

373942-2026 - Mededinging

Kroatië – Programmering van systeem- en gebruikerssoftware – Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

OJ S 103/2026 01/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: OPĆA BOLNICA ZADAR

E-mail: nino.funcic@bolnica-zadar.hr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Beschrijving: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – Ilekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske.

Identificatiecode van de procedure: 48e83ec2-5b44-402e-859d-76fb2b0ed7f0

Interne identificatiecode: NVV-04-26

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72211000 Programmering van systeem- en gebruikerssoftware

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: OPĆA BOLNICA ZADAR, Ulica Bože Peričića 5, 23000 Zadar

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 310 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci

Beschrijving: Programsko održavanje iBIS-a za razdoblje od 12 mjeseci. Programsko održavanje implementiranog sustava IBIS kod naručitelja uključuje: Održavanje BIS core sustava, Održavanje LIS sustava, Održavanje modula eListe, Održavanje modula eNaručivanje, Održavanje modula eUputnice i eNalazi, Održavanje modula eNovorođenče, Održavanje BIS - eDelphyn integracije, Održavanje integracije BIS – Ijekarna, Održavanje integracije BIS – poslovni informacijski sustav, Održavanje BIS komponente za automatsku razmjenu podataka s CUS-om, Održavanje modula Upravljanje kvalitetom, Održavanje modula fizikalna terapija, Održavanje modula bolnička prehrana, Održavanje integracije BIS – Cato, Održavanje portala za pacijente, Održavanje modula perinatologija, Održavanje PSL modula, Održavanje integracije BIS – Carpusoft MPO, Održavanje integracije sa mikrobiološkim informacijskim sustavom Zavoda za javno zdravstvo Zadarske županije. Naručitelj je na temelju ugovora o kupovini bolničkog informacijskog sustava stekao pravo iskorištavanja računalnog programa za potrebe Opće bolnice Zadar i to neisključivo, neprenosivo i vremenski neograničeno pravo koje vrijedi na području Republike Hrvatske. Interne identificatiecode: NVV-04-26

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72211000 Programmering van systeem- en gebruikerssoftware

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Land: Kroatië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2026

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 310 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kriterij traženog iskustva

Beschrijving: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim

projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Traženo iskustvo stručnjaka koji zadovoljavaju uvjete bit će vrednovano dodjelom bodova sukladno razradi u nastavku. Certificirani stručnjak osposobljen za održavanje Bolničkog informacijskog sustava Traženo iskustvo stručnjaka: iskustvo na projektima u kojima je stručnjak sudjelovao vezano za održavanje bolničkog informacijskog sustava za bolničku zdravstvenu ustanovu. Broj stručnjaka koji se boduje: 3. Broj projekata: 0 projekata - Broj bodova: 0. Broj projekata: 1-4 projekta - Broj bodova: 1. Broj projekata: 5-9 projekata - Broj bodova: 5. Broj projekata: 10-više projekata - Broj bodova: 10. Ukupni maksimalni broj bodova: 30. PARAMETAR BODOVANJA iskazan u obrascu - Traženo iskustvo stručnjaka
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/85960>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Plaćanje će se obaviti u ugovorenom roku od 60 dana od dana zaprimanja e-Računa na IBAN ponuditelja/člana zajednice gospodarskih subjekata, odnosno podugovaratelja. 12 mjesečnih iznosa (paušala). Izvršitelj je dužan najkasnije do 15. u mjesecu za tekući mjesec Naručitelju ispostaviti račun ovjeren od strane ovlaštene osobe.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: OPĆA BOLNICA ZADAR

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: OPĆA BOLNICA ZADAR

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: OPĆA BOLNICA ZADAR

Registratienummer: 11854878552

Postadres: Ulica Bože Peričića 5

Stad: Zadar

Postcode: 23000

Onderverdeling land (NUTS): Zadarska županija (HR033)

Land: Kroatië

Contactpunt: Nino Funčić

E-mail: nino.funcic@bolnica-zadar.hr

Telefoon: +385 23505491

Internetadres: <https://www.bolnica-zadar.hr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: bc2def28-0cbd-4c08-a6d0-32d7a14d2e7e - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 29/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 373942-2026

Nummer uitgave PB S: 103/2026

Datum van bekendmaking: 01/06/2026