

## 384566-2026 - Mededinging

Kroatië – Diensten voor ontwikkeling van software voor drukkervoorzieningen – Nabava usluga ispisa, kopiranja, faksiranja i skeniranja

OJ S 106/2026 04/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

E-mail: [lidija.korabek@hzz.hr](mailto:lidija.korabek@hzz.hr)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Nabava usluga ispisa, kopiranja, faksiranja i skeniranja

Beschrijving: Nabava usluga ispisa, kopiranja, faksiranja i skeniranja za potrebe HZZ-a - centralizirani sustav upravljanja ispisnim rješenjima sa svim ispisnim uređajima u upotrebi

Identificatiecode van de procedure: 0f0089e4-b392-4dc6-b69e-d1cddbc675b5

Interne identificatiecode: VN 1

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212772 Diensten voor ontwikkeling van software voor drukkervoorzieningen

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Središnja služba, Područne službe, Područni uredi, Ispostave i CISOK centri.

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 490 000,00 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće  
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:  
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza  
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Nabava usluga ispisa, kopiranja, faksiranja i skeniranja

Beschrijving: Naručitelj za potrebe obavljanja svoje djelatnosti nabavlja usluge ispisa, kopiranja i skeniranja za potrebe HZZ-a

Interne identificatiecode: VN 1

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212772 Diensten voor ontwikkeling van software voor drukkervoorzieningen

Aanvullende classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten, 48773000 Printersoftware-faciliteiten

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Središnja služba, Područne službe, Područni uredi, Ispostave i CISOK centri.

#### 5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 14/08/2026

Looptijd: 24 Maanden

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 490 000,00 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

**Vorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

#### 5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Gereedschappen, installaties of technische uitrusting

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: Rok početka pružanja usluge

Beschrijving: Do 45 dana (uključujući 45-ti dan) – 10 bodova Od 46 dana do 60 dana

(uključujući 60-ti dan) – 5 bodova Od 61 dan do 75 dana (uključujući 75-ti dan) – 0 bodova

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/86357>

**Ad-hoccommunicatiekanaal:**

Naam: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/86357>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/12 i 82/17) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/12), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne

novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011, 78/15, 29/18), s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računске greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji. Ukoliko ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata u jamstvu mora biti navedeno da je Banka upoznata s time da ponudu podnosi određena zajednica gospodarskih subjekata. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, sva jamstva u nastavku (u slučaju da se daju kao bankarske garancije, a ne novčani polog) mogu biti dostavljena Naručitelju: A. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo pribavlja samo jedan član zajednice gospodarskih subjekata koji je naveden kao nalogodavac, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, ili B. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji), ili C. Kao više jamstava odnosno svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio ugovora, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je Izvođač zajednica gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, a zbroj svih jamstava mora biti jednak traženom iznosu jamstva. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo u obliku bjanko zadužnice potvrđene od strane javnog bilježnika dostavlja se na način da: A. je jedan od članova naveden kao dužnik, a ostali članovi kao jamci platci, te potpisi svih članova zajednice moraju ovjereni kod javnog bilježnika ili B. svaki član zajednice dostavlja zasebnu bjanko zadužnicu za svoj dio ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku sukladno navedenom u Dokumentaciji o nabavi, a scan istog u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Novčani polog se uplaćuje u korist državnog proračuna na IBAN HR1210010051863000160, Model HR64, Poziv na broj 9725 – 25843 – OIB ponuditelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, evidencijski broj nabave te naziv predmeta nabave. U slučaju da novčani polog uplaćuje zajednica ponuditelja, uplatu može izvršiti ili jedan član zajednice za cijelu zajednicu ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja kumulativno do gore navedenog iznosa Ukoliko Ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, dužan je dostaviti samo scan potvrde o uplati novčanog pologa u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti Ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od potpisivanja ugovora. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Savska cesta 64, 10 000 Zagreb.

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom, a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji / obrtnicu i kopiju identifikacijskog dokumenta te iste predati prisutnim članovima stručnog povjerenstva. Zapisnik o otvaranju ponuda Naručitelj će odmah uručiti svim ovlaštenim predstavnicima Ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju.

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Plačanje mjesečne izvršene usluge izvršit će se Izvršitelju virmanski u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka mjesečnog računa, detaljne specifikacije ispisa te odobrenja istog. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 999

Aanvullende categorieën kopers: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

Registratienummer: 91547293790

Postadres: Savska cesta 64

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Lidija Korabek Prstačić

E-mail: [lidija.korabek@hzz.hr](mailto:lidija.korabek@hzz.hr)

Telefoon: +385 16126081

Internetadres: <https://www.hzz.hr>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

**8.1. ORG-0003**

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6078c97f-b5cd-4902-9595-15757af5aa99 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 03/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch  
Publicatienummer aankondiging: 384566-2026  
Nummer uitgave PB S: 106/2026  
Datum van bekendmaking: 04/06/2026