

365763-2026 - Mededinging

Noorwegen – Advies over projectmanagement – Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

OJ S 101/2026 28/05/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Hadsel kommune

E-mail: hm@finnut.no

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

Beschrijving: The contracting authority in the competition is Hadsel municipality, no. K_1866.

Identificatiecode van de procedure: 99a96f64-c5dc-4e9e-a8bf-06d7e99f53fa

Interne identificatiecode: 2026-043

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: The establishment of an interaction post in Vesterålen, as a joint initiative between the Nordland Hospital Vesterålen and Sortland, Hadsel, Bø, Øksnes and Andøy municipalities, represents a strategic response to the escalating demographic challenges in the region. The initiative shall contribute to more coherent, efficient and sustainable patient pathways, in particular advanced patients with compound and unresolved conditions. 1. Purpose description Hadsel municipality, in cooperation with other municipalities in Vesterålen and Nordlandssykehuset Vesterålen, is facing increasing challenges connected to handling emergency patients. This particularly applies to elderly patients with complex, compound and unresolved medical conditions. The patients often move between municipal services, the emergency doctor surgery and hospitals, without the patient pathways being sufficiently coordinated or clarified. The objective of the procurement is to obtain external consultancy competence that can support the contracting authority for the work of reviewing, assessing and recommending a uniform and sustainable model for interaction in acute patient pathways, in accordance with the principle of best effective care level (BEON). The aim is to establish clearer patient pathways, clearer responsibilities and better interaction between the municipal health service and the specialist health service. The challenges in the current service organisation: The current organisation of the services is characterised by a clear structural and organisational distinction between the primary and specialist health services. This contributes to fragmented patient pathways, unclear responsibilities and missing solutions in the middle area between municipal emergency services and hospital admission. The consequences of this are that patients are either hospitalised without a clear need for specialist treatment, or held back in municipal services without sufficient medical clarification. In both cases, the risk for delayed treatment, function falls, receptions and reduced patient

safety increase. The data basis from the region shows that a significant number of medical patients at NordlandSsykehuset Vesterålen are issued within 0-1 day. This indicates a significant improvement potential in the patient flow and supports the need for better systems in the transitions between municipal services and hospitals. Inspections, internal assessments and professional analyses at the same time point to systematic weaknesses in the emergency medical chain, including triage, responsibility claims, information flow, ICT support and interaction across service levels. The current practice also has considerable capacity and cost consequences. Short and frequent hospital stays bind up resources in the specialist health service, at the same time that the municipalities are incurred increased costs connected to emergency reception, follow-up and admissions. The lack of general financing and interaction models increases the risk of overthrowing costs between management levels, rather than efficient use of resources and treatment at the right level. The region is also characterised by persistent recruitment challenges within health personnel. Small and fragmented professional environments, high work pressure and limited development possibilities reinforce the challenges of recruiting and retaining qualified personnel, and emphasise the need for more robust and attractive professional environments as well as new forms of cooperation.²

Description of requirementsFor meeting the challenges described above, the contracting authority needs external consultancy services that can supplement the project organisation's work. The project organisation is responsible for local anchoring, internal communication, dialogue with its own managers and decision makers, as well as ownership of further implementation and operation. The consultancy assistance shall primarily contribute with analysis, structuring and professional assessments and support the project with a uniform and applicable decision basis. Phase 1 - Review and recommendation of interaction model claims mainly of consultancy services connected to analyses and structuring of decision basis for interaction around emergency patients. The role includes professional and process facilitated interaction between involved actors, assessment of alternative models for interaction and organisation, as well as legal and economic assessments and quality assurance. Furthermore, a description and analysis of complex interfaces, responsibilities and dependencies between the municipal health service and the specialist health service will also be included. Phase 2 (option): Implementation of the recommended model: If the option is triggered, the delivery shall include assistance with the establishment, introduction and transition to ordinary operation of the recommended interaction model.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72224000 Advies over projectmanagement

Aanvullende classificatie (cpv): 71317210 Advies inzake gezondheid en veiligheid, 72221000

Bedrijfsanalyseadviezen, 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen,

73220000 Advies inzake ontwikkeling, 79315000 Sociaal onderzoek, 79400000 Adviezen

inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten, 79411000 Advies inzake

algemeen management, 85100000 Gezondheidsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Land: Noorwegen

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 600 000,00 NOK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Consulting on interaction in acute patient pathways – Hadsel municipality etc.

Beschrijving: The contracting authority in the competition is Hadsel municipality, no. K_1866.

Interne identificatiecode: 2026-043

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72224000 Advies over projectmanagement

Aanvullende classificatie (cpv): 71317210 Advies inzake gezondheid en veiligheid, 72221000

Bedrijfsanalyseadviezen, 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen,

73220000 Advies inzake ontwikkeling, 79315000 Sociaal onderzoek, 79400000 Adviezen

inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten, 79411000 Advies inzake

algemeen management, 85100000 Gezondheidsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Land: Noorwegen

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 31/07/2026

Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 600 000,00 NOK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Noors

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://permalink.mercell.com/281045893.aspx>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://permalink.mercell.com/281045893.aspx>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Sis-ja Nuorta-Finnmarkku diggegoddi

Informatie over de termijnen voor beroep: See the tender documentation.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Finnud AS

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Finnud AS

Registratienummer: 981539885

Postadres: Rådhusgata 5

Stad: VADSØ

Postcode: 9800

Onderverdeling land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finnmarkku (NO073)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Anskaffelser Finnud

E-mail: hm@finnut.no

Telefoon: +47 90098478

Fax: +47 78950041

Internetadres: <http://www.finnut.no>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Hadsel kommune

Registratienummer: 984 115 091

Stad: Stokmarknes

Postcode: 8450

Onderverdeling land (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Hanne Mikkelsen

E-mail: hm@finnut.no

Telefoon: 90098478

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Sis-ja Nuorta-Finnmarkku diggegoddi

Registratienummer: 926722840

Stad: Vadsø

Postcode: 9800

Onderverdeling land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Noorwegen

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1cfa9263-1fe9-400d-9a36-31d99dde1155 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/05/2026 11:31:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 27/05/2026 11:36:51 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 365763-2026

Nummer uitgave PB S: 101/2026

Datum van bekendmaking: 28/05/2026