

375316-2026 - Mededinging

Nederland – Beveiligingsdiensten – Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
OJ S 104/2026 02/06/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gemeente Hof van Twente

E-mail: inkoop@hofvantwente.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Beschrijving: De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 pekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoorde De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 pekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoordelijk voor deze taken en zullen tijdens werkdagen binnen kantooruren op de locatie aanwezig zijn.

Identificatiecode van de procedure: bfeb229-f093-449e-a143-f24af8e1ef01

Interne identificatiecode: 1094947

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Hof van Twente

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees
Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente

Beschrijving: De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoorde De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoordelijk voor deze taken en zullen tijdens werkdagen binnen kantooruren op de locatie aanwezig zijn.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten
Opties:

Beschrijving van de opties: De behoefte aan beveiligingsdiensten kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst toenemen of afnemen als gevolg van onder meer: • nationale en andere bovenlokale beleidswijzigingen of wet- en regelgeving; Opdrachtgever kan op grond van deze herzieningsclausule de jaarlijkse opdrachtomvang verhogen of verlagen met maximaal 50% van de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde. • besluiten, aanwijzingen of taakstellingen vanuit het Rijk of vanuit Europa; • een plotselinge of gefaseerde toename dan wel afname van het aantal op te vangen vluchtelingen; • opening, sluiting, uitbreiding of inkrimping van opvanglocaties.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Hof van Twente

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 6

Overige informatie over verlengingen: Deze aanbesteding wordt gedaan om een raamovereenkomst af te sluiten voor een periode van 1 jaar, met een optie tot verlenging door opdrachtgever van 6 maal 6 maanden. Dit betekent dat er in totaal een maximale looptijd van 4 jaar. De startdatum van de opdracht is op 1 januari 2027.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC-1 omgang met doelgroep en werkzaamheden

Beschrijving: De opdrachtgever wenst van de inschrijver een beschrijving te ontvangen m.b.t. uw wijze van beveiliging en omgang met doelgroep op opvanglocaties met Oekraïense ontheemden. Ter verduidelijking, op de twee locaties zijn tijdens kantooruren woonbegeleiders en tolken/ondersteuners en regelmatig een locatiemanager aanwezig. De woonbegeleiders en tolken/ondersteuners zorgen voor de dagelijkse ondersteuning en begeleiding van de doelgroep. De beveiligingsmedewerkers zijn aanwezig om de orde, rust en veiligheid op de locatie te garanderen en fungeren daarbij op een gepaste manier als eerste aanspreekpunt voor de doelgroep en bezoekers/gasten. De gemeente wil inzicht krijgen in de wijze waarop de inschrijver invulling geeft aan een mensgerichte aanpak, waarbij rekening wordt gehouden met

de kwetsbaarheid van de doelgroep. Van de inschrijver wordt verwacht dat hij beschrijft hoe deze aanpak tot uiting komt in zowel houding als handelen van de beveiligingsmedewerkers. Daarnaast wenst de opdrachtgever inzicht te verkrijgen in hoe eventuele ervaring wordt toegepast in de dagelijkse praktijk. Met de beschrijving toont de inschrijver zijn kennis, kunde en de wijze waarop hij de opdrachtgever en het locatieteam ontzorgt. Vormvereisten Bij dit gunningscriterium uploadt u een beschrijving. Dit doet u op maximaal 4 pagina's op A4 formaat in PDF in lettergrootte Arial 10. In dit het document beschrijft u hoe uw organisatie invulling geeft aan de bovengenoemde doelstelling. U gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • Visie en wijze van omgang met de doelgroep binnen een opvangcontext (sociaal ondersteunend vs. repressief). • Werkwijze voor het beveiligen van vluchtelingen met trauma's; • aanspreekpunt zijn • Toepassen huisregels en bijbehorende conflicthantering; • Korte werkomschrijving/algehele invulling van de werkzaamheden van de beveiligers denk o. a. gastheerschap bij de locatie(s); • Het waarborgen van de veiligheid van de vluchtelingen en hun omgeving; • De wijze waarop de inschrijver een gedegen toegangsbeveiligingssysteem implementeert en beheert.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC- 2: communicatie overdracht en inzet bij incidenten

Beschrijving: De opdrachtgever hecht groot belang aan een effectieve samenwerking en heldere communicatie tussen de beveiliging en woonbegeleiders, tolken/ondersteuner en locatiemanager. De gemeente wenst van de inschrijver een beschrijving te ontvangen van de wijze waarop wordt gecommuniceerd en samengewerkt met de locatiemanager, woonbegeleiders en tolken/ondersteuners. Daarbij wordt tevens inzicht gevraagd in de wijze waarop informatieoverdracht plaatsvindt, zowel mondeling als door het gestructureerd en digitaal vastleggen van relevante ontwikkelingen op de locatie. Daarnaast wenst de opdrachtgever inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de inschrijver zorgt voor de inzet van vaste beveiligingsmedewerkers per locatie, teneinde continuïteit, herkenbaarheid en kennis van de locatie te borgen. Tot slot wenst de opdrachtgever inzicht in de wijze waarop wordt gehandeld bij incidenten en calamiteiten en hoe de inschrijver diens medewerkers hierbij ondersteunt. Vormvereisten Bij dit gunningscriterium uploadt u een beschrijving. Dit doet u op maximaal 4 pagina's op A4 formaat in PDF in lettergrootte Arial 10. In dit het document beschrijft u invulling geeft aan de bovengenoemde doelstelling. U gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • De wijze waarop u de locatiemanager, assistent locatiemanager en woonbegeleiders ontzorgt en/of kunt u meerwaarde bieden; • De wijze waarop u omgaat met informatieoverdracht en hoe u dit waarborgt; • De wijze waarop u escaleert richting de opdrachtgever in geval van calamiteit buiten kantooruren; • De wijze waarop inschrijver de inzet van vaste mensen per locatie kan waarborgen; • De wijze waarop inschrijver de 24/7 telefonische bereikbaarheid kan waarborgen; • De invulling van op- en/of afschaling van de inzet per locatie; • U geeft inzicht in hoe omgegaan wordt bij incidenten en bedrijfshulpverlening; • U geeft inzicht in hoe u de ingezette beveiligiger ondersteunt wordt bij of na calamiteiten.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Van een inschrijving zal de totale inschrijfprijs (Cel B23 uit bijlage 2 Prijzenblad), zoals vermeld in bijlage prijzenblad in de beoordeling worden afgezet tegen het totaal aantal

behaalde (gewogen) punten op het criterium kwaliteit. Dit resulteert in een prijs per kwaliteitspunt. Formule Totaalprijs inschrijving / totaal behaalde punten kwalitatieve gunningscriteria = prijs per kwaliteitspunt. De inschrijver met de laagste prijs per kwaliteitspunt heeft de Economisch Meest Voordelige Inschrijving gedaan en eindigt daardoor als 1e in de rangorde. De prijs per kwaliteitspunt wordt afgerond op 2 decimalen.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 13/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427174>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427174>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 21/09/2026 14:01:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Hof van Twente - Klachtenmeldpunt en klachtencommissie 14 Twentse gemeenten, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Hof van Twente

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Hof van Twente

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Hof van Twente

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hof van Twente
Registratienummer: 6144293
Postadres: De Hofte 7
Stad: GOOR
Postcode: 7471DK
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
Contactpunt: Kaylee van Coeverden
E-mail: inkoop@hofvantwente.nl
Telefoon: +31 547858585
Fax: +31 547858586
Internetadres: <http://www.hofvantwente.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt en klachtencommissie 14 Twentse gemeenten, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente
Postadres: Postbus 1400
Stad: Enschede
Postcode: 7500BK
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
Contactpunt: mevrouw J.H. Boskma
E-mail: info@regiotwente.nl
Internetadres: <http://www.gemeentehofvantwente.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e1cb5521-0544-4603-9516-6191ad86ab6b - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 01/06/2026 12:10:27 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 375316-2026
Nummer uitgave PB S: 104/2026
Datum van bekendmaking: 02/06/2026