

36009-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – ICT
Managed Workplace
OJ S 12/2026 19/01/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

E-mail: teun.frieling@tenderpeople.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ICT Managed Workplace

Beschrijving: De opdracht betreft het uitbesteden van een Managed Workplace voor Stichting RINIS. De opdracht omvat de levering, het beheer en de ondersteuning van de werkplekhardware en de kantoorautomatiseringsomgeving. De dienstverlening bestaat onder meer uit het beheer en de levering van Apple-werkplekken, Mobile Device Management, Microsoft 365-beheer, servicedeskdiensten, applicatiebeheer, licenties en bijbehorende ondersteuning en training. RINIS beoogt met één leverancier een overeenkomst te sluiten voor een volledig beheerde werkplekvoorziening, waarbij RINIS de regierol behoudt en de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering. De opdracht betreft een Managed Workplace-dienst. RINIS beschikt momenteel over circa 75 werkplekken /medewerkers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een groei verwacht naar circa 100 werkplekken/medewerkers. In een bijzonder en uitzonderlijk scenario kan gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, sprake zijn van een verdere schaalvergroting tot circa 200 werkplekken. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en er gelden geen minimale of maximale afnameverplichtingen.

Identificatiecode van de procedure: ec27ba0d-7f4d-4194-b56b-f578a06885b6

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: AMSTELVEEN

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: ICT Managed Workplace

Beschrijving: De opdracht betreft het uitbesteden van een Managed Workplace voor Stichting RINIS. De opdracht omvat de levering, het beheer en de ondersteuning van de werkplekhardware en de kantoorautomatiseringsomgeving. De dienstverlening bestaat onder meer uit het beheer en de levering van Apple-werkplekken, Mobile Device Management, Microsoft 365-beheer, servicedeskdiensten, applicatiebeheer, licenties en bijbehorende ondersteuning en training. RINIS beoogt met één leverancier een overeenkomst te sluiten voor een volledig beheerde werkplekvoorziening, waarbij RINIS de regierol behoudt en de leverancier verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering. De opdracht betreft een Managed Workplace-dienst. RINIS beschikt momenteel over circa 75 werkplekken /medewerkers. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een groei verwacht naar circa 100 werkplekken/medewerkers. In een bijzonder en uitzonderlijk scenario kan gedurende de totale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, sprake zijn van een verdere schaalvergroting tot circa 200 werkplekken. Alle genoemde aantallen zijn indicatief. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend en er gelden geen minimale of maximale afnameverplichtingen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Opdrachtgever is niet verplicht tot het afnemen van een minimumvolume. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, aanvullende diensten en/of leveringen af te nemen, voor zover deze passen binnen de scope van de opdracht zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en van dezelfde aard zijn als de overeengekomen dienstverlening.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: AMSTELVEEN

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 96 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te verlengen met maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De maximale looptijd bedraagt acht (8) jaar.

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Transitieplan

Beschrijving: Zie Aanbestedingsleidraad!

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Dienstverlening, beheer en samenwerking

Beschrijving: Zie Aanbestedingsleidraad!

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Duurzaamheid

Beschrijving: Zie Aanbestedingsleidraad!

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie Aanbestedingsleidraad!

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/408509>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/408509>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 09/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 09/03/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis) - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Routerings Instituut (Inter) Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Stichting Routerings Instituut (Inter)Nationale Informatiestromen (Stichting Rinis)

Registratienummer: 291659727

Postadres: Van Heuven Goedhartlaan 1

Stad: AMSTELVEEN

Postcode: 1181KJ

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Teun Frieling

E-mail: teun.frieling@tenderpeople.nl

Telefoon: +31 651132929

Internetadres: <http://www.rinis.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Postadres: Parnassusweg 220
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: berichtenprocesvoeringverz@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtbankamsterdam.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 43a73621-f05a-427c-b5b3-f8b2e0644b1a - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 15/01/2026 20:31:39 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 36009-2026
Nummer uitgave PB S: 12/2026
Datum van bekendmaking: 19/01/2026