

386004-2026 - Mededinging

Italië – Receptiediensten – Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

OJ S 107/2026 05/06/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

E-mail: gare@pec.zetema.it

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Beschrijving: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Identificatiecode van de procedure: 6f9537fd-806b-4c14-a72f-0cc6099d0a58

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: ROMA (RM)

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 11 880 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Beschrijving: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., qualora l'importo contrattuale non dovesse essere esaurito entro la scadenza naturale dell'Accordo Quadro, la durata potrà essere estesa per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo a disposizione (plafond). - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., Zetema si riserva la facoltà di estendere la durata dell'Accordo Quadro, anche con distinti atti successivi, per un massimo di ulteriori n. 24 mensilità. In tal caso, il plafond potrà essere incrementato, in funzione delle esigenze e disponibilità della Società appaltante, fino ad un massimo di euro 7.200.000,00 al netto dell'Iva. - Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Società appaltante può imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. L'Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento, è di 1.680.000,00 al netto dell'Iva. - Eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.Lgs. 36/2023.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: ROMA (RM)

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 11 880 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Rilevanza, attinenza e coerenza rispetto ai servizi oggetto del presente affidamento delle n. 3 (tre) esperienze analoghe svolte dall'operatore concorrente negli ultimi 5 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Adeguatezza, idoneità e coerenza rispetto alle attività oggetto di affidamento della struttura organizzativa e funzionale messa a disposizione dall'operatore concorrente per l'espletamento del servizio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Adeguatezza e attinenza della formazione e delle esperienze professionali pregresse maturate dal soggetto proposto quale Responsabile Unico dell'appalto ai sensi dell'art. 9 del Capitolato

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Adeguatezza e idoneità delle metodologie e degli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio degli operatori addetti al servizio e delle procedure che si intende adottare per ovviare alle assenze del personale, al fine garantire l'esecuzione dei servizi richiesti secondo le modalità e le tempistiche previste.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Possesso della Certificazione OHSAS 18001 oppure ISO 45001:2018 (sistema di gestione sicurezza e salute lavoratori).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Idoneità, efficacia e adeguatezza del sistema di autocontrollo, monitoraggio e reportistica proposto dall'operatore concorrente per garantire la corretta esecuzione delle prestazioni affidate.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 4

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Adeguatezza e idoneità della organizzazione e della consistenza del gruppo di lavoro proposto per l'esecuzione dei servizi e delle relative competenze, fermi restando i requisiti indicati nell'art. 5 del Capitolato

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Adeguatezza delle caratteristiche qualitative ed estetiche delle divise che l'operatore concorrente fornirà al proprio personale per lo svolgimento dei servizi oggetto

dell'Accordo Quadro, come indicato nell'art. 6 del Capitolato. Saranno prese in considerazione, ai fini della valutazione, funzionalità, comfort, riconoscibilità e coerenza con il contesto storico-artistico in cui andranno svolte le prestazioni.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Possesso della Certificazione EMAS (Regolamento UE 1221/2009) oppure ISO 14001 (sistema di gestione ambientale).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Possesso della Certificazione della Parità di Genere di cui all'art. 46-bis del Dlgs n. 198 del 11/04/2006 rilasciata da uno degli organismi di certificazione accreditati

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Possesso della certificazione SA8000 (Certificazione social accountability 8000).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Le eventuali migliori offerte, che non comportino alcun onere per la Società appaltante, saranno valutate in termini di funzionalità e utilità.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Percentuale unica di sconto offerta, da applicarsi agli importi orari posti a base d'asta per l'esecuzione dei servizi oggetto di affidamento, come specificati nel paragrafo 17 del Disciplinare.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans
Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma
Informatie over de termijnen voor beroep: Avverso il presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio - Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedures verstrekt: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Registratienummer: 05625051007

Postadres: Via Attilio Benigni n. 59

Stad: ROMA (RM)

Postcode: 00156

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

E-mail: gare@pec.zetema.it

Telefoon: 06820771

Internetadres: www.zetema.it

Kopersprofiel: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. **ORG-0002**

Officiële naam: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Registratienummer: 80195990587

Postadres: Via Flaminia n. 189

Stad: ROMA (RM)

Postcode: 00196

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefoon: 06328721

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 76d98fe2-83b4-495d-b1a3-a8dd7b04b437 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 04/06/2026 14:11:05 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 386004-2026

Nummer uitgave PB S: 107/2026

Datum van bekendmaking: 05/06/2026