

## 359121-2026 - Mededinging

Tsjechië – Informatiesystemen – Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

OJ S 100/2026 27/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Leveringen

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

E-mail: [ajmova@ans.cz](mailto:ajmova@ans.cz)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Beschrijving: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň poptává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Identificatiecode van de procedure: 52c38d81-9ccd-459f-9c16-df70e9ede23d

Interne identificatiecode: 10014/037/2024 Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Uzavření rámcové dohody s jedním účastníkem na základě otevřeného řízení

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48810000 Informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72253100 Helpdeskdiensten, 72253200

Systeemondersteuningsdiensten

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Land: Tsjechië

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Toepasselijk grensoverschrijdend recht: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

## 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aanbestedingsstuk

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

Beschrijving: Předmětem plnění tohoto zadávacího řízení je dodávka a implementace nového systému Service Desk pro zpracování požadavků a správu konfigurací, který nahradí stávající systémy využívané pro zpracování požadavků na vnitropodnikové služby. Zadavatel zároveň poptává technickou podporu tohoto systému od jeho uvedení do rutinního provozu na dobu 10 let.

Interne identificatiecode: Systém pro zpracování požadavků a správu konfigurací

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48810000 Informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72253100 Helpdeskdiensten, 72253200

Systeemondersteuningsdiensten

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Land: Tsjechië

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 10 Jaren

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

#### 5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### Criterium:

Type: Prijs

Naam: Nabídková cena

Beschrijving: Pro číselně vyjádřitelné dílčí hodnotící kritérium „Nabídková cena“ získá hodnocená nabídka takovou bodovou hodnotu, která se vypočítá jako násobek poměru hodnoty nejnižší nabídkové ceny ze všech hodnocených nabídek k hodnocené nabídce a váhy tohoto kritéria.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 85

##### Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Doplnkové požadavky

Beschrijving: Vyhodnocení tohoto kritéria je založeno na splnění doplňkových požadavků, přičemž každý požadavek má váhu 1-3 body. Seznam požadavků a jejich vah je definován v příloze č. 4 ZD – Obodování doplňkových požadavků.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Kwesties inzake intellectuele-eigendomsrechten

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

##### **Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://nen.nipez.cz>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Tsjechisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 0 Dag

##### **Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 15/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

##### **Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### **5.1.15. Technieken**

##### **Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Z důvodu možnosti účasti dodavatelů, kteří jsou zároveň samotnými výrobci Systému a jako jediní mohou zajišťovat jeho provozní podporu. Pokud by byla smlouva uzavřena s takovým dodavatelem na 4 roky, bylo by po uplynutí smlouvy nutné systém zcela opustit, jelikož by nebylo možné vysoutěžit pokračování v provozní podpoře systému. Tím by došlo k znehodnocení prostředků investovaných do pořízení Systému a jeho implementace. Zadavatel zvolil nejvhodnější provozně - ekonomické řešení - smlouva na 10 let s možností výpovědi po 3 letech.

##### **Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informatie over de termijnen voor beroep: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organisaties

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

Registratienummer: 49710371

Postadres: Navigační 787

Stad: Jeneč

Postcode: 25261

Onderverdeling land (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Land: Tsjechië

E-mail: [ajmova@ans.cz](mailto:ajmova@ans.cz)

Telefoon: +420 720879752

Internetadres: [www.rlp.cz](http://www.rlp.cz)

Kopersprofiel: <https://nen.nipez.cz/profil/RLPCR>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registratienummer: 65349423

Postadres: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Stad: Brno

Postcode: 60200

Onderverdeling land (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Land: Tsjechië

E-mail: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)

Telefoon: +420 542167111

Internetadres: <https://uohs.gov.cz>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## 10. Wijziging van een aankondiging

---

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

287286-2026

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

Zadavatel na základě žádosti o vysvětlení ZD podle § 98 odst. 3 a 4 ZZVZ upravil Přílohu č. 2 ZD\_Rámcovou dohodu a Přílohu č. 1 RD\_Požadavky na systém

### 10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Beschrijving van de wijzigingen: Zadavatel upravil Přílohu č. 2 ZD\_Rámcovou dohodu a Přílohu č. 1 RD\_Požadavky na systém

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 25/05/2026

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cea68f04-85c1-4ca4-8380-4c40b756ec71 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 25/05/2026 14:31:09 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,  
Midden-Europese zomertijd  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Tsjechisch  
Publicatienummer aankondiging: 359121-2026  
Nummer uitgave PB S: 100/2026  
Datum van bekendmaking: 27/05/2026