

365225-2026 - Mededinging

Frankrijk – Systeem- en ondersteuningsdiensten – Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

OJ S 101/2026 28/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ANTAI

E-mail: antai-marches@interieur.gouv.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur de l'ANTAI (CNT7)

Beschrijving: Les enjeux de cet accord-cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Identificatiecode van de procedure: 9b58727e-41ed-421d-9c6b-11ab5ebb480f

Interne identificatiecode: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: L'accord cadre est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 et R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique, dans sa version en vigueur au jour de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72262000 Ontwikkeling van software, 72500000 Informaticadiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Rennes

Onderverdeling land (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 9 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Maintenance applicative des services liés au parcours numérique de l'utilisateur (ANTAI CNT7).

Beschrijving: Les enjeux de cet accord cadre sont les suivants : Réussir la reprise des systèmes issus de l'exécution du programme CNT6 tout en garantissant la continuité du service ; Assurer une production de qualité avec la meilleure performance ; Faire converger les différents services du parcours numérique de l'utilisateur en recherchant une unicité de présentation et une cohérence dans les parcours ; Contribuer en continu à la transformation numérique de la relation usager par des innovations et le développement de parcours numériques fluides, simples et rapides qui répondent aux attentes des usagers et partenaires de l'Agence ; Co-construire avec les utilisateurs des portails (partenaires, CRC...) des services et parcours numériques compréhensibles et accessibles à tous, pour améliorer l'expérience et la satisfaction des utilisateurs comme l'image innovante de l'ANTAI ; Prendre en compte les exigences réglementaires et bonnes pratiques applicables à la conception de parcours numériques ; Assurer une animation éditoriale réactive, claire, mettant en avant l'actualité de l'Agence et promouvant ses parcours numériques ; Faciliter la réversibilité des prestations vers le prochain titulaire .

Interne identificatiecode: ANTAI-AOO-2026-04-PNU

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72262000 Ontwikkeling van software, 72310000

Gegevensverwerkingsdiensten, 72500000 Informaticadiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: L'ANTAI peut négocier avec le Titulaire les termes d'un marché de prestations similaires sans publicité ni mise en concurrence préalables en application des dispositions de l'article R.2122-7 du code de la commande publique. La mise en concurrence a pris en compte le montant total envisagé de ce marché de prestations similaires. La durée pendant laquelle le nouveau marché peut être conclu ne peut dépasser trois ans à compter de la notification de l'accord-cadre initial.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 2 allée Ermengarde d'Anjou

Stad: RENNES

Postcode: 35000

Onderverdeling land (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 4 rue du chêne Germain

Stad: Cesson Sevigné

Postcode: 35051

Onderverdeling land (NUTS): Ile-et-Vilaine (FRH03)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 9 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: L'accord-cadre n'est pas alloti. Il est issu d'un marché qui initialement n'était constitué que d'un seul lot. Au fil des renouvellements, ce marché unique a été alloti, il constitue aujourd'hui un nouveau programme CNT composé d'accords-cadres interdépendants entre eux. Cet accord-cadre correspond à une partie du périmètre de ce programme CNT. Une nouvelle décomposition en lot du marché nuirait d'une part, à l'équilibre économique et d'autre part, à l'efficacité opérationnelle, les prestations ne pouvant être dissociées sans compromettre la bonne exécution de l'accord-cadre et de la gestion administrative.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Rechtvaardiging voor het beperken van de toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken:

Bescherming van bijzonder gevoelige informatie

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Rennes

Informatie over de termijnen voor beroep: Le pouvoir adjudicateur respectera un délai minimum de 11 jours entre la notification de la décision d'attribution et la signature du marché, conformément à l'article R2182-1 du code de la commande publique. Le candidat peut, s'il le souhaite et avant la signature du marché public, exercer un référé pré-contractuel contre la procédure de passation devant le tribunal administratif de Rennes.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ANTAI

Registratienummer: 13001454100010

Postadres: 2 allée Ermengarde d'Anjou

Stad: RENNES

Postcode: 35000

Onderverdeling land (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Land: Frankrijk

E-mail: antai-marches@interieur.gouv.fr

Telefoon: 0187044520

Internetadres: <https://www.antai.gouv.fr>

Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Rennes

Registratienummer: 17350005900014

Postadres: 3 contour de la motte CS44416
Stad: Rennes
Postcode: 35044
Onderverdeling land (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-rennes@juradm.fr
Telefoon: 0223212828
Internetadres: <https://rennes.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d58d106b-6f78-4be0-9907-4072510b15fe - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 26/05/2026 16:31:27 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 365225-2026
Nummer uitgave PB S: 101/2026
Datum van bekendmaking: 28/05/2026