataria garantizará la seguridad y la protección de la salud en el lugar del trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables y adoptar las medidas para prevenir la siniestralidad laboral..

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante - Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante - Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

Registratienummer: 30531630093202

Registratienummer: P5300003J

Stad: Alicante

Postcode: 03002

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

Contactpunt: Dirección de Suma Gestión Tributaria. Diputación de Alicante

E-mail: contratacion.pliegos@suma.es

Telefoon: 965148526

Fax: 965148520

Internetadres: <http://www.suma.es>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=15wAat3mKysQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Suma Gestión Tributaria Diputación de Alicante

Stad: Alicante

Postcode: 03002

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Internetadres: <https://www.suma.es/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Stad: Madrid

Postcode: 28020

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

Internetadres: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b2a8eb19-bbc7-4d80-978b-26bab3e851ed - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 22/05/2026 08:13:21 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 356815-2026
Nummer uitgave PB S: 99/2026
Datum van bekendmaking: 26/05/2026