

363031-2026 - Mededinging

Spanje – Diensten voor klantenservice – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail: contratacion@patrimonionacional.es

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Beschrijving: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Identificatiecode van de procedure: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Interne identificatiecode: 202630PA0141

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: ja

Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Insolventie: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Beschrijving: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Interne identificatiecode: 202630PA0141

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanje

- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

Bevorderde sociale doelstelling: Andere
Innovatiegericht aanbesteden: Voor de aanbestede werken, leveringen of diensten is procesinnovatie nodig.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging
Criterium: Algemene jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Beschrijving: Atención telefónica incidencias.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit
Beschrijving: Compromiso de formación.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Beschrijving: Evaluación de calidad anual.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit
Beschrijving: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs
Beschrijving: Oferta económica.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type: Kwaliteit
Beschrijving: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QilrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Openingsdatum: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Registratienummer: 10000250000465

Registratienummer: S2801002C

Stad: Madrid

Postcode: 28071

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Contactpunt: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-mail: contratacion@patrimonionacional.es

Telefoon: 914548817

Fax: 914548801

Internetadres: <http://www.patrimonionacional.es>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stad: Madrid

Postcode: 28071

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 363031-2026

Nummer uitgave PB S: 100/2026

Datum van bekendmaking: 27/05/2026